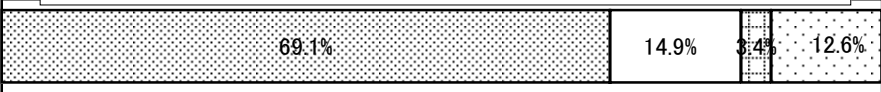
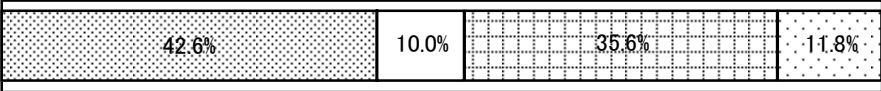


平成19年度 利用者調査結果

〔訪問介護 全体〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 安心して、サービスを受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.4%</td> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	88.8%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	0.7%	無回答・非該当	2.1%
はい	88.8%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	0.7%	無回答・非該当	2.1%		
2. ヘルパーが替わる場合も、安定的なサービスになっているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>56.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.3%</td> <td>いいえ</td> <td>13.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.4%</td> </tr> </table>	はい	56.3%	どちらともいえない	22.3%	いいえ	13.0%	無回答・非該当	8.4%
はい	56.3%	どちらともいえない	22.3%	いいえ	13.0%	無回答・非該当	8.4%		
3. 事業所やヘルパーは必要な情報提供・相談・助言をしているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.0%</td> <td>いいえ</td> <td>6.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.8%</td> </tr> </table>	はい	70.7%	どちらともいえない	17.0%	いいえ	6.6%	無回答・非該当	5.8%
はい	70.7%	どちらともいえない	17.0%	いいえ	6.6%	無回答・非該当	5.8%		
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.7%</td> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.4%</td> </tr> </table>	はい	84.5%	どちらともいえない	10.7%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	4.4%
はい	84.5%	どちらともいえない	10.7%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	4.4%		
5. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.0%</td> <td>いいえ</td> <td>0.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	86.5%	どちらともいえない	11.0%	いいえ	0.4%	無回答・非該当	2.1%
はい	86.5%	どちらともいえない	11.0%	いいえ	0.4%	無回答・非該当	2.1%		
6. ヘルパーの対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.7%</td> <td>いいえ</td> <td>0.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	89.4%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	1.9%
はい	89.4%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	1.9%		
7. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.0%</td> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	はい	75.7%	どちらともいえない	9.0%	いいえ	2.0%	無回答・非該当	13.3%
はい	75.7%	どちらともいえない	9.0%	いいえ	2.0%	無回答・非該当	13.3%		
8. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画についての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.2%</td> <td>いいえ</td> <td>1.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.8%</td> </tr> </table>	はい	76.7%	どちらともいえない	13.2%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	8.8%
はい	76.7%	どちらともいえない	13.2%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	8.8%		
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.4%</td> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	はい	81.5%	どちらともいえない	12.4%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	3.7%
はい	81.5%	どちらともいえない	12.4%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	3.7%		
10. 不満や要望を事業者に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.8%</td> <td>いいえ</td> <td>7.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.4%</td> </tr> </table>	はい	66.3%	どちらともいえない	16.8%	いいえ	7.5%	無回答・非該当	9.4%
はい	66.3%	どちらともいえない	16.8%	いいえ	7.5%	無回答・非該当	9.4%		

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望は対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 69.1%; background-color: #cccccc;">69.1%</td> <td style="width: 14.9%; background-color: #cccccc;">14.9%</td> <td style="width: 3.4%; background-color: #cccccc;">3.4%</td> <td style="width: 12.6%; background-color: #cccccc;">12.6%</td> </tr> </table> </div>	69.1%	14.9%	3.4%	12.6%
69.1%	14.9%	3.4%	12.6%		
12. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 42.6%; background-color: #cccccc;">42.6%</td> <td style="width: 10.0%; background-color: #cccccc;">10.0%</td> <td style="width: 35.6%; background-color: #cccccc;">35.6%</td> <td style="width: 11.8%; background-color: #cccccc;">11.8%</td> </tr> </table> </div>	42.6%	10.0%	35.6%	11.8%
42.6%	10.0%	35.6%	11.8%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	1,245	118	10	29	1,402
2	790	312	182	118	1,402
3	991	238	92	81	1,402
4	1,184	150	7	61	1,402
5	1,213	154	5	30	1,402
6	1,254	108	13	27	1,402
7	1,062	126	28	186	1,402
8	866	149	15	99	1,129
9	349	53	10	16	428
10	930	235	105	132	1,402
11	969	209	48	176	1,402
12	597	140	499	166	1,402