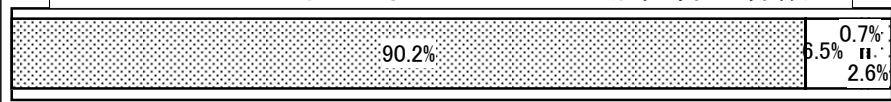
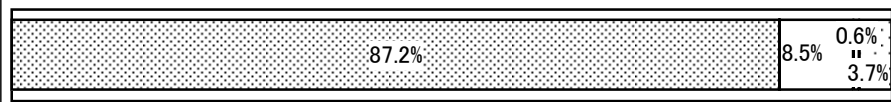
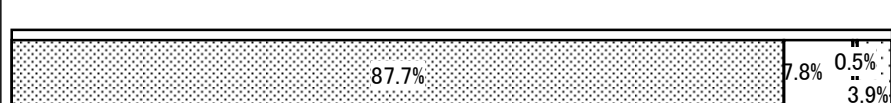
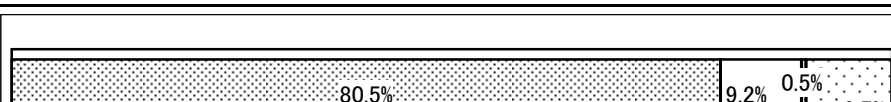

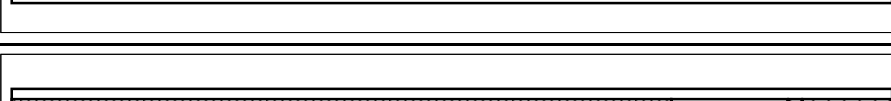
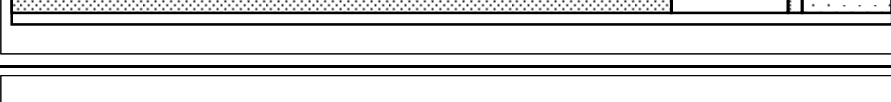
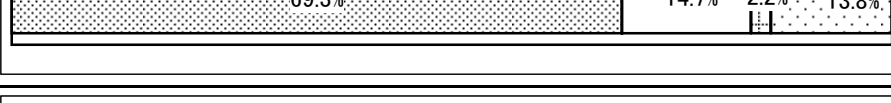
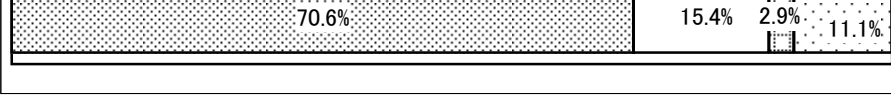
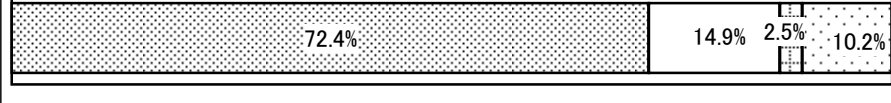

