

# 平成18年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.施設の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良いですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>78.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	78.0%	どちらともいえない	14.7%	いいえ	4.0%	無回答	3.3%	非該当	0.0%
はい	78.0%										
どちらともいえない	14.7%										
いいえ	4.0%										
無回答	3.3%										
非該当	0.0%										
2.職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>74.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>16.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.7%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.2%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	74.7%	どちらともいえない	16.3%	いいえ	3.7%	無回答	5.2%	非該当	0.0%
はい	74.7%										
どちらともいえない	16.3%										
いいえ	3.7%										
無回答	5.2%										
非該当	0.0%										
3.挨拶以外にも、ここの職員は、あなたが必要だと思うときに声をかけてくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>69.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	69.6%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	8.0%	無回答	4.3%	非該当	0.0%
はい	69.6%										
どちらともいえない	18.2%										
いいえ	8.0%										
無回答	4.3%										
非該当	0.0%										
4.個人的な手紙や電話などが、自分の意志と関係なく他の人に伝わらないようになっていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>71.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.4%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	71.6%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	7.4%	無回答	5.4%	非該当	0.0%
はい	71.6%										
どちらともいえない	15.6%										
いいえ	7.4%										
無回答	5.4%										
非該当	0.0%										
5.(お風呂やトイレなどで)あなたが恥ずかしい思いをしないような配慮がありますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>76.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.7%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>6.9%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	76.1%	どちらともいえない	11.4%	いいえ	5.7%	無回答	6.9%	非該当	0.0%
はい	76.1%										
どちらともいえない	11.4%										
いいえ	5.7%										
無回答	6.9%										
非該当	0.0%										
6.あなたが職員に対して要望した内容が、その場になかった他の職員にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>59.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>25.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>6.9%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	59.2%	どちらともいえない	25.8%	いいえ	8.2%	無回答	6.9%	非該当	0.0%
はい	59.2%										
どちらともいえない	25.8%										
いいえ	8.2%										
無回答	6.9%										
非該当	0.0%										
7.どの職員にも、安心して相談や依頼ができますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>21.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	65.0%	どちらともいえない	21.5%	いいえ	8.3%	無回答	5.3%	非該当	0.0%
はい	65.0%										
どちらともいえない	21.5%										
いいえ	8.3%										
無回答	5.3%										
非該当	0.0%										
8.寝込んだり、歩くことが困難にならないために心がけたいことについて、施設は相談にのってくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>65.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>21.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>8.0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	65.5%	どちらともいえない	21.9%	いいえ	4.6%	無回答	8.0%	非該当	0.0%
はい	65.5%										
どちらともいえない	21.9%										
いいえ	4.6%										
無回答	8.0%										
非該当	0.0%										
9.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>61.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>25.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>9.8%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	61.4%	どちらともいえない	25.4%	いいえ	9.8%	無回答	3.3%	非該当	0.0%
はい	61.4%										
どちらともいえない	25.4%										
いいえ	9.8%										
無回答	3.3%										
非該当	0.0%										
10.食事の献立は工夫されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>64.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>21.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.9%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	64.8%	どちらともいえない	21.8%	いいえ	8.5%	無回答	4.9%	非該当	0.0%
はい	64.8%										
どちらともいえない	21.8%										
いいえ	8.5%										
無回答	4.9%										
非該当	0.0%										

項目	グラフ								
11.定期的に食事の要望(分量や味など)を伝える機会があり、それが献立にいかされていますか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>51.7%</td> <td>27.9%</td> <td>13.2%</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	51.7%	27.9%	13.2%	7.2%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
51.7%	27.9%	13.2%	7.2%						
12.食堂の雰囲気は、食事の時間を楽しめるようになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>61.3%</td> <td>24.5%</td> <td>7.8%</td> <td>6.4%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	61.3%	24.5%	7.8%	6.4%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
61.3%	24.5%	7.8%	6.4%						
13.お風呂やシャワーの利用時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>76.0%</td> <td>14.0%</td> <td>5.0%</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	76.0%	14.0%	5.0%	5.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
76.0%	14.0%	5.0%	5.0%						
14.行事やレクリエーションに楽しく参加できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>57.3%</td> <td>21.9%</td> <td>13.0%</td> <td>7.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	57.3%	21.9%	13.0%	7.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
57.3%	21.9%	13.0%	7.8%						
15.緊急時(体調急変時・ケガなど)への対応は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>70.5%</td> <td>17.8%</td> <td>3.5%</td> <td>8.3%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	70.5%	17.8%	3.5%	8.3%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
70.5%	17.8%	3.5%	8.3%						
16.各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>64.8%</td> <td>21.1%</td> <td>6.3%</td> <td>7.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	64.8%	21.1%	6.3%	7.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
64.8%	21.1%	6.3%	7.8%						
17.あなたと、この近所の方やボランティアの方との交流はありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>34.4%</td> <td>19.9%</td> <td>36.8%</td> <td>8.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	34.4%	19.9%	36.8%	8.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
34.4%	19.9%	36.8%	8.9%						
18.職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>59.5%</td> <td>25.3%</td> <td>6.9%</td> <td>8.3%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	59.5%	25.3%	6.9%	8.3%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
59.5%	25.3%	6.9%	8.3%						
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この養護老人ホームについて調べる際に、あなたや御家族が、この情報をすぐに手に入れることができましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>37.0%</td> <td>13.8%</td> <td>10.5%</td> <td>38.7%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	37.0%	13.8%	10.5%	38.7%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
37.0%	13.8%	10.5%	38.7%						
20.【過去1年以内に利用を開始し、入居手続について職員から説明を受けたと答えた方に】ここを利用する前に施設職員から受けた、施設運営の考え方や施設での生活、サービス・支援内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>41.3%</td> <td>14.3%</td> <td>4.6%</td> <td>39.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	41.3%	14.3%	4.6%	39.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
41.3%	14.3%	4.6%	39.8%						

項目	グラフ				
21.【過去1年以内に利用を開始し、利用開始時に職員から持ち込めるものの説明を受けたと答えた方に】利用開始にあたり、施設生活を送る上で守らなくてはならない規則について、養護老人ホームの職員からの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; background-color: #cccccc;">35.2%</td> <td style="width: 12.5%; background-color: #cccccc;">12.8%</td> <td style="width: 6.25%; background-color: #cccccc;">3.7%</td> <td style="width: 56.25%; background-color: #cccccc;">48.4%</td> </tr> </table> </div>	35.2%	12.8%	3.7%	48.4%
35.2%	12.8%	3.7%	48.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	1,519	286	77	65	0	1,947
2	1,455	318	102	72	0	1,947
3	1,355	354	155	83	0	1,947
4	1,394	303	105	145	0	1,947
5	1,481	221	134	111	0	1,947
6	1,152	502	159	134	0	1,947
7	1,265	418	161	103	0	1,947
8	1,275	426	90	156	0	1,947
9	1,196	495	191	65	0	1,947
10	1,261	424	166	96	0	1,947
11	1,007	543	257	140	0	1,947
12	1,193	477	152	125	0	1,947
13	1,480	272	98	97	0	1,947
14	1,115	426	254	152	0	1,947
15	1,372	346	68	161	0	1,947
16	1,262	411	123	151	0	1,947
17	670	387	717	173	0	1,947
18	1,158	493	135	161	0	1,947
19	134	50	38	140	0	362
20	136	47	15	131	0	329
21	96	35	10	132	0	273