
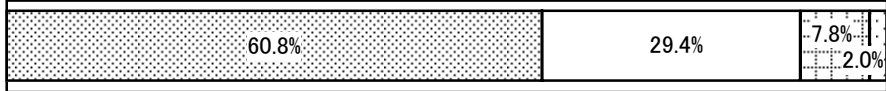
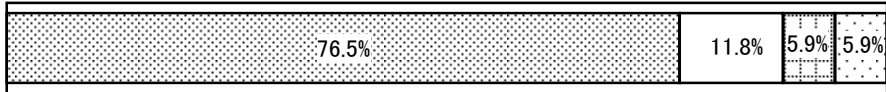
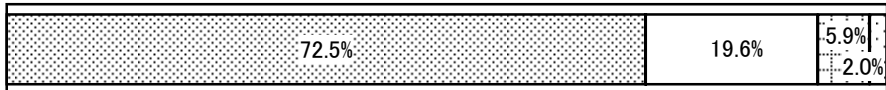
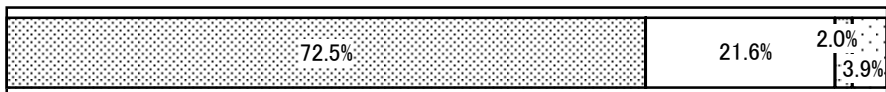
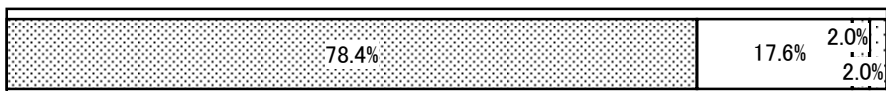
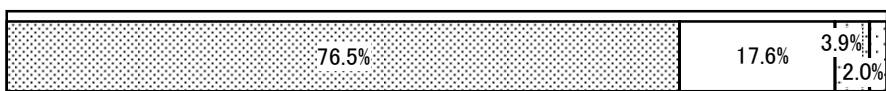
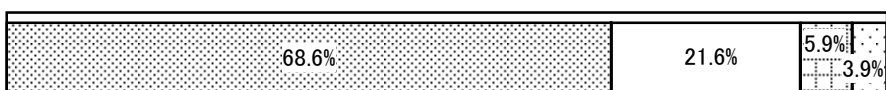




