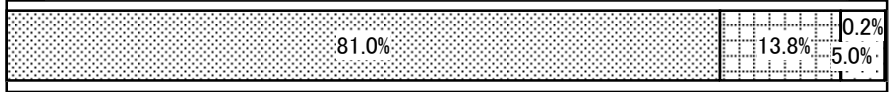
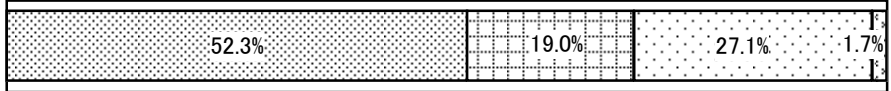
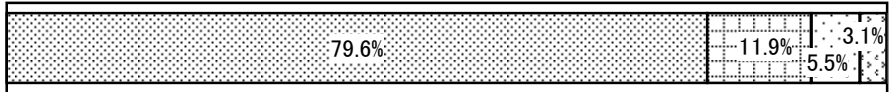
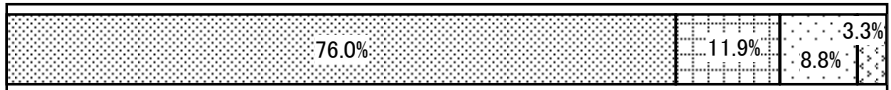
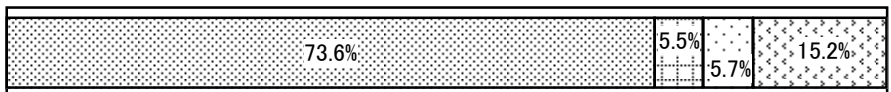
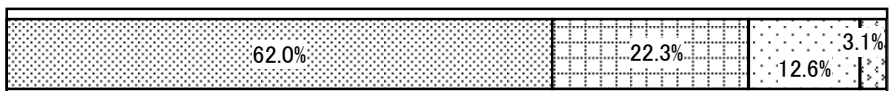
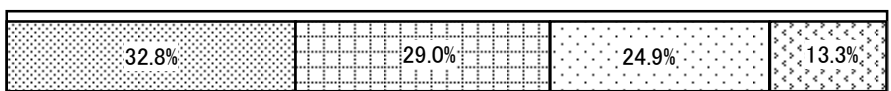
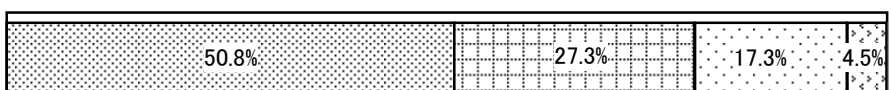
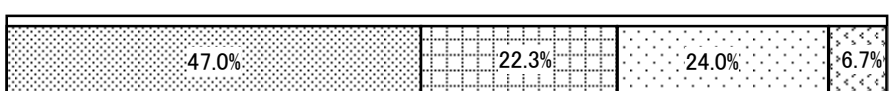

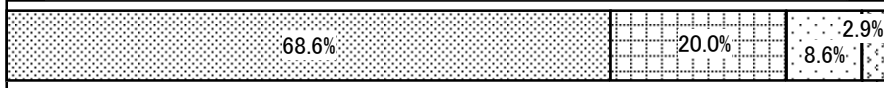
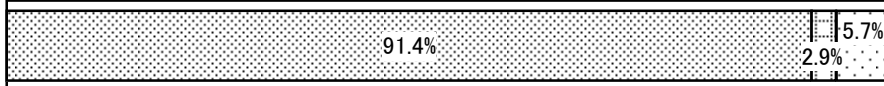
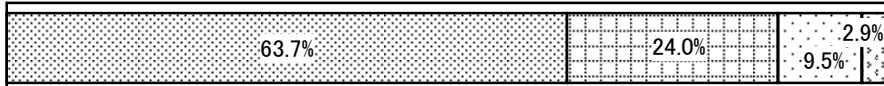
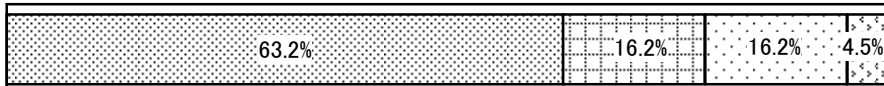


# 平成17年度 利用者調査結果 〔身体障害者入所授産施設〕

| 項目   | グラフ   |           |       |           |       |     |       |     |      |     |    |
|--|---|-----------|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|------|-----|----|
|  | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当                    |           |       |           |       |     |       |     |      |     |    |
| 1.食事はおいしいですか                                 | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.2%</td> <td>いいえ</td> <td>7.6%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 71.7% | どちらともいえない | 19.2% | いいえ | 7.6%  | 無回答 | 1.4% | 非該当 | 0% |
| はい   | 71.7%   | どちらともいえない | 19.2% | いいえ       | 7.6%  | 無回答 | 1.4%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 2.他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか      | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.8%</td> <td>いいえ</td> <td>7.4%</td> <td>無回答</td> <td>2.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 71.7% | どちらともいえない | 18.8% | いいえ | 7.4%  | 無回答 | 2.1% | 非該当 | 0% |
| はい   | 71.7%   | どちらともいえない | 18.8% | いいえ       | 7.4%  | 無回答 | 2.1%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 3.職員が居室に入るときはノックや了解を求めますか                    | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.1%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>   | はい        | 88.6% | どちらともいえない | 7.1%  | いいえ | 2.9%  | 無回答 | 1.4% | 非該当 | 0% |
| はい   | 88.6%   | どちらともいえない | 7.1%  | いいえ       | 2.9%  | 無回答 | 1.4%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 4.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.3%</td> <td>無回答</td> <td>0.2%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 84.8% | どちらともいえない | 11.6% | いいえ | 3.3%  | 無回答 | 0.2% | 非該当 | 0% |
| はい   | 84.8%   | どちらともいえない | 11.6% | いいえ       | 3.3%  | 無回答 | 0.2%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 5.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか                    | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.2%</td> <td>いいえ</td> <td>4.5%</td> <td>無回答</td> <td>0.5%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 75.8% | どちらともいえない | 19.2% | いいえ | 4.5%  | 無回答 | 0.5% | 非該当 | 0% |
| はい   | 75.8%   | どちらともいえない | 19.2% | いいえ       | 4.5%  | 無回答 | 0.5%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 6.職員はあなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.8%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>   | はい        | 81.2% | どちらともいえない | 8.8%  | いいえ | 8.3%  | 無回答 | 1.7% | 非該当 | 0% |
| はい   | 81.2%   | どちらともいえない | 8.8%  | いいえ       | 8.3%  | 無回答 | 1.7%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 7.利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応してくれますか               | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.5%</td> <td>いいえ</td> <td>10.7%</td> <td>無回答</td> <td>5.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table> | はい        | 69.8% | どちらともいえない | 14.5% | いいえ | 10.7% | 無回答 | 5.0% | 非該当 | 0% |
