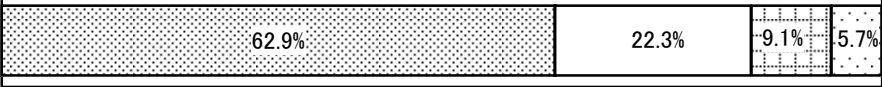
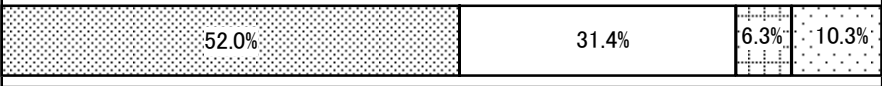
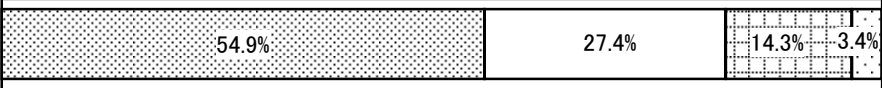
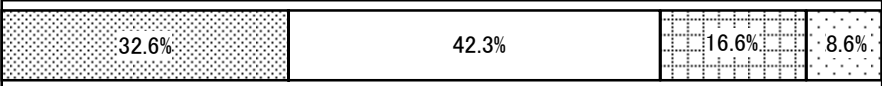
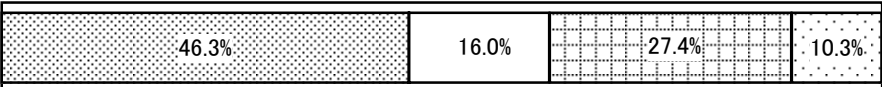
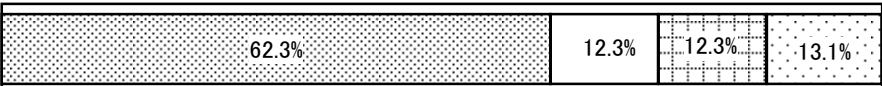
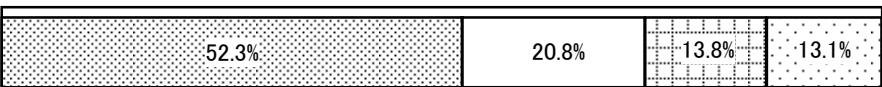

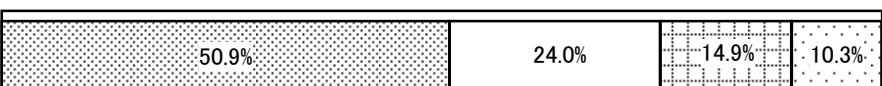
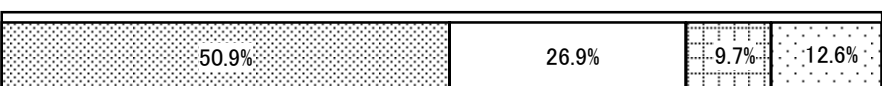


# 平成17年度 利用者調査結果 〔精神障害者地域生活支援センター〕

項目	グラフ								
1.保健福祉(通院医療費公費負担や手帳、社会資源、制度の変更など)の情報を知ることができますか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>56.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.1%</td> <td>いいえ</td> <td>11.4%</td> <td>無回答</td> <td>6.9%</td> </tr> </table>	はい	56.6%	どちらともいえない	25.1%	いいえ	11.4%	無回答	6.9%
はい	56.6%	どちらともいえない	25.1%	いいえ	11.4%	無回答	6.9%		
2.生活全般についてのアドバイス・支援は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>44.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>37.7%</td> <td>いいえ</td> <td>13.1%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	44.6%	どちらともいえない	37.7%	いいえ	13.1%	無回答	4.6%
はい	44.6%	どちらともいえない	37.7%	いいえ	13.1%	無回答	4.6%		
3.困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>56.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.9%</td> <td>いいえ</td> <td>8.6%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	56.0%	どちらともいえない	30.9%	いいえ	8.6%	無回答	4.6%
はい	56.0%	どちらともいえない	30.9%	いいえ	8.6%	無回答	4.6%		
4.職員に気軽に相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.1%</td> <td>いいえ</td> <td>12.0%</td> <td>無回答</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	67.4%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	12.0%	無回答	3.4%
はい	67.4%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	12.0%	無回答	3.4%		
5.職員以外の人にも相談できることのご案内がありますか(通院先・通所先の職員や区市町村、苦情受付の第三者委員など)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>53.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.0%</td> <td>いいえ</td> <td>16.6%</td> <td>無回答</td> <td>6.3%</td> </tr> </table>	はい	53.1%	どちらともいえない	24.0%	いいえ	16.6%	無回答	6.3%
はい	53.1%	どちらともいえない	24.0%	いいえ	16.6%	無回答	6.3%		
6.職員は、他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.1%</td> <td>いいえ</td> <td>4.0%</td> <td>無回答</td> <td>5.1%</td> </tr> </table>	はい	73.7%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	4.0%	無回答	5.1%
はい	73.7%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	4.0%	無回答	5.1%		
7.あなたは施設で人権が尊重されている(大切にされている)と思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.4%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> <td>無回答</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	64.0%	どちらともいえない	23.4%	いいえ	9.1%	無回答	3.4%
はい	64.0%	どちらともいえない	23.4%	いいえ	9.1%	無回答	3.4%		
8.職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.7%</td> <td>いいえ</td> <td>5.7%</td> <td>無回答</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	はい	66.9%	どちらともいえない	21.7%	いいえ	5.7%	無回答	5.7%
はい	66.9%	どちらともいえない	21.7%	いいえ	5.7%	無回答	5.7%		
9.職員はいつも同じように接してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.1%</td> <td>いいえ</td> <td>6.3%</td> <td>無回答</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	74.3%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	6.3%	無回答	2.3%
はい	74.3%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	6.3%	無回答	2.3%		
10.交流スペースは利用しやすいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.4%</td> <td>いいえ</td> <td>14.9%</td> <td>無回答</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	55.4%	どちらともいえない	27.4%	いいえ	14.9%	無回答	2.3%
はい	55.4%	どちらともいえない	27.4%	いいえ	14.9%	無回答	2.3%		

