

# 平成18年度 利用者調査結果

## 〔居宅介護支援〕

項目	グラフ										
1.ケアマネジャーはケアプランをつくる時、あなたの状況やあなたの要望について、よく話を聞いてくれましたか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>91.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.5%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	91.8%	どちらともいえない	5.6%	いいえ	2.1%	無回答	0.5%	非該当	0%
はい	91.8%										
どちらともいえない	5.6%										
いいえ	2.1%										
無回答	0.5%										
非該当	0%										
2.ケアプランについての説明は十分わかりましたか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>82.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	82.7%	どちらともいえない	11.6%	いいえ	3.9%	無回答	1.8%	非該当	0%
はい	82.7%										
どちらともいえない	11.6%										
いいえ	3.9%										
無回答	1.8%										
非該当	0%										
3.【ケアプランの見直し・修正を受けたと答えた方に】ケアプランの見直しの時、あなたの状況やあなたの要望をよく理解してくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>89.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	89.1%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	1.9%	無回答	1.3%	非該当	0%
はい	89.1%										
どちらともいえない	7.7%										
いいえ	1.9%										
無回答	1.3%										
非該当	0%										
4.現在のケアプランはあなたの状況やニーズに応じ、自立した生活へ向けた適切なものですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>76.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	76.7%	どちらともいえない	15.1%	いいえ	6.9%	無回答	1.3%	非該当	0%
はい	76.7%										
どちらともいえない	15.1%										
いいえ	6.9%										
無回答	1.3%										
非該当	0%										
5.ケアプランに組み込まれたサービス内容について満足していますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>77.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	77.4%	どちらともいえない	15.2%	いいえ	4.5%	無回答	3.0%	非該当	0%
はい	77.4%										
どちらともいえない	15.2%										
いいえ	4.5%										
無回答	3.0%										
非該当	0%										
6.ケアマネジャーは丁寧に接してくれていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>93.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.2%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.4%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	93.0%	どちらともいえない	3.3%	いいえ	3.2%	無回答	0.4%	非該当	0%
はい	93.0%										
どちらともいえない	3.3%										
いいえ	3.2%										
無回答	0.4%										
非該当	0%										
7.ケアマネジャーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>88.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	88.5%	どちらともいえない	5.4%	いいえ	6.0%	無回答	0.1%	非該当	0%
はい	88.5%										
どちらともいえない	5.4%										
いいえ	6.0%										
無回答	0.1%										
非該当	0%										
8.あなたの生活の質を向上させるための支援が行われていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>72.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>2.9%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	72.7%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	6.9%	無回答	2.9%	非該当	0%
はい	72.7%										
どちらともいえない	17.5%										
いいえ	6.9%										
無回答	2.9%										
非該当	0%										
9.サービス提供にあたってはあなたの意思が尊重されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>81.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.8%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.7%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	81.9%	どちらともいえない	10.6%	いいえ	5.8%	無回答	1.7%	非該当	0%
はい	81.9%										
どちらともいえない	10.6%										
いいえ	5.8%										
無回答	1.7%										
非該当	0%										
10.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報（公開情報）は入手しやすかったですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>67.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.2%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	67.5%	どちらともいえない	19.1%	いいえ	8.2%	無回答	5.2%	非該当	0%
はい	67.5%										
どちらともいえない	19.1%										
いいえ	8.2%										
無回答	5.2%										
非該当	0%										

項目	グラフ				
11.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、この事業所のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">70.0%</td> <td style="width: 16%;">16.0%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> <td style="width: 8.5%;">8.5%</td> </tr> </table> </div>	70.0%	16.0%	5.6%	8.5%
70.0%	16.0%	5.6%	8.5%		
12.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の際、内容について十分説明がありましたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 87.4%;">87.4%</td> <td style="width: 6.3%;">6.3%</td> <td style="width: 5.1%;">5.1%</td> <td style="width: 1.2%;">1.2%</td> </tr> </table> </div>	87.4%	6.3%	5.1%	1.2%
87.4%	6.3%	5.1%	1.2%		
13.不満や要望をケアマネジャーに気軽に言うことができますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 87.0%;">87.0%</td> <td style="width: 6.6%;">6.6%</td> <td style="width: 4.2%;">4.2%</td> <td style="width: 2.3%;">2.3%</td> </tr> </table> </div>	87.0%	6.6%	4.2%	2.3%
87.0%	6.6%	4.2%	2.3%		
14.ケアマネジャーは不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 86.0%;">86.0%</td> <td style="width: 7.5%;">7.5%</td> <td style="width: 5.4%;">5.4%</td> <td style="width: 1.1%;">1.1%</td> </tr> </table> </div>	86.0%	7.5%	5.4%	1.1%
86.0%	7.5%	5.4%	1.1%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	1,872	114	11	43	0	2,040
2	1,688	236	37	79	0	2,040
3	1,206	104	18	26	0	1,354
4	1,564	309	27	140	0	2,040
5	1,578	310	61	91	0	2,040
6	1,898	68	9	65	0	2,040
7	1,806	110	2	122	0	2,040
8	1,484	356	59	141	0	2,040
9	1,671	216	35	118	0	2,040
10	495	140	38	60	0	733
11	513	117	41	62	0	733
12	606	44	8	35	0	693
13	1,774	134	46	86	0	2,040
14	1,755	153	22	110	0	2,040