| はい   | 69.8%   | どちらともいえない | 14.5% | いいえ       | 10.7% | 無回答 | 5.0%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 8.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか              | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.5%</td> <td>いいえ</td> <td>7.1%</td> <td>無回答</td> <td>3.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 66.3% | どちらともいえない | 23.5% | いいえ | 7.1%  | 無回答 | 3.1% | 非該当 | 0% |
| はい   | 66.3%   | どちらともいえない | 23.5% | いいえ       | 7.1%  | 無回答 | 3.1%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 9.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか                | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>47.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.3%</td> <td>いいえ</td> <td>10.9%</td> <td>無回答</td> <td>9.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table> | はい        | 47.7% | どちらともいえない | 32.3% | いいえ | 10.9% | 無回答 | 9.0% | 非該当 | 0% |
| はい   | 47.7%   | どちらともいえない | 32.3% | いいえ       | 10.9% | 無回答 | 9.0%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 10.この施設では、自由時間にあなたの好きなことができますか               | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.8%</td> <td>いいえ</td> <td>4.5%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>   | はい        | 89.3% | どちらともいえない | 4.8%  | いいえ | 4.5%  | 無回答 | 1.4% | 非該当 | 0% |
| はい   | 89.3%   | どちらともいえない | 4.8%  | いいえ       | 4.5%  | 無回答 | 1.4%  | 非該当 | 0%   |     |    |

| 項目  | グラフ   |           |       |           |       |     |       |     |       |     |      |
|---|---|-----------|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------|
| 11.この施設で、あなたは安全に安心して生活できますか   | <p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.8%</td> <td>いいえ</td> <td>5.0%</td> <td>無回答</td> <td>0.2%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい        | 81.0% | どちらともいえない | 13.8% | いいえ | 5.0%  | 無回答 | 0.2%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 81.0%   | どちらともいえない | 13.8% | いいえ       | 5.0%  | 無回答 | 0.2%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 12.施設運営の考え方が、毎日のサービス・行動に反映されていると思いますか   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.0%</td> <td>いいえ</td> <td>27.1%</td> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> <td>非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>  | はい        | 52.3% | どちらともいえない | 19.0% | いいえ | 27.1% | 無回答 | 1.7%  | 非該当 | 1.9% |
| はい  | 52.3%   | どちらともいえない | 19.0% | いいえ       | 27.1% | 無回答 | 1.7%  | 非該当 | 1.9%  |     |      |
| 13.仕事や活動は充実していますか   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.9%</td> <td>いいえ</td> <td>5.5%</td> <td>無回答</td> <td>3.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 79.6% | どちらともいえない | 11.9% | いいえ | 5.5%  | 無回答 | 3.1%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 79.6%   | どちらともいえない | 11.9% | いいえ       | 5.5%  | 無回答 | 3.1%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 14.工賃(給料)の決め方は、わかりやすく説明されていますか  |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.9%</td> <td>いいえ</td> <td>8.8%</td> <td>無回答</td> <td>3.3%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 76.0% | どちらともいえない | 11.9% | いいえ | 8.8%  | 無回答 | 3.3%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 76.0%   | どちらともいえない | 11.9% | いいえ       | 8.8%  | 無回答 | 3.3%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 15.