# 平成17年度 利用者調査結果

## 〔精神障害者小規模通所授産施設〕

| 項目  | グラフ   |           |       |           |       |     |       |     |      |     |    |
|---|---|-----------|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|------|-----|----|
|   | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当                    |           |       |           |       |     |       |     |      |     |    |
| 1.施設の中は安全に動けるようになっていますか                                   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>51.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>39.2%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 51.0% | どちらともいえない | 39.2% | いいえ | 5.9%  | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 51.0%   | どちらともいえない | 39.2% | いいえ       | 5.9%  | 無回答 | 3.9%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 2.施設は清潔で快適ですか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.5%</td> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 72.5% | どちらともいえない | 23.5% | いいえ | 2.0%  | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0% |
| はい  | 72.5%   | どちらともいえない | 23.5% | いいえ       | 2.0%  | 無回答 | 2.0%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 3.あなたがやってみたいと思うような仕事や活動内容になっていますか                         | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>9.8%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 64.7% | どちらともいえない | 21.6% | いいえ | 9.8%  | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 64.7%   | どちらともいえない | 21.6% | いいえ       | 9.8%  | 無回答 | 3.9%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 4.施設に来ることで、安定して毎日が過ごせるようになりましたか                           | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.6%</td> <td>いいえ</td> <td>7.8%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 70.6% | どちらともいえない | 17.6% | いいえ | 7.8%  | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 70.6%   | どちらともいえない | 17.6% | いいえ       | 7.8%  | 無回答 | 3.9%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 5.就労意欲が湧いてくるような活動や支援がありますか                                | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>13.7%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table> | はい        | 60.8% | どちらともいえない | 21.6% | いいえ | 13.7% | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 60.8%   | どちらともいえない | 21.6% | いいえ       | 13.7% | 無回答 | 3.9%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 6.仲間と交流できるような場所や機会などがありますか                                | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>7.8%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 68.6% | どちらともいえない | 21.6% | いいえ | 7.8%  | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0% |
| はい  | 68.6%   | どちらともいえない | 21.6% | いいえ       | 7.8%  | 無回答 | 2.0%  | 非該当 | 0%   |     |    |
| 7.仕事は楽しいですか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.3%</td> <td>いいえ</td> <td>9.8%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>    | はい        | 54.9% | どちらともいえない | 35.3% | いいえ | 9.8%  | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0% |
| はい  | 54.9%   | どちらともいえない | 35.3% | いいえ       | 9.8%  | 無回答 | 0%    | 非該当 | 0%   |     |    |
| 8.工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか                          | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.7%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>    | はい        | 80.4% | どちらともいえない | 13.7% | いいえ | 5.9%  | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0% |
| はい  | 80.4%   | どちらともいえない | 13.7% | いいえ       | 5.9%  | 無回答 | 0%    | 非該当 | 0%   |     |    |
| 9.施設の職員に気軽に相談できますか  | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.6%</td> <td>いいえ</td> <td>9.8%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>    | はい        | 72.5% | どちらともいえない | 17.6% | いいえ | 9.8%  | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0% |
| はい  | 72.5%   | どちらともいえない | 17.6% | いいえ       | 9.8%  | 無回答 | 0%    | 非該当 | 0%   |     |    |
| 10.施設職員以外の人にも相談できることの家内がありますか(通院先・入所先の職員や区市・苦情受付の第三者委員など) | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.7%</td> <td>いいえ</td> <td>19.6%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table> | はい        | 62.7% | どちらともいえない | 13.7% | いいえ | 19.6% | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 62.7%   | どちらともいえない | 13.7% | いいえ       | 19.6% | 無回答 | 3.9%  | 非該当 | 0%   |     |    |

| 項目  | グラフ  |           |       |           |       |     |      |     |      |     |    |
|---|--|-----------|-------|-----------|-------|-----|------|-----|------|-----|----|
| 11.職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか                            | <p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.8%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table> | はい        | 88.2% | どちらともいえない | 7.8%  | いいえ | 3.9% | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0% |
| はい  | 88.2%  | どちらともいえない | 7.8%  | いいえ       | 3.9%  | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0%   |     |    |
| 12.あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか  |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>29.4%</td> <td>いいえ</td> <td>7.8%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 60.8% | どちらともいえない | 29.4% | いいえ | 7.8% | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0% |
| はい  | 60.8%  | どちらともいえない | 29.4% | いいえ       | 7.8%  | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 13.職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか  |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.8%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>5.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 76.5% | どちらともいえない | 11.8% | いいえ | 5.9% | 無回答 | 5.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 76.5%  | どちらともいえない | 11.8% | いいえ       | 5.9%  | 無回答 | 5.9% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 14.職員はいつも同じように接してくれていますか  |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.6%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 72.5% | どちらともいえない | 19.6% | いいえ | 5.9% | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0% |
| はい  | 72.5%  | どちらともいえない | 19.6% | いいえ       | 5.9%  | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 15.利用者同士がうまくいかないときに、職員は間に立って対応してくれますか                                   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>                                      | はい        | 72.5% | どちらともいえない | 21.6% | いいえ | 2.0% | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 72.5%  | どちらともいえない | 21.6% | いいえ       | 2.0%  | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 16.施設では、あなたの日常生活への気遣いがありますか   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.6%</td> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>                                      | はい        | 78.4% | どちらともいえない | 17.6% | いいえ | 2.0% | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0% |
| はい  | 78.4%  | どちらともいえない | 17.6% | いいえ       | 2.0%  | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 17.あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか                               |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>                                      | はい        | 76.5% | どちらともいえない | 17.6% | いいえ | 3.9% | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0% |
| はい  | 76.5%  | どちらともいえない | 17.6% | いいえ       | 3.9%  | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 18.あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか   |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>                                      | はい        | 68.6% | どちらともいえない | 21.6% | いいえ | 5.9% | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0% |
| はい  | 68.6%  | どちらともいえない | 21.6% | いいえ       | 5.9%  | 無回答 | 3.9% | 非該当 | 0%   |     |    |
| 19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.8%</td> <td>いいえ</td> <td>9.5%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>  | はい        | 66.7% | どちらともいえない | 23.8% | いいえ | 9.5% | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0% |
| はい  | 66.7%  | どちらともいえない | 23.8% | いいえ       | 9.5%  | 無回答 | 0%   | 非該当 | 0%   |     |    |
| 20.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか             |  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.0%</td> <td>いいえ</td> <td>4.8%</td> <td>無回答</td> <td>9.5%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>                                      | はい        | 66.7% | どちらともいえない | 19.0% | いいえ | 4.8% | 無回答 | 9.5% | 非該当 | 0% |
| はい  | 66.7%  | どちらともいえない | 19.0% | いいえ       | 4.8%  | 無回答 | 9.5% | 非該当 | 0%   |     |    |