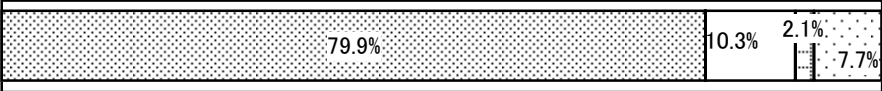
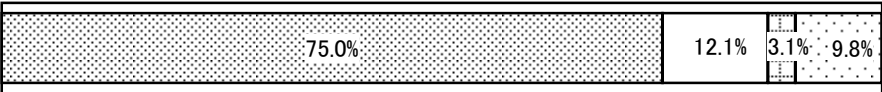
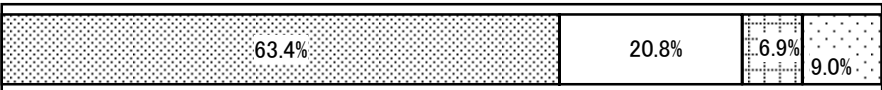
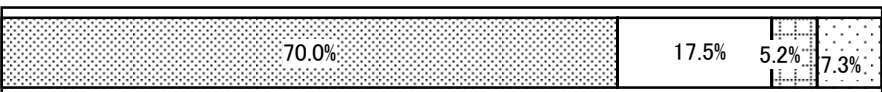
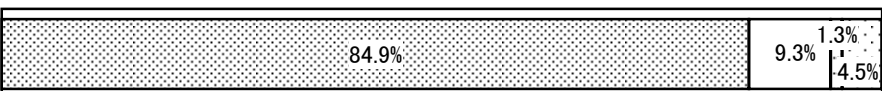
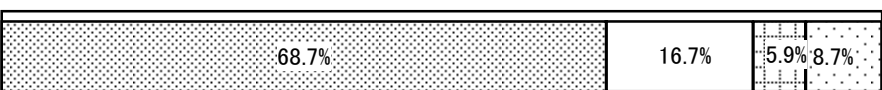
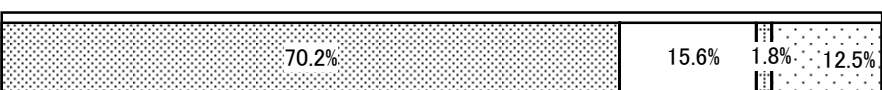


# 平成18年度 利用者調査結果

## 〔訪問介護 全体〕

項目	グラフ					
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当					
1.あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれていますか	 <table border="1"> <tr> <td>90.2%</td> <td>6.5%</td> <td>0.7%</td> <td>2.6%</td> <td>0.7%</td> </tr> </table>	90.2%	6.5%	0.7%	2.6%	0.7%
90.2%	6.5%	0.7%	2.6%	0.7%		
2.ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか	 <table border="1"> <tr> <td>87.2%</td> <td>8.5%</td> <td>0.6%</td> <td>3.7%</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	87.2%	8.5%	0.6%	3.7%	0.6%
87.2%	8.5%	0.6%	3.7%	0.6%		
3.ヘルパーは、誰でも丁寧に接してくれていますか	 <table border="1"> <tr> <td>87.7%</td> <td>7.8%</td> <td>0.5%</td> <td>3.9%</td> <td>0.5%</td> </tr> </table>	87.7%	7.8%	0.5%	3.9%	0.5%
87.7%	7.8%	0.5%	3.9%	0.5%		
4.ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	 <table border="1"> <tr> <td>80.5%</td> <td>9.2%</td> <td>0.5%</td> <td>9.7%</td> <td>0.5%</td> </tr> </table>	80.5%	9.2%	0.5%	9.7%	0.5%
80.5%	9.2%	0.5%	9.7%	0.5%		
5.ヘルパーはあなたや家族のことを気づかってくれていますか	 <table border="1"> <tr> <td>84.7%</td> <td>7.1%</td> <td>0.5%</td> <td>7.7%</td> <td>0.5%</td> </tr> </table>	84.7%	7.1%	0.5%	7.7%	0.5%
84.7%	7.1%	0.5%	7.7%	0.5%		
6.事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか	 <table border="1"> <tr> <td>74.9%</td> <td>13.3%</td> <td>1.6%</td> <td>10.2%</td> <td>1.6%</td> </tr> </table>	74.9%	13.3%	1.6%	10.2%	1.6%
74.9%	13.3%	1.6%	10.2%	1.6%		
7.ヘルパー間の連絡は十分できていますか	 <table border="1"> <tr> <td>69.3%</td> <td>14.7%</td> <td>2.2%</td> <td>13.8%</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	69.3%	14.7%	2.2%	13.8%	2.2%
69.3%	14.7%	2.2%	13.8%	2.2%		
8.どのヘルパーも皆、同じように対応してくれますか	 <table border="1"> <tr> <td>70.6%</td> <td>15.4%</td> <td>2.9%</td> <td>11.1%</td> <td>2.9%</td> </tr> </table>	70.6%	15.4%	2.9%	11.1%	2.9%
70.6%	15.4%	2.9%	11.1%	2.9%		
9.事業所やヘルパーは、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか	 <table border="1"> <tr> <td>72.4%</td> <td>14.9%</td> <td>2.5%</td> <td>10.2%</td> <td>2.5%</td> </tr> </table>	72.4%	14.9%	2.5%	10.2%	2.5%
72.4%	14.9%	2.5%	10.2%	2.5%		
10.ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活がよくなりましたか	 <table border="1"> <tr> <td>83.1%</td> <td>11.5%</td> <td>0.7%</td> <td>4.7%</td> <td>0.7%</td> </tr> </table>	83.1%	11.5%	0.7%	4.7%	0.7%
83.1%	11.5%	0.7%	4.7%	0.7%		

