

# 平成17年度 利用者調査結果 〔知的障害者通所更生施設〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>91.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.3%</td> <td>いいえ</td> <td>6.5%</td> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> <td>非該当</td> <td>1.3%</td> </tr> </table>	はい	91.8%	どちらともいえない	1.3%	いいえ	6.5%	無回答	0.4%	非該当	1.3%
はい	91.8%	どちらともいえない	1.3%	いいえ	6.5%	無回答	0.4%	非該当	1.3%		
2.他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.3%</td> <td>いいえ</td> <td>37.1%</td> <td>無回答</td> <td>1.3%</td> <td>非該当</td> <td>1.3%</td> </tr> </table>	はい	60.3%	どちらともいえない	1.3%	いいえ	37.1%	無回答	1.3%	非該当	1.3%
はい	60.3%	どちらともいえない	1.3%	いいえ	37.1%	無回答	1.3%	非該当	1.3%		
3.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.4%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	87.5%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	9.1%	無回答	0.4%	非該当	0.4%
はい	87.5%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	9.1%	無回答	0.4%	非該当	0.4%		
4.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか(人によって言うことが違ったり、すごく厳しい人がいたりしませんか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.8%</td> <td>いいえ</td> <td>14.2%</td> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	78.0%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	14.2%	無回答	0.4%	非該当	0.4%
はい	78.0%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	14.2%	無回答	0.4%	非該当	0.4%		
5.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.4%</td> <td>いいえ</td> <td>18.5%</td> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	77.6%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	18.5%	無回答	0.4%	非該当	0.4%
はい	77.6%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	18.5%	無回答	0.4%	非該当	0.4%		
6.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>36.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.1%</td> <td>いいえ</td> <td>39.7%</td> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	36.6%	どちらともいえない	18.1%	いいえ	39.7%	無回答	5.6%	非該当	0.4%
はい	36.6%	どちらともいえない	18.1%	いいえ	39.7%	無回答	5.6%	非該当	0.4%		
7.活動は楽しいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>2.2%</td> <td>いいえ</td> <td>8.2%</td> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	89.7%	どちらともいえない	2.2%	いいえ	8.2%	無回答	0.4%	非該当	0.4%
はい	89.7%	どちらともいえない	2.2%	いいえ	8.2%	無回答	0.4%	非該当	0.4%		
8.あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.4%</td> <td>いいえ</td> <td>31.9%</td> <td>無回答</td> <td>1.3%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	63.4%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	31.9%	無回答	1.3%	非該当	0.4%
はい	63.4%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	31.9%	無回答	1.3%	非該当	0.4%		
9.あなたの目標や計画は、いつもあなたが納得できるものになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.4%</td> <td>いいえ</td> <td>41.4%</td> <td>無回答</td> <td>3.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	52.2%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	41.4%	無回答	3.0%	非該当	0.4%
はい	52.2%	どちらともいえない	3.4%	いいえ	41.4%	無回答	3.0%	非該当	0.4%		
10.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>25.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	25.0%	無回答	0.4%	非該当	0.4%
はい	70.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	25.0%	無回答	0.4%	非該当	0.4%		

項目	グラフ				
11.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 75%;">75.0%</td> <td style="width: 25%;">25.0%</td> </tr> </table>	75.0%	25.0%		
75.0%	25.0%				
12.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】説明を聞いて、ここに通ってみようと思いましたが	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 75%;">75.0%</td> <td style="width: 25%;">25.0%</td> </tr> </table>	75.0%	25.0%		
75.0%	25.0%				
13.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 69%;">69.0%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> <td style="width: 24.6%;">24.6%</td> <td style="width: 0.9%;">0.9%</td> </tr> </table>	69.0%	5.6%	24.6%	0.9%
69.0%	5.6%	24.6%	0.9%		
14.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 65.5%;">65.5%</td> <td style="width: 2.6%;">2.6%</td> <td style="width: 31.0%;">31.0%</td> <td style="width: 0.9%;">0.9%</td> </tr> </table>	65.5%	2.6%	31.0%	0.9%
65.5%	2.6%	31.0%	0.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	213	0	3	15	1	232
2	140	0	3	86	3	232
3	203	0	8	21	0	232
4	181	0	18	33	0	232
5	180	0	8	43	1	232
6	85	0	42	92	13	232
7	208	0	5	19	0	232
8	147	0	8	74	3	232
9	121	0	8	96	7	232
10	14	0	1	5	0	20
11	15	0	0	5	0	20
12	15	0	0	5	0	20
13	160	0	13	57	2	232
14	152	0	6	72	2	232