| 項目   | グラフ  |       |       |      |       |
|--|--|-------|-------|------|-------|
| 21.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか | <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 76.2%;">76.2%</td> <td style="width: 14.3%;">14.3%</td> <td style="width: 9.5%;">9.5%</td> </tr> </table> | 76.2% | 14.3% | 9.5% |       |
| 76.2%  | 14.3%  | 9.5%  |       |      |       |
| 22.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか                          | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 51.0%;">51.0%</td> <td style="width: 27.5%;">27.5%</td> <td style="width: 3.9%;">3.9%</td> <td style="width: 17.6%;">17.6%</td> </tr> </table>  | 51.0% | 27.5% | 3.9% | 17.6% |
| 51.0%  | 27.5%  | 3.9%  | 17.6% |      |       |
| 23.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか                         | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 56.9%;">56.9%</td> <td style="width: 27.5%;">27.5%</td> <td style="width: 7.8%;">7.8%</td> <td style="width: 7.8%;">7.8%</td> </tr> </table>  | 56.9% | 27.5% | 7.8% | 7.8%  |
| 56.9%  | 27.5%  | 7.8%  | 7.8%  |      |       |

| No | はいの合計 | どちらともいえないの合計 | いいえの合計 | 無回答の合計 | 非該当の合計 | 計の合計 |
|----|-------|--------------|--------|--------|--------|------|
| 1  | 26    | 20           | 3      | 2      | 0      | 51   |
| 2  | 37    | 12           | 1      | 1      | 0      | 51   |
| 3  | 33    | 11           | 5      | 2      | 0      | 51   |
| 4  | 36    | 9            | 4      | 2      | 0      | 51   |
| 5  | 31    | 11           | 7      | 2      | 0      | 51   |
| 6  | 35    | 11           | 4      | 1      | 0      | 51   |
| 7  | 28    | 18           | 5      | 0      | 0      | 51   |
| 8  | 41    | 7            | 3      | 0      | 0      | 51   |
| 9  | 37    | 9            | 5      | 0      | 0      | 51   |
| 10 | 32    | 7            | 10     | 2      | 0      | 51   |
| 11 | 45    | 4            | 2      | 0      | 0      | 51   |
| 12 | 31    | 15           | 4      | 1      | 0      | 51   |
| 13 | 39    | 6            | 3      | 3      | 0      | 51   |
| 14 | 37    | 10           | 3      | 1      | 0      | 51   |
| 15 | 37    | 11           | 1      | 2      | 0      | 51   |
| 16 | 40    | 9            | 1      | 1      | 0      | 51   |
| 17 | 39    | 9            | 2      | 1      | 0      | 51   |
| 18 | 35    | 11           | 3      | 2      | 0      | 51   |
| 19 | 14    | 5            | 0      | 2      | 0      | 21   |
| 20 | 14    | 4            | 1      | 2      | 0      | 21   |
| 21 | 16    | 3            | 0      | 2      | 0      | 21   |
| 22 | 26    | 14           | 2      | 9      | 0      | 51   |
| 23 | 29    | 14           | 4      | 4      | 0      | 51   |