

平成18年度 利用者調査結果

〔宿所提供施設〕

項目	グラフ				
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当				
1.地域や施設が開催する行事に参加する機会が提供されていますか	<table border="1"> <tr> <td>71.4%</td> <td>28.6%</td> </tr> </table>	71.4%	28.6%		
71.4%	28.6%				
2.緊急時(体調急変時・ケガをしたときなど)の対応は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>64.3%</td> <td>35.7%</td> </tr> </table>	64.3%	35.7%		
64.3%	35.7%				
3.各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>64.3%</td> <td>21.4%</td> <td>14.3%</td> </tr> </table>	64.3%	21.4%	14.3%	
64.3%	21.4%	14.3%			
4.あなたは、この施設で安全かつ安心して生活を送ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>85.7%</td> <td>14.3%</td> </tr> </table>	85.7%	14.3%		
85.7%	14.3%				
5.職員は、日頃の生活で、あなたが困ったときに助けてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>78.6%</td> <td>21.4%</td> </tr> </table>	78.6%	21.4%		
78.6%	21.4%				
6.職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>85.7%</td> <td>14.3%</td> </tr> </table>	85.7%	14.3%		
85.7%	14.3%				
7.どの職員も、あなたに対して同じように接してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>57.1%</td> <td>14.3%</td> <td>21.4%</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	57.1%	14.3%	21.4%	7.1%
57.1%	14.3%	21.4%	7.1%		
8.【あなたの世帯にはお子さん(0～17歳)がいると答えた方に】職員から、子育てに関するアドバイスが受けられますか	<table border="1"> <tr> <td>61.5%</td> <td>30.8%</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	61.5%	30.8%	7.7%	
61.5%	30.8%	7.7%			
9.負債処理、アパート探し、アルコールなど、自分で解決が困難な問題について、アドバイスや支援が受けられますか	<table border="1"> <tr> <td>57.1%</td> <td>42.9%</td> </tr> </table>	57.1%	42.9%		
57.1%	42.9%				
10.施設職員、福祉事務所の担当者などの関係者が一緒になって、あなたのために協力してくれていると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>78.6%</td> <td>14.3%</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	78.6%	14.3%	7.1%	
78.6%	14.3%	7.1%			

項目	グラフ			
11.退所に向けた支援は充実していると思いますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">50.0%</td> <td style="width: 50%;">50.0%</td> </tr> </table>	50.0%	50.0%	
50.0%	50.0%			
12.施設では、あなたの意思は尊重されていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 85.7%;">85.7%</td> <td style="width: 14.3%;">14.3%</td> </tr> </table>	85.7%	14.3%	
85.7%	14.3%			
13.知られたくないことが他の人に知られないなど、施設では、あなたのプライバシーが守られていると思いますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 85.7%;">85.7%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	85.7%	7.1%	7.1%
85.7%	7.1%	7.1%		
14.あなたに対する職員の言葉遣いについて、不快に感じることはほとんどないですか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 78.6%;">78.6%</td> <td style="width: 14.3%;">14.3%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	78.6%	14.3%	7.1%
78.6%	14.3%	7.1%		
15.あなたの今の目標や援助方針を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 64.3%;">64.3%</td> <td style="width: 28.6%;">28.6%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	64.3%	28.6%	7.1%
64.3%	28.6%	7.1%		
16.あなたは、あなた自身の援助方針について説明を受けていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 71.4%;">71.4%</td> <td style="width: 28.6%;">28.6%</td> </tr> </table>	71.4%	28.6%	
71.4%	28.6%			
17.あなたは、援助方針にのっとった援助を日常的に受けていると思いますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 64.3%;">64.3%</td> <td style="width: 28.6%;">28.6%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	64.3%	28.6%	7.1%
64.3%	28.6%	7.1%		
18.この施設に入所した時に、施設職員から受けた説明(施設の目的、運営の考え方、施設での生活、(標準的な)サービス内容、持ち込める品物など)については、あなたにとってわかりやすかったですか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 85.7%;">85.7%</td> <td style="width: 14.3%;">14.3%</td> </tr> </table>	85.7%	14.3%	
85.7%	14.3%			
19.あなたは、施設の生活で感じる、不満や要望について職員に気軽に話すことができますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 78.6%;">78.6%</td> <td style="width: 14.3%;">14.3%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	78.6%	14.3%	7.1%
78.6%	14.3%	7.1%		
20.不満や要望に対して、職員はきちんと対応してくれていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 71.4%;">71.4%</td> <td style="width: 28.6%;">28.6%</td> </tr> </table>	71.4%	28.6%	
71.4%	28.6%			

項目	グラフ			
21. 自分が嫌だと感じたとき、してほしいことがあったとき、困ったことがあったときに、施設職員以外の人(ケースワーカー、第三者委員など)に相談することができますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 70%; background-color: #cccccc;">71.4%</td> <td style="width: 15%;">14.3%</td> <td style="width: 15%; background-color: #cccccc;">14.3%</td> </tr> </table> </div>	71.4%	14.3%	14.3%
71.4%	14.3%	14.3%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	10	4	0	0	0	14
2	9	5	0	0	0	14
3	9	3	2	0	0	14
4	12	2	0	0	0	14
5	11	3	0	0	0	14
6	12	2	0	0	0	14
7	8	2	3	1	0	14
8	8	4	1	0	0	13
9	8	6	0	0	0	14
10	11	2	1	0	0	14
11	7	7	0	0	0	14
12	12	2	0	0	0	14
13	12	1	1	0	0	14
14	11	2	1	0	0	14
15	9	4	1	0	0	14
16	10	4	0	0	0	14
17	9	4	0	1	0	14
18	12	2	0	0	0	14
19	11	2	1	0	0	14
20	10	4	0	0	0	14
21	10	2	2	0	0	14