項目	グラフ										
11.サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1493 434"> <tr> <td>はい</td> <td>87.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> <td>無回答</td> <td>4.0%</td> <td>非該当</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	87.2%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	1.1%	無回答	4.0%	非該当	1.0%
はい	87.2%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	1.1%	無回答	4.0%	非該当	1.0%		
12.事業所では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 591"> <tr> <td>はい</td> <td>79.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.3%</td> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> <td>無回答</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	79.9%	どちらともいえない	10.3%	いいえ	2.1%	無回答	7.7%		
はい	79.9%	どちらともいえない	10.3%	いいえ	2.1%	無回答	7.7%				
13.計画について、事業所から十分な説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 766"> <tr> <td>はい</td> <td>75.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.1%</td> <td>いいえ</td> <td>3.1%</td> <td>無回答</td> <td>9.8%</td> </tr> </table>	はい	75.0%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	3.1%	無回答	9.8%		
はい	75.0%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	3.1%	無回答	9.8%				
14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 940"> <tr> <td>はい</td> <td>63.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.8%</td> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> <td>無回答</td> <td>9.0%</td> </tr> </table>	はい	63.4%	どちらともいえない	20.8%	いいえ	6.9%	無回答	9.0%		
はい	63.4%	どちらともいえない	20.8%	いいえ	6.9%	無回答	9.0%				
15.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1115"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.2%</td> <td>無回答</td> <td>7.3%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	5.2%	無回答	7.3%		
はい	70.0%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	5.2%	無回答	7.3%				
16.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の際、内容について十分説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1290"> <tr> <td>はい</td> <td>84.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.3%</td> <td>無回答</td> <td>4.5%</td> </tr> </table>	はい	84.9%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	1.3%	無回答	4.5%		
はい	84.9%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	1.3%	無回答	4.5%				
17.ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1464"> <tr> <td>はい</td> <td>68.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.7%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>8.7%</td> </tr> </table>	はい	68.7%	どちらともいえない	16.7%	いいえ	5.9%	無回答	8.7%		
はい	68.7%	どちらともいえない	16.7%	いいえ	5.9%	無回答	8.7%				
18.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1550 1493 1639"> <tr> <td>はい</td> <td>70.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.8%</td> <td>無回答</td> <td>12.5%</td> </tr> </table>	はい	70.2%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	1.8%	無回答	12.5%		
はい	70.2%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	1.8%	無回答	12.5%				

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	852	61	7	25	0	945
2	824	80	6	35	0	945
3	829	74	5	37	0	945
4	761	87	5	92	0	945
5	800	67	5	73	0	945
6	708	126	15	96	0	945
7	655	139	21	130	0	945
8	667	146	27	105	0	945
9	684	141	24	96	0	945
10	785	109	7	44	0	945
11	824	73	10	38	0	945
12	755	97	20	73	0	945
13	709	114	29	93	0	945
14	268	88	29	38	0	423
15	296	74	22	31	0	423
16	337	37	5	18	0	397
17	649	158	56	82	0	945
18	663	147	17	118	0	945