項目	グラフ				
11.利用者同士で交流できるような機会(プログラムや自主的な活動)などがありますか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1493 434"> <tr> <td>62.9%</td> <td>22.3%</td> <td>9.1%</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	62.9%	22.3%	9.1%	5.7%
62.9%	22.3%	9.1%	5.7%		
12.利用者同士がうまくいかないときに、職員は間に立って対応してくれますか	 <table border="1" data-bbox="608 506 1493 591"> <tr> <td>52.0%</td> <td>31.4%</td> <td>6.3%</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	52.0%	31.4%	6.3%	10.3%
52.0%	31.4%	6.3%	10.3%		
13.施設を利用する曜日や時間は、あなたが利用しやすく設定されていますか	 <table border="1" data-bbox="608 680 1493 766"> <tr> <td>54.9%</td> <td>27.4%</td> <td>14.3%</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	54.9%	27.4%	14.3%	3.4%
54.9%	27.4%	14.3%	3.4%		
14.職員はあなたに関係する機関(病院、作業所、福祉事務所、保健所など)とよく連絡をとりあって支援してくれますか	 <table border="1" data-bbox="608 855 1493 940"> <tr> <td>32.6%</td> <td>42.3%</td> <td>16.6%</td> <td>8.6%</td> </tr> </table>	32.6%	42.3%	16.6%	8.6%
32.6%	42.3%	16.6%	8.6%		
15.(最近1年間で)あなたのための目標や支援内容を相談する機会がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1030 1493 1115"> <tr> <td>46.3%</td> <td>16.0%</td> <td>27.4%</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	46.3%	16.0%	27.4%	10.3%
46.3%	16.0%	27.4%	10.3%		
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、この利用方法や活動の内容についてわかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1205 1493 1290"> <tr> <td>62.3%</td> <td>12.3%</td> <td>12.3%</td> <td>13.1%</td> </tr> </table>	62.3%	12.3%	12.3%	13.1%
62.3%	12.3%	12.3%	13.1%		
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の方針(施設がめざしていること、施設の運営方針や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1379 1493 1464"> <tr> <td>52.3%</td> <td>20.8%</td> <td>13.8%</td> <td>13.1%</td> </tr> </table>	52.3%	20.8%	13.8%	13.1%
52.3%	20.8%	13.8%	13.1%		
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の見学や説明を聞いて、利用したいと思いましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1554 1493 1639"> <tr> <td>69.2%</td> <td>9.2%</td> <td>8.5%</td> <td>13.1%</td> </tr> </table>	69.2%	9.2%	8.5%	13.1%
69.2%	9.2%	8.5%	13.1%		
19.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1729 1493 1814"> <tr> <td>50.9%</td> <td>24.0%</td> <td>14.9%</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	50.9%	24.0%	14.9%	10.3%
50.9%	24.0%	14.9%	10.3%		
20.職員は不満や要望に対してちゃんと対応してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1904 1493 1989"> <tr> <td>50.9%</td> <td>26.9%</td> <td>9.7%</td> <td>12.6%</td> </tr> </table>	50.9%	26.9%	9.7%	12.6%
50.9%	26.9%	9.7%	12.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	99	44	20	12	0	175
2	78	66	23	8	0	175
3	98	54	15	8	0	175
4	118	30	21	6	0	175
5	93	42	29	11	0	175
6	129	30	7	9	0	175
7	112	41	16	6	0	175
8	117	38	10	10	0	175
9	130	30	11	4	0	175
10	97	48	26	4	0	175
11	110	39	16	10	0	175
12	91	55	11	18	0	175
13	96	48	25	6	0	175
14	57	74	29	15	0	175
15	81	28	48	18	0	175
16	81	16	16	17	0	130
17	68	27	18	17	0	130
18	90	12	11	17	0	130
19	89	42	26	18	0	175
20	89	47	17	22	0	175