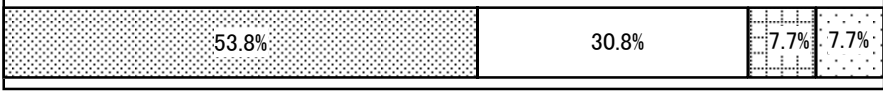
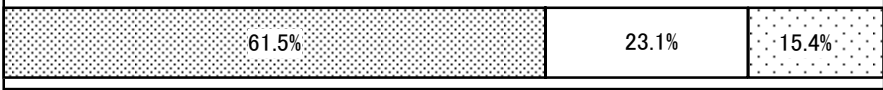


平成18年度 利用者調査結果 〔居宅介護〕

項目	グラフ					
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当					
1. サービスに安心感があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.3%</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	92.3%	7.7%		
はい	92.3%	7.7%				
2. ヘルパーの接遇はよいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>100.0%</td> </tr> </table>	はい	100.0%			
はい	100.0%					
3. ヘルパーは誰もが同じように対応しているか (対応にばらつきがないか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.2%</td> <td>23.1%</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	69.2%	23.1%	7.7%	
はい	69.2%	23.1%	7.7%			
4. 利用者一人ひとりに関する情報が事業所内で共有化されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.9%</td> <td>7.7%</td> <td>15.4%</td> </tr> </table>	はい	76.9%	7.7%	15.4%	
はい	76.9%	7.7%	15.4%			
5. 事業所やヘルパーから、必要な情報提供や相談、助言を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.2%</td> <td>7.7%</td> <td>7.7%</td> <td>15.4%</td> </tr> </table>	はい	69.2%	7.7%	7.7%	15.4%
はい	69.2%	7.7%	7.7%	15.4%		
6. サービス提供にあたって、プライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.3%</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	92.3%	7.7%		
はい	92.3%	7.7%				
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.3%</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	92.3%	7.7%		
はい	92.3%	7.7%				
8. 訪問計画の作成は、利用者や家族の状況や要望を踏まえて行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.9%</td> <td>7.7%</td> <td>15.4%</td> </tr> </table>	はい	76.9%	7.7%	15.4%	
はい	76.9%	7.7%	15.4%			
9. 【訪問計画について説明を受けた方に】訪問の計画についての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>30.0%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	30.0%		
はい	70.0%	30.0%				
10. 【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービス利用前にサービス内容や利用方法のわかりやすい説明があったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい				
はい						

項目	グラフ				
11.不満や要望を事業所に気軽に言えるか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; height: 20px;">53.8%</td> <td style="width: 33%; height: 20px;">30.8%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">7.7%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">7.7%</td> </tr> </table> </div>	53.8%	30.8%	7.7%	7.7%
53.8%	30.8%	7.7%	7.7%		
12.事業所は不満や要望にきちんと対応しているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; height: 20px;">61.5%</td> <td style="width: 33%; height: 20px;">23.1%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">15.4%</td> </tr> </table> </div>	61.5%	23.1%	15.4%	
61.5%	23.1%	15.4%			

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	12	1	0	0	0	13
2	13	0	0	0	0	13
3	9	3	1	0	0	13
4	10	1	0	2	0	13
5	9	1	1	2	0	13
6	12	0	0	1	0	13
7	12	1	0	0	0	13
8	10	1	0	2	0	13
9	7	3	0	0	0	10
10	0	0	0	0	0	0
11	7	4	1	1	0	13
12	8	3	0	2	0	13