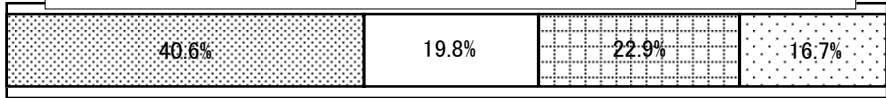
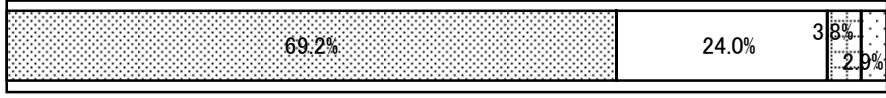
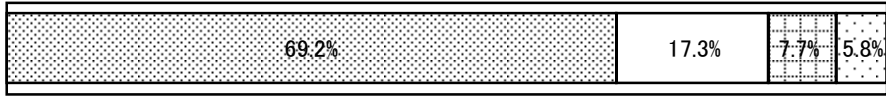
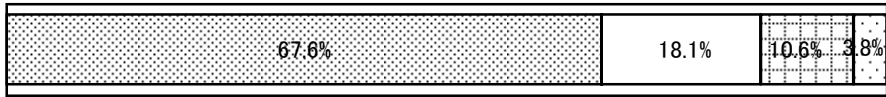
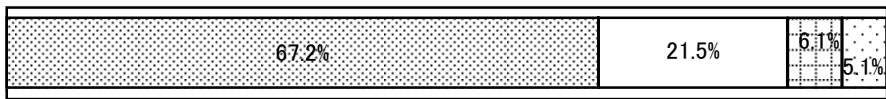
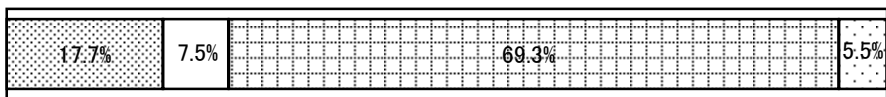


平成19年度 利用者調査結果

〔介護老人保健施設 全体〕

項目	グラフ					
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.5%</td> <td>16.7%</td> <td>4.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	76.5%	16.7%	4.8%	2.0%
はい	76.5%	16.7%	4.8%	2.0%		
2. 入浴の時間は、快適か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.4%</td> <td>14.7%</td> <td>7.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	75.4%	14.7%	7.8%	2.0%
はい	75.4%	14.7%	7.8%	2.0%		
3. 日常生活に必要な介助を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.7%</td> <td>8.2%</td> <td>11.3%</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	はい	73.7%	8.2%	11.3%	6.8%
はい	73.7%	8.2%	11.3%	6.8%		
4. 施設の生活はくつろげるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.7%</td> <td>19.5%</td> <td>5.8%</td> <td>3.1%</td> </tr> </table>	はい	71.7%	19.5%	5.8%	3.1%
はい	71.7%	19.5%	5.8%	3.1%		
5. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.9%</td> <td>14.3%</td> <td>15.4%</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	66.9%	14.3%	15.4%	3.4%
はい	66.9%	14.3%	15.4%	3.4%		
6. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.8%</td> <td>16.4%</td> <td>3.4%</td> <td>4.4%</td> </tr> </table>	はい	75.8%	16.4%	3.4%	4.4%
はい	75.8%	16.4%	3.4%	4.4%		
7. 退所後の在宅復帰に向けたリハビリや相談は、計画的に行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>53.2%</td> <td>20.1%</td> <td>19.5%</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	53.2%	20.1%	19.5%	7.2%
はい	53.2%	20.1%	19.5%	7.2%		
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.8%</td> <td>12.6%</td> <td>5.1%</td> <td>6.5%</td> </tr> </table>	はい	75.8%	12.6%	5.1%	6.5%
はい	75.8%	12.6%	5.1%	6.5%		
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.8%</td> <td>15.7%</td> <td>4.1%</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	76.8%	15.7%	4.1%	3.4%
はい	76.8%	15.7%	4.1%	3.4%		
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.5%</td> <td>13.3%</td> <td>2.4%</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	80.5%	13.3%	2.4%	3.8%
はい	80.5%	13.3%	2.4%	3.8%		

項目	グラフ				
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">40.6%</td> <td style="width: 25%;">19.8%</td> <td style="width: 25%;">22.9%</td> <td style="width: 25%;">16.7%</td> </tr> </table>	40.6%	19.8%	22.9%	16.7%
40.6%	19.8%	22.9%	16.7%		
12. 【個別の計画について説明を受けた方に】個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 75%;">69.2%</td> <td style="width: 15%;">24.0%</td> <td style="width: 5%;">3.8%</td> <td style="width: 5%;">2.9%</td> </tr> </table>	69.2%	24.0%	3.8%	2.9%
69.2%	24.0%	3.8%	2.9%		
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 75%;">69.2%</td> <td style="width: 15%;">17.3%</td> <td style="width: 5%;">7.7%</td> <td style="width: 5%;">5.8%</td> </tr> </table>	69.2%	17.3%	7.7%	5.8%
69.2%	17.3%	7.7%	5.8%		
14. 不満や要望を職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 75%;">67.6%</td> <td style="width: 15%;">18.1%</td> <td style="width: 5%;">10.6%</td> <td style="width: 5%;">3.8%</td> </tr> </table>	67.6%	18.1%	10.6%	3.8%
67.6%	18.1%	10.6%	3.8%		
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 75%;">67.2%</td> <td style="width: 15%;">21.5%</td> <td style="width: 5%;">6.1%</td> <td style="width: 5%;">5.1%</td> </tr> </table>	67.2%	21.5%	6.1%	5.1%
67.2%	21.5%	6.1%	5.1%		
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%;">17.7%</td> <td style="width: 10%;">7.5%</td> <td style="width: 40%;">69.3%</td> <td style="width: 25%;">5.5%</td> </tr> </table>	17.7%	7.5%	69.3%	5.5%
17.7%	7.5%	69.3%	5.5%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	224	49	14	6	293
2	221	43	23	6	293
3	216	24	33	20	293
4	210	57	17	9	293
5	196	42	45	10	293
6	222	48	10	13	293
7	156	59	57	21	293
8	222	37	15	19	293
9	225	46	12	10	293
10	236	39	7	11	293
11	119	58	67	49	293
12	72	25	4	3	104
13	72	18	8	6	104
14	198	53	31	11	293
15	197	63	18	15	293
16	52	22	203	16	293