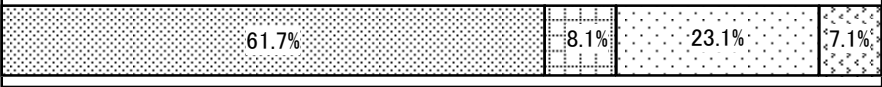
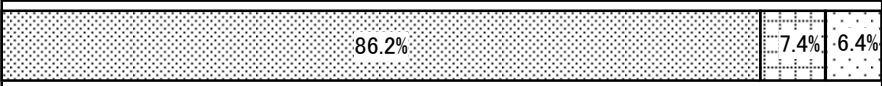
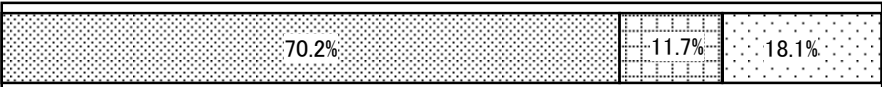
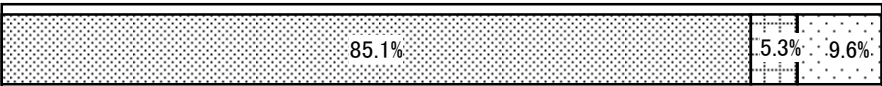
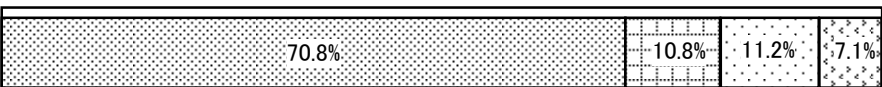



# 平成17年度 利用者調査結果

## [身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス]

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.1%</td> <td>いいえ</td> <td>15.9%</td> <td>無回答</td> <td>28.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	48.8%	どちらともいえない	7.1%	いいえ	15.9%	無回答	28.1%	非該当	0.0%
はい	48.8%	どちらともいえない	7.1%	いいえ	15.9%	無回答	28.1%	非該当	0.0%		
2.他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>2.0%</td> <td>いいえ</td> <td>12.2%</td> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	84.1%	どちらともいえない	2.0%	いいえ	12.2%	無回答	1.7%	非該当	0.0%
はい	84.1%	どちらともいえない	2.0%	いいえ	12.2%	無回答	1.7%	非該当	0.0%		
3.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>93.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.6%</td> <td>いいえ</td> <td>0.4%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	93.6%	どちらともいえない	4.6%	いいえ	0.4%	無回答	1.4%	非該当	0.0%
はい	93.6%	どちらともいえない	4.6%	いいえ	0.4%	無回答	1.4%	非該当	0.0%		
4.職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.0%</td> <td>いいえ</td> <td>7.5%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	90.2%	どちらともいえない	1.0%	いいえ	7.5%	無回答	1.4%	非該当	0.0%
はい	90.2%	どちらともいえない	1.0%	いいえ	7.5%	無回答	1.4%	非該当	0.0%		
5.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.7%</td> <td>いいえ</td> <td>4.4%</td> <td>無回答</td> <td>2.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	88.1%	どちらともいえない	4.7%	いいえ	4.4%	無回答	2.7%	非該当	0.0%
はい	88.1%	どちらともいえない	4.7%	いいえ	4.4%	無回答	2.7%	非該当	0.0%		
6.日中の活動で困ったとき、助けてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>82.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.7%</td> <td>いいえ</td> <td>10.5%</td> <td>無回答</td> <td>5.1%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	82.7%	どちらともいえない	1.7%	いいえ	10.5%	無回答	5.1%	非該当	0.0%
はい	82.7%	どちらともいえない	1.7%	いいえ	10.5%	無回答	5.1%	非該当	0.0%		
7.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.1%</td> <td>いいえ</td> <td>16.9%</td> <td>無回答</td> <td>5.8%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	71.2%	どちらともいえない	6.1%	いいえ	16.9%	無回答	5.8%	非該当	0.0%
はい	71.2%	どちらともいえない	6.1%	いいえ	16.9%	無回答	5.8%	非該当	0.0%		
8.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.3%</td> <td>いいえ</td> <td>26.8%</td> <td>無回答</td> <td>6.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	48.5%	どちらともいえない	18.3%	いいえ	26.8%	無回答	6.4%	非該当	0.0%
はい	48.5%	どちらともいえない	18.3%	いいえ	26.8%	無回答	6.4%	非該当	0.0%		
9.活動は楽しいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.8%</td> <td>いいえ</td> <td>7.1%</td> <td>無回答</td> <td>3.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	83.4%	どちらともいえない	5.8%	いいえ	7.1%	無回答	3.7%	非該当	0.0%
はい	83.4%	どちらともいえない	5.8%	いいえ	7.1%	無回答	3.7%	非該当	0.0%		
10.あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.8%</td> <td>いいえ</td> <td>19.0%</td> <td>無回答</td> <td>6.8%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	65.4%	どちらともいえない	8.8%	いいえ	19.0%	無回答	6.8%	非該当	0.0%
はい	65.4%	どちらともいえない	8.8%	いいえ	19.0%	無回答	6.8%	非該当	0.0%		

項目	グラフ				
11.あなたの目標や計画は、いつもあなたが納得できるものになっていますか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1493 434"> <tr> <td>61.7%</td> <td>8.1%</td> <td>23.1%</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	61.7%	8.1%	23.1%	7.1%
61.7%	8.1%	23.1%	7.1%		
12.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 586"> <tr> <td>86.2%</td> <td>7.4%</td> <td>6.4%</td> </tr> </table>	86.2%	7.4%	6.4%	
86.2%	7.4%	6.4%			
13.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 761"> <tr> <td>70.2%</td> <td>11.7%</td> <td>18.1%</td> </tr> </table>	70.2%	11.7%	18.1%	
70.2%	11.7%	18.1%			
14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】説明を聞いて、ここに通ってみようと思いましたか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 936"> <tr> <td>85.1%</td> <td>5.3%</td> <td>9.6%</td> </tr> </table>	85.1%	5.3%	9.6%	
85.1%	5.3%	9.6%			
15.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1111"> <tr> <td>70.8%</td> <td>10.8%</td> <td>11.2%</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	70.8%	10.8%	11.2%	7.1%
70.8%	10.8%	11.2%	7.1%		
16.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1285"> <tr> <td>72.5%</td> <td>6.8%</td> <td>12.9%</td> <td>7.8%</td> </tr> </table>	72.5%	6.8%	12.9%	7.8%
72.5%	6.8%	12.9%	7.8%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	144	0	21	47	83	295
2	248	0	6	36	5	295
3	262	0	13	4	1	280
4	266	0	3	22	4	295
5	260	0	14	13	8	295
6	244	0	5	31	15	295
7	210	0	18	50	17	295
8	143	0	54	79	19	295
9	246	0	17	21	11	295
10	193	0	26	56	20	295
11	182	0	24	68	21	295
12	81	0	7	6	0	94
13	66	0	11	17	0	94
14	80	0	5	9	0	94
15	209	0	32	33	21	295
16	214	0	20	38	23	295