区役所・市役所や銀行などの機関への届出(書類など)に対して、協力してくれますか                                    |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.7%</td> <td>無回答</td> <td>15.2%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 73.6% | どちらともいえない | 5.5%  | いいえ | 5.7%  | 無回答 | 15.2% | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 73.6%   | どちらともいえない | 5.5%  | いいえ       | 5.7%  | 無回答 | 15.2% | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 16.ボランティアや地域の方などいろいろな人の参加や交流の機会がありますか   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.3%</td> <td>いいえ</td> <td>12.6%</td> <td>無回答</td> <td>3.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>  | はい        | 62.0% | どちらともいえない | 22.3% | いいえ | 12.6% | 無回答 | 3.1%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 62.0%   | どちらともいえない | 22.3% | いいえ       | 12.6% | 無回答 | 3.1%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 17.退所に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか  |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>32.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>29.0%</td> <td>いいえ</td> <td>24.9%</td> <td>無回答</td> <td>13.3%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>                                       | はい        | 32.8% | どちらともいえない | 29.0% | いいえ | 24.9% | 無回答 | 13.3% | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 32.8%   | どちらともいえない | 29.0% | いいえ       | 24.9% | 無回答 | 13.3% | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 18.あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか                                   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.3%</td> <td>いいえ</td> <td>17.3%</td> <td>無回答</td> <td>4.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>  | はい        | 50.8% | どちらともいえない | 27.3% | いいえ | 17.3% | 無回答 | 4.5%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 50.8%   | どちらともいえない | 27.3% | いいえ       | 17.3% | 無回答 | 4.5%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 19.あなたの自立目標・計画、状態に応じた支援が行われていますか  |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>47.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.3%</td> <td>いいえ</td> <td>24.0%</td> <td>無回答</td> <td>6.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>  | はい        | 47.0% | どちらともいえない | 22.3% | いいえ | 24.0% | 無回答 | 6.7%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 47.0%   | どちらともいえない | 22.3% | いいえ       | 24.0% | 無回答 | 6.7%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 20.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この施設を利用する前に、どのような生活が送れるかなど、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.0%</td> <td>いいえ</td> <td>8.6%</td> <td>無回答</td> <td>2.9%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 68.6% | どちらともいえない | 20.0% | いいえ | 8.6%  | 無回答 | 2.9%  | 非該当 | 0.0% |
| はい  | 68.6%   | どちらともいえない | 20.0% | いいえ       | 8.6%  | 無回答 | 2.9%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |

| 項目   | グラフ   |       |           |      |       |       |       |       |      |      |      |
|--|---|-------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 21.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか | <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>68.6%</td> <td>20.0%</td> <td>8.6%</td> <td>2.9%</td> <td>2.9%</td> </tr> </table> | はい    | どちらともいえない | いいえ  | 無回答   | 非該当   | 68.6% | 20.0% | 8.6% | 2.9% | 2.9% |
