

平成18年度 利用者調査結果 〔身体障害者更生施設(視覚障害者)〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.食事はおいしいですか	
2.他の人に知られたくないことの秘密を守ってくれますか	
3.職員が居室に入るときはノックや言葉をかけてくれますか	
4.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	
5.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか	
6.職員はあなたの話をよく聞いてくれますか	
7.職員はあなたがやりたいと思ったことをわかりやすく教えてくれますか	
8.利用者同士がうまくいかないとき、必要に応じて職員は対応してくれますか(他の人とけんかしてしまったときに仲直りできるようにしてくれますか)	
9.日常生活で困ったとき、助けてもらえていますか	
10.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	

項目	グラフ				
11.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 27.5%;">27.5%</td> <td style="width: 42.5%;">42.5%</td> <td style="width: 20.0%;">20.0%</td> <td style="width: 10.0%;">10.0%</td> </tr> </table>	27.5%	42.5%	20.0%	10.0%
27.5%	42.5%	20.0%	10.0%		
12.施設ではあなたが好きなことができますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 90.0%;">90.0%</td> <td style="width: 5.0%;">5.0%</td> <td style="width: 5.0%;">5.0%</td> </tr> </table>	90.0%	5.0%	5.0%	
90.0%	5.0%	5.0%			
13.施設での訓練や活動はやりがいがありますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 97.5%;">97.5%</td> <td style="width: 2.5%;">2.5%</td> </tr> </table>	97.5%	2.5%		
97.5%	2.5%				
14.退所に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 30.0%;">30.0%</td> <td style="width: 25.0%;">25.0%</td> <td style="width: 45.0%;">45.0%</td> </tr> </table>	30.0%	25.0%	45.0%	
30.0%	25.0%	45.0%			
15.あなたの今の目標や計画を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 72.5%;">72.5%</td> <td style="width: 20.0%;">20.0%</td> <td style="width: 7.5%;">7.5%</td> </tr> </table>	72.5%	20.0%	7.5%	
72.5%	20.0%	7.5%			
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設の生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 100.0%;">100.0%</td> </tr> </table>	100.0%			
100.0%					
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 90.0%;">90.0%</td> <td style="width: 10.0%;">10.0%</td> </tr> </table>	90.0%	10.0%		
90.0%	10.0%				
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で納得して施設を利用することを決めましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 100.0%;">100.0%</td> </tr> </table>	100.0%			
100.0%					
19.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 85.0%;">85.0%</td> <td style="width: 12.5%;">12.5%</td> <td style="width: 2.5%;">2.5%</td> </tr> </table>	85.0%	12.5%	2.5%	
85.0%	12.5%	2.5%			
20.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 95.0%;">95.0%</td> <td style="width: 5.0%;">5.0%</td> </tr> </table>	95.0%	5.0%		
95.0%	5.0%				

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	38	0	1	1	0	40
2	38	0	0	2	0	40
3	40	0	0	0	0	40
4	40	0	0	0	0	40
5	38	0	2	0	0	40
6	39	0	1	0	0	40
7	40	0	0	0	0	40
8	34	0	0	5	1	40
9	36	0	0	2	2	40
10	39	0	1	0	0	40
11	11	0	17	8	4	40
12	36	0	2	2	0	40
13	39	0	0	1	0	40
14	12	0	10	18	0	40
15	29	0	8	3	0	40
16	10	0	0	0	0	10
17	9	0	1	0	0	10
18	10	0	0	0	0	10
19	34	0	5	1	0	40
20	38	0	2	0	0	40