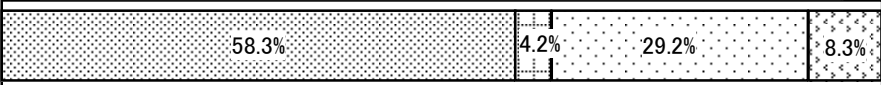
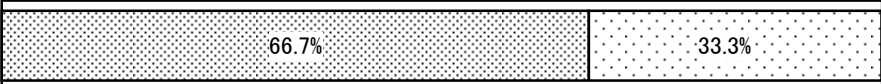
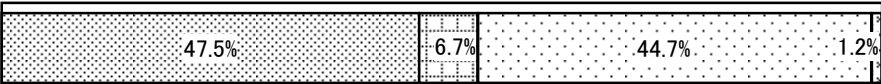
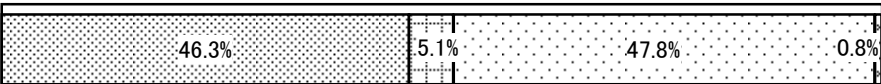


平成18年度 利用者調査結果 〔知的障害者通所更生施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.食事はおいしいですか	
2.他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	
3.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	
4.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか(人によって言うことが違ったり、すごく厳しい人がいたりしませんか)	
5.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	
6.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	
7.活動は楽しいですか	
8.あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	
9.あなたの目標や計画は、いつもあなたが納得できるものになっていますか	
10.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	

項目	グラフ				
11.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">58.3%</td> <td style="width: 5%;">4.2%</td> <td style="width: 20%;">29.2%</td> <td style="width: 5%;">8.3%</td> </tr> </table> </div>	58.3%	4.2%	29.2%	8.3%
58.3%	4.2%	29.2%	8.3%		
12.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】説明を聞いて、ここに通ってみようと思いましたが	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">66.7%</td> <td style="width: 30%;">33.3%</td> </tr> </table>	66.7%	33.3%		
66.7%	33.3%				
13.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">47.5%</td> <td style="width: 5%;">6.7%</td> <td style="width: 40%;">44.7%</td> <td style="width: 5%;">1.2%</td> </tr> </table>	47.5%	6.7%	44.7%	1.2%
47.5%	6.7%	44.7%	1.2%		
14.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 45%;">46.3%</td> <td style="width: 5%;">5.1%</td> <td style="width: 40%;">47.8%</td> <td style="width: 5%;">0.8%</td> </tr> </table>	46.3%	5.1%	47.8%	0.8%
46.3%	5.1%	47.8%	0.8%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	201	0	4	49	1	255
2	107	0	6	138	4	255
3	169	0	6	80	0	255
4	164	0	9	82	0	255
5	147	0	8	98	2	255
6	68	0	31	149	7	255
7	188	0	5	62	0	255
8	89	0	14	147	5	255
9	76	0	16	158	5	255
10	17	0	0	6	1	24
11	14	0	1	7	2	24
12	16	0	0	8	0	24
13	121	0	17	114	3	255
14	118	0	13	122	2	255