| はい   | どちらともいえない   | いいえ   | 無回答       | 非該当  |       |       |       |       |      |      |      |
| 68.6%  | 20.0%   | 8.6%  | 2.9%      | 2.9% |       |       |       |       |      |      |      |
| 22.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>91.4%</td> <td>2.9%</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>  | はい    | いいえ       | 無回答  | 91.4% | 2.9%  | 5.7%  |       |      |      |      |
| はい   | いいえ   | 無回答   |           |      |       |       |       |       |      |      |      |
| 91.4%  | 2.9%  | 5.7%  |           |      |       |       |       |       |      |      |      |
| 23.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか                          |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>63.7%</td> <td>24.0%</td> <td>9.5%</td> <td>2.9%</td> </tr> </table>  | はい    | どちらともいえない | いいえ  | 無回答   | 63.7% | 24.0% | 9.5%  | 2.9% |      |      |
| はい   | どちらともいえない   | いいえ   | 無回答       |      |       |       |       |       |      |      |      |
| 63.7%  | 24.0%   | 9.5%  | 2.9%      |      |       |       |       |       |      |      |      |
| 24.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか                         |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>63.2%</td> <td>16.2%</td> <td>16.2%</td> <td>4.5%</td> </tr> </table>   | はい    | どちらともいえない | いいえ  | 無回答   | 63.2% | 16.2% | 16.2% | 4.5% |      |      |
| はい   | どちらともいえない   | いいえ   | 無回答       |      |       |       |       |       |      |      |      |
| 63.2%  | 16.2%   | 16.2% | 4.5%      |      |       |       |       |       |      |      |      |

| No | はいの合計 | どちらともいえないの合計 | いいえの合計 | 無回答の合計 | 非該当の合計 | 計の合計 |
|----|-------|--------------|--------|--------|--------|------|
| 1  | 302   | 0            | 81     | 32     | 6      | 421  |
| 2  | 302   | 0            | 79     | 31     | 9      | 421  |
| 3  | 373   | 0            | 30     | 12     | 6      | 421  |
| 4  | 357   | 0            | 49     | 14     | 1      | 421  |
| 5  | 319   | 0            | 81     | 19     | 2      | 421  |
| 6  | 342   | 0            | 37     | 35     | 7      | 421  |
| 7  | 294   | 0            | 61     | 45     | 21     | 421  |
| 8  | 279   | 0            | 99     | 30     | 13     | 421  |
| 9  | 201   | 0            | 136    | 46     | 38     | 421  |
| 10 | 376   | 0            | 20     | 19     | 6      | 421  |
| 11 | 341   | 0            | 58     | 21     | 1      | 421  |
| 12 | 220   | 0            | 80     | 114    | 7      | 421  |
| 13 | 335   | 0            | 50     | 23     | 13     | 421  |
| 14 | 320   | 0            | 50     | 37     | 14     | 421  |
| 15 | 310   | 0            | 23     | 24     | 64     | 421  |
| 16 | 261   | 0            | 94     | 53     | 13     | 421  |
| 17 | 138   | 0            | 122    | 105    | 56     | 421  |
| 18 | 214   | 0            | 115    | 73     | 19     | 421  |
| 19 | 198   | 0            | 94     | 101    | 28     | 421  |
| 20 | 24    | 0            | 7      | 3      | 1      | 35   |
| 21 | 24    | 0            | 7      | 3      | 1      | 35   |
| 22 | 32    | 0            | 1      | 2      | 0      | 35   |
| 23 | 268   | 0            | 101    | 40     | 12     | 421  |
| 24 | 266   | 0            | 68     | 68     | 19     | 421  |