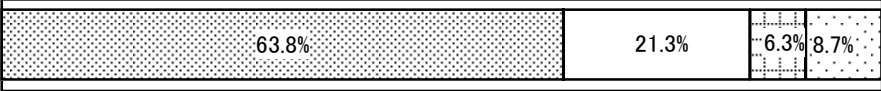
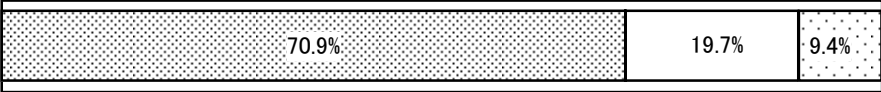
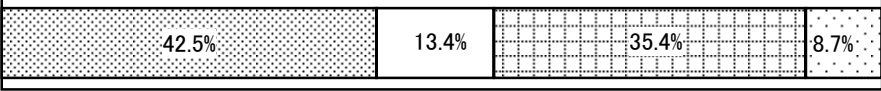


# 平成18年度 利用者調査結果 〔短期入所〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.食事は味はよいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>9.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	69.3%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	1.6%	無回答	9.4%	非該当	0.0%
はい	69.3%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	1.6%	無回答	9.4%	非該当	0.0%		
2.職員は誰もが同じように対応しているか(対応にばらつきがないか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>7.9%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	70.9%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	1.6%	無回答	7.9%	非該当	0.0%
はい	70.9%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	1.6%	無回答	7.9%	非該当	0.0%		
3.施設の設備は安全で使いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>59.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.8%</td> <td>いいえ</td> <td>5.5%</td> <td>無回答</td> <td>7.9%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	59.8%	どちらともいえない	26.8%	いいえ	5.5%	無回答	7.9%	非該当	0.0%
はい	59.8%	どちらともいえない	26.8%	いいえ	5.5%	無回答	7.9%	非該当	0.0%		
4.サービスに安心感があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.4%</td> <td>いいえ</td> <td>3.1%</td> <td>無回答</td> <td>5.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	78.0%	どちらともいえない	13.4%	いいえ	3.1%	無回答	5.5%	非該当	0.0%
はい	78.0%	どちらともいえない	13.4%	いいえ	3.1%	無回答	5.5%	非該当	0.0%		
5.自分のペースで気持ちよく過ごせるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.1%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答</td> <td>6.3%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	71.7%	どちらともいえない	18.1%	いいえ	3.9%	無回答	6.3%	非該当	0.0%
はい	71.7%	どちらともいえない	18.1%	いいえ	3.9%	無回答	6.3%	非該当	0.0%		
6.職員の接遇はよいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.2%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答</td> <td>7.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	80.3%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	2.4%	無回答	7.1%	非該当	0.0%
はい	80.3%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	2.4%	無回答	7.1%	非該当	0.0%		
7.サービス提供にあたって、プライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.0%</td> <td>いいえ</td> <td>0.8%</td> <td>無回答</td> <td>7.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	81.1%	どちらともいえない	11.0%	いいえ	0.8%	無回答	7.1%	非該当	0.0%
はい	81.1%	どちらともいえない	11.0%	いいえ	0.8%	無回答	7.1%	非該当	0.0%		
8.利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.2%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>5.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	78.7%	どちらともいえない	14.2%	いいえ	1.6%	無回答	5.5%	非該当	0.0%
はい	78.7%	どちらともいえない	14.2%	いいえ	1.6%	無回答	5.5%	非該当	0.0%		
9.【利用前の説明を受けた方に】サービス内容などについての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.8%</td> <td>いいえ</td> <td>1.8%</td> <td>無回答</td> <td>2.8%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	81.7%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	1.8%	無回答	2.8%	非該当	0.0%
はい	81.7%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	1.8%	無回答	2.8%	非該当	0.0%		
10.【利用前の説明を受けた方に】施設の説明を聞いて、利用したいと思ったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	81.7%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	0.0%	無回答	4.6%	非該当	0.0%
はい	81.7%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	0.0%	無回答	4.6%	非該当	0.0%		

項目	グラフ				
11. 不満や要望を職員に気軽に言えるか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 63.8%; background-color: #cccccc;">63.8%</td> <td style="width: 21.3%; background-color: #e0e0e0;">21.3%</td> <td style="width: 6.3%; background-color: #d3d3d3;">6.3%</td> <td style="width: 8.7%; background-color: #f0f0f0;">8.7%</td> </tr> </table> </div>	63.8%	21.3%	6.3%	8.7%
63.8%	21.3%	6.3%	8.7%		
12. 職員は不満や要望にきちんと対応しているか (他の人への対応も含めて)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70.9%; background-color: #cccccc;">70.9%</td> <td style="width: 19.7%; background-color: #e0e0e0;">19.7%</td> <td style="width: 9.4%; background-color: #f0f0f0;">9.4%</td> </tr> </table> </div>	70.9%	19.7%	9.4%	
70.9%	19.7%	9.4%			
13. 第三者委員など外部の人にも相談できることが、周知されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 42.5%; background-color: #cccccc;">42.5%</td> <td style="width: 13.4%; background-color: #e0e0e0;">13.4%</td> <td style="width: 35.4%; background-color: #d3d3d3;">35.4%</td> <td style="width: 8.7%; background-color: #f0f0f0;">8.7%</td> </tr> </table> </div>	42.5%	13.4%	35.4%	8.7%
42.5%	13.4%	35.4%	8.7%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	88	25	2	12	0	127
2	90	25	2	10	0	127
3	76	34	7	10	0	127
4	99	17	4	7	0	127
5	91	23	5	8	0	127
6	102	13	3	9	0	127
7	103	14	1	9	0	127
8	100	18	2	7	0	127
9	89	15	2	3	0	109
10	89	15	0	5	0	109
11	81	27	8	11	0	127
12	90	25	0	12	0	127
13	54	17	45	11	0	127