


平成18年度 利用者調査結果 〔身体障害者更生施設(肢体不自由者)〕

項目	グラフ						
1.食事はおいしいですか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.0%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	30.0%		
はい	70.0%	どちらともいえない	30.0%				
2.あなたの状態(健康のことなど)に応じたメニューになっていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>65.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.0%</td> </tr> </table>	はい	65.0%	どちらともいえない	35.0%		
はい	65.0%	どちらともいえない	35.0%				
3.あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助方法等)になっていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>90.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	90.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	5.0%
はい	90.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	5.0%		
4.ナースコールをしたらすぐ来てくれますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>50.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>50.0%</td> </tr> </table>	はい	50.0%	どちらともいえない	50.0%		
はい	50.0%	どちらともいえない	50.0%				
5.他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>75.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.0%</td> </tr> </table>	はい	75.0%	どちらともいえない	25.0%		
はい	75.0%	どちらともいえない	25.0%				
6.職員が居室に入るときはノックや了解を求めますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>85.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.0%</td> </tr> </table>	はい	85.0%	どちらともいえない	15.0%		
はい	85.0%	どちらともいえない	15.0%				
7.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>85.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.0%</td> </tr> </table>	はい	85.0%	どちらともいえない	15.0%		
はい	85.0%	どちらともいえない	15.0%				
8.職員間の連絡は十分できていますか(言ったことがきちんと伝わっていますか)	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.0%</td> <td>いいえ</td> <td>20.0%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	10.0%	いいえ	20.0%
はい	70.0%	どちらともいえない	10.0%	いいえ	20.0%		
9.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>80.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>15.0%</td> </tr> </table>	はい	80.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	15.0%
はい	80.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	15.0%		
10.職員はあなたの話をよく聞いてくれますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.0%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	30.0%		
はい	70.0%	どちらともいえない	30.0%				

項目	グラフ										
11.利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応してくれますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	75.0%	どちらともいえない	25.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	75.0%	どちらともいえない	25.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
12.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>40.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	60.0%	どちらともいえない	40.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	60.0%	どちらともいえない	40.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
13.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>40.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>55.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	40.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	55.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	40.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	55.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
14.施設には、好きなことを自由にできる雰囲気がありますか(訓練時間以外は、外出など自由にできますか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	75.0%	どちらともいえない	25.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	75.0%	どちらともいえない	25.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
15.施設ではあなたの意思が尊重されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>45.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	55.0%	どちらともいえない	45.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	55.0%	どちらともいえない	45.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
16.この施設で、あなたは安全に安心して生活できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	85.0%	どちらともいえない	15.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	85.0%	どちらともいえない	15.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
17.施設運営の考え方が、毎日のサービス・行動に反映されていると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	30.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	70.0%	どちらともいえない	30.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
18.訓練や日常の活動は充実していますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.0%</td> <td>い</td> <td>0.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	90.0%	どちらともいえない	10.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	90.0%	どちらともいえない	10.0%	い	0.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
19.ボランティアや地域の方々などいろいろな人と交流する機会がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.0%</td> <td>いいえ</td> <td>25.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	50.0%	どちらともいえない	25.0%	いいえ	25.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	50.0%	どちらともいえない	25.0%	いいえ	25.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		
20.退所に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>45.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>50.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	45.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	50.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%
はい	45.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	50.0%	無回答	0.0%	非該当	0.0%		

項目	グラフ			
21.あなたの今の目標や計画を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか	<p data-bbox="651 304 1437 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1489 434"> <tr> <td>50.0%</td> <td>10.0%</td> <td>40.0%</td> </tr> </table>	50.0%	10.0%	40.0%
50.0%	10.0%	40.0%		
22.あなたの自立目標・計画、状態に応じた支援が行われていますか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1489 586"> <tr> <td>65.0%</td> <td>35.0%</td> </tr> </table>	65.0%	35.0%	
65.0%	35.0%			
23.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1489 761"> <tr> <td>78.9%</td> <td>5.3%</td> <td>15.8%</td> </tr> </table>	78.9%	5.3%	15.8%
78.9%	5.3%	15.8%		
24.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1489 936"> <tr> <td>68.4%</td> <td>5.3%</td> <td>26.3%</td> </tr> </table>	68.4%	5.3%	26.3%
68.4%	5.3%	26.3%		
25.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1489 1111"> <tr> <td>57.9%</td> <td>5.3%</td> <td>36.8%</td> </tr> </table>	57.9%	5.3%	36.8%
57.9%	5.3%	36.8%		
26.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1489 1285"> <tr> <td>60.0%</td> <td>40.0%</td> </tr> </table>	60.0%	40.0%	
60.0%	40.0%			
27.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1489 1460"> <tr> <td>75.0%</td> <td>25.0%</td> </tr> </table>	75.0%	25.0%	
75.0%	25.0%			

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	14	0	0	6	0	20
2	13	0	0	7	0	20
3	18	0	1	1	0	20
4	10	0	0	10	0	20
5	15	0	0	5	0	20
6	17	0	0	3	0	20
7	17	0	0	3	0	20
8	14	0	2	4	0	20
9	16	0	1	3	0	20
10	14	0	0	6	0	20
11	15	0	0	5	0	20
12	12	0	0	8	0	20
13	8	0	1	11	0	20
14	15	0	0	5	0	20
15	11	0	0	9	0	20
16	17	0	0	3	0	20
17	14	0	0	6	0	20
18	18	0	0	2	0	20
19	10	0	5	5	0	20
20	9	0	1	10	0	20
21	10	0	2	8	0	20
22	13	0	0	7	0	20
23	15	0	1	3	0	19
24	13	0	1	5	0	19
25	11	0	1	7	0	19
26	12	0	0	8	0	20
27	15	0	0	5	0	20