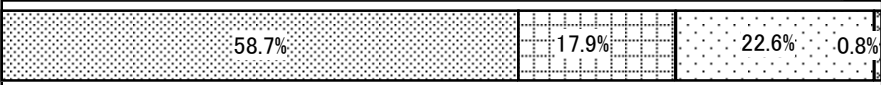
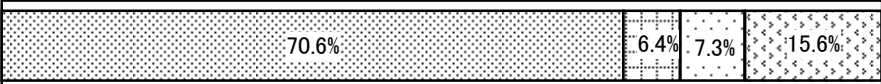
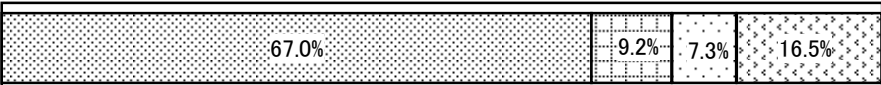
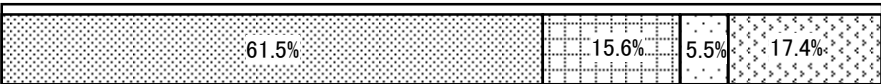




平成18年度 利用者調査結果

〔身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.施設の中は安全に動けるようになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.0%</td> <td>いいえ</td> <td>0.3%</td> <td>無回答</td> <td>6.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	86.2%	どちらともいえない	7.0%	いいえ	0.3%	無回答	6.5%	非該当	0.0%
はい	86.2%	どちらともいえない	7.0%	いいえ	0.3%	無回答	6.5%	非該当	0.0%		
2.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>4.1%</td> <td>無回答</td> <td>3.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	87.9%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	4.1%	無回答	3.0%	非該当	0.0%
はい	87.9%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	4.1%	無回答	3.0%	非該当	0.0%		
3.仕事や活動は楽しいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.1%</td> <td>いいえ</td> <td>0.1%</td> <td>無回答</td> <td>4.2%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	90.6%	どちらともいえない	5.1%	いいえ	0.1%	無回答	4.2%	非該当	0.0%
はい	90.6%	どちらともいえない	5.1%	いいえ	0.1%	無回答	4.2%	非該当	0.0%		
4.職員はみんな同じようにあなたに対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>0.3%</td> <td>無回答</td> <td>7.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	83.5%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	0.3%	無回答	7.1%	非該当	0.0%
はい	83.5%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	0.3%	無回答	7.1%	非該当	0.0%		
5.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.1%</td> <td>いいえ</td> <td>0.4%</td> <td>無回答</td> <td>5.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	86.8%	どちらともいえない	7.1%	いいえ	0.4%	無回答	5.7%	非該当	0.0%
はい	86.8%	どちらともいえない	7.1%	いいえ	0.4%	無回答	5.7%	非該当	0.0%		
6.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> <td>無回答</td> <td>9.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	78.3%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	1.1%	無回答	9.5%	非該当	0.0%
はい	78.3%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	1.1%	無回答	9.5%	非該当	0.0%		
7.あなたが困ったとき、施設の職員は助けてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答</td> <td>10.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	81.5%	どちらともいえない	5.9%	いいえ	1.9%	無回答	10.7%	非該当	0.0%
はい	81.5%	どちらともいえない	5.9%	いいえ	1.9%	無回答	10.7%	非該当	0.0%		
8.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>39.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.0%</td> <td>いいえ</td> <td>24.2%</td> <td>無回答</td> <td>4.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	39.7%	どちらともいえない	32.0%	いいえ	24.2%	無回答	4.1%	非該当	0.0%
はい	39.7%	どちらともいえない	32.0%	いいえ	24.2%	無回答	4.1%	非該当	0.0%		
9.工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.2%</td> <td>いいえ</td> <td>14.2%</td> <td>無回答</td> <td>1.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	65.7%	どちらともいえない	19.2%	いいえ	14.2%	無回答	1.0%	非該当	0.0%
はい	65.7%	どちらともいえない	19.2%	いいえ	14.2%	無回答	1.0%	非該当	0.0%		
10.施設に、あなたが来る事を喜んでくれる仲間がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.6%</td> <td>いいえ</td> <td>0.4%</td> <td>無回答</td> <td>7.8%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	81.1%	どちらともいえない	10.6%	いいえ	0.4%	無回答	7.8%	非該当	0.0%
はい	81.1%	どちらともいえない	10.6%	いいえ	0.4%	無回答	7.8%	非該当	0.0%		

項目	グラフ				
11.あなたの目標・計画について、いっしょに考え わかりやすく説明してくれましたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">58.7%</td> <td style="width: 10%;">17.9%</td> <td style="width: 10%;">22.6%</td> <td style="width: 10%;">0.8%</td> </tr> </table> </div>	58.7%	17.9%	22.6%	0.8%
58.7%	17.9%	22.6%	0.8%		
12.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方 に】利用する前に、施設での生活や支援内容な ど、知りたいことについてわかりやすい説明があ りましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">70.6%</td> <td style="width: 10%;">6.4%</td> <td style="width: 10%;">7.3%</td> <td style="width: 10%;">15.6%</td> </tr> </table>	70.6%	6.4%	7.3%	15.6%
70.6%	6.4%	7.3%	15.6%		
13.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方 に】施設のサービスなどの考え方を知る機会 (説明、掲示など)がありましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">67.0%</td> <td style="width: 10%;">9.2%</td> <td style="width: 10%;">7.3%</td> <td style="width: 10%;">16.5%</td> </tr> </table>	67.0%	9.2%	7.3%	16.5%
67.0%	9.2%	7.3%	16.5%		
14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方 に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用す ることを決めましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">61.5%</td> <td style="width: 10%;">15.6%</td> <td style="width: 10%;">5.5%</td> <td style="width: 10%;">17.4%</td> </tr> </table>	61.5%	15.6%	5.5%	17.4%
61.5%	15.6%	5.5%	17.4%		
15.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すこ とができますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">66.1%</td> <td style="width: 10%;">14.0%</td> <td style="width: 10%;">18.6%</td> <td style="width: 10%;">1.3%</td> </tr> </table>	66.1%	14.0%	18.6%	1.3%
66.1%	14.0%	18.6%	1.3%		
16.職員は不満や要望に対してきちんと対応して くれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">65.4%</td> <td style="width: 10%;">8.9%</td> <td style="width: 10%;">23.3%</td> <td style="width: 10%;">2.4%</td> </tr> </table>	65.4%	8.9%	23.3%	2.4%
65.4%	8.9%	23.3%	2.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	814	0	66	61	3	944
2	830	0	47	28	39	944
3	855	0	48	40	1	944
4	788	0	86	67	3	944
5	819	0	67	54	4	944
6	739	0	105	90	10	944
7	769	0	56	101	18	944
8	375	0	302	228	39	944
9	620	0	181	134	9	944
10	766	0	100	74	4	944
11	554	0	169	213	8	944
12	77	0	7	8	17	109
13	73	0	10	8	18	109
14	67	0	17	6	19	109
15	624	0	132	176	12	944
16	617	0	84	220	23	944