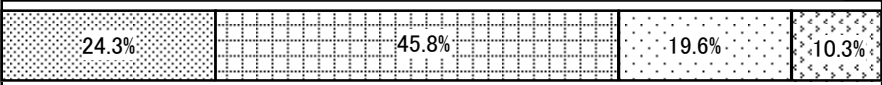
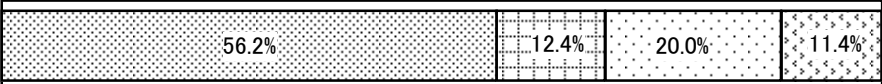
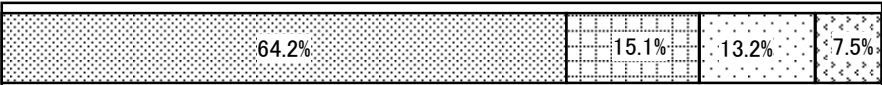
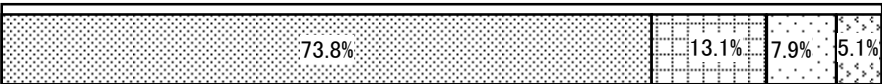




# 平成18年度 利用者調査結果

## 〔特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.お食事の介助は安心できますか	
2.お風呂の介助は安心できますか	
3.生活に必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、ホーム内移動介助、外出介助など)	
4.職員は、日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますか	
5.病気やケガなどの時、よく対応してくれていますか	
6.職員は丁寧に接してくれていますか(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	
7.他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	
8.相談したい時に、いつでも相談する職員はいますか	
9.自由に意見が言える雰囲気がありますか	
10.ホームは、特定施設サービス計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	

項目	グラフ				
11.特定施設サービス計画について、十分な説明がありましたか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1493 427"> <tr> <td>24.3%</td> <td>45.8%</td> <td>19.6%</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	24.3%	45.8%	19.6%	10.3%
24.3%	45.8%	19.6%	10.3%		
12.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】介護サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 584"> <tr> <td>56.2%</td> <td>12.4%</td> <td>20.0%</td> <td>11.4%</td> </tr> </table>	56.2%	12.4%	20.0%	11.4%
56.2%	12.4%	20.0%	11.4%		
13.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】介護サービスの契約の時、契約内容の確認は十分できましたか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 759"> <tr> <td>64.2%</td> <td>15.1%</td> <td>13.2%</td> <td>7.5%</td> </tr> </table>	64.2%	15.1%	13.2%	7.5%
64.2%	15.1%	13.2%	7.5%		
14.介護サービスの不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 934"> <tr> <td>73.8%</td> <td>13.1%</td> <td>7.9%</td> <td>5.1%</td> </tr> </table>	73.8%	13.1%	7.9%	5.1%
73.8%	13.1%	7.9%	5.1%		
15.職員は介護サービスの不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1108"> <tr> <td>69.6%</td> <td>11.2%</td> <td>12.1%</td> <td>7.0%</td> </tr> </table>	69.6%	11.2%	12.1%	7.0%
69.6%	11.2%	12.1%	7.0%		
16.不満や苦情を吸い上げて介護サービスの改善につなげてくれますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1283"> <tr> <td>57.9%</td> <td>14.0%</td> <td>20.6%</td> <td>7.5%</td> </tr> </table>	57.9%	14.0%	20.6%	7.5%
57.9%	14.0%	20.6%	7.5%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	64	0	4	1	145	214
2	116	0	4	5	89	214
3	160	0	8	5	41	214
4	168	0	30	5	11	214
5	155	0	12	23	24	214
6	190	0	13	7	4	214
7	167	0	13	19	15	214
8	144	0	40	20	10	214
9	156	0	34	20	4	214
10	65	0	78	50	21	214
11	52	0	98	42	22	214
12	59	0	13	21	12	105
13	34	0	8	7	4	53
14	158	0	28	17	11	214
15	149	0	24	26	15	214
16	124	0	30	44	16	214