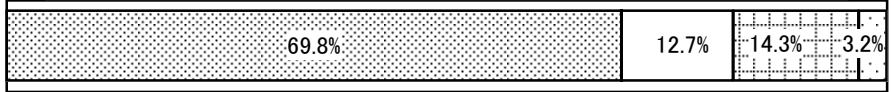
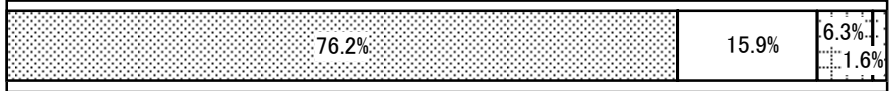
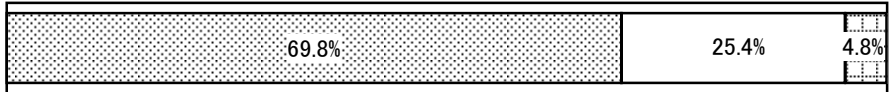
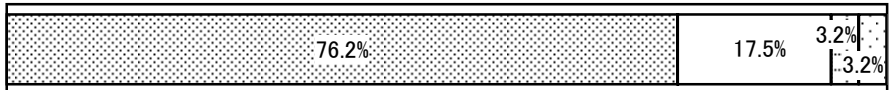
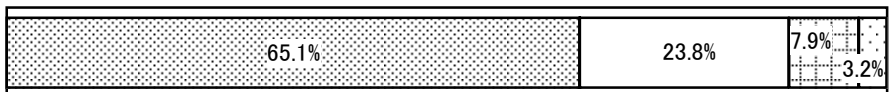
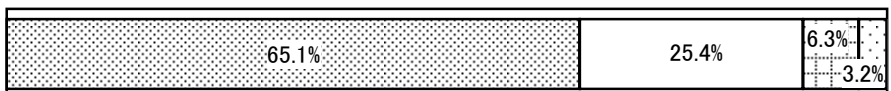
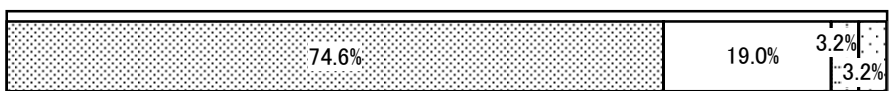
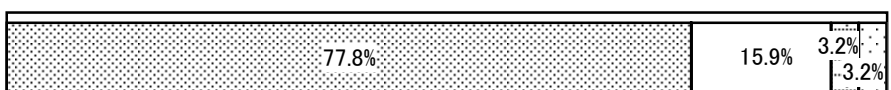


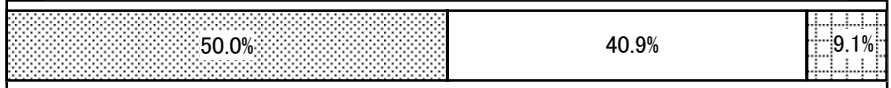
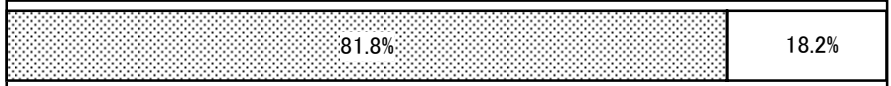
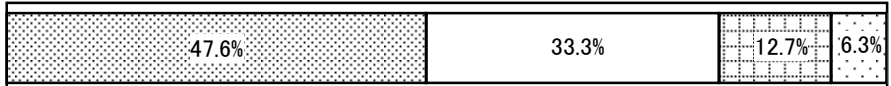
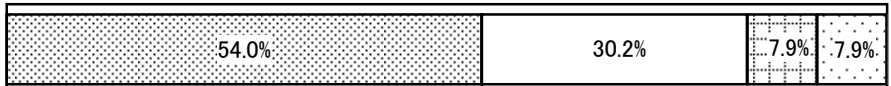


平成17年度 利用者調査結果 〔精神障害者通所授産施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.施設の中は安全に動けるようになってい ますか	
2.施設は清潔で快適ですか	
3.施設での食事はおいしいですか(通所授産 施設の方のみです)	
4.あなたがやってみたいと思うような仕事や活動 内容になっていますか	
5.施設に来ることで、安定して毎日が過ごせるよ うになりましたか	
6.就労意欲が湧いてくるような活動や支援があ りますか	
7.仲間と交流できるような場所や機会などがあ りますか	
8.仕事は楽しいですか	
9.工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく 説明されていますか	
10.施設の職員に気軽に相談できますか	

項目	グラフ					
11.施設職員以外の人にも相談できることの内容がありますか(通院先・入所先の職員や区市・苦情受付の第三者委員など)	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1"> <tr> <td>69.8%</td> <td>12.7%</td> <td>14.3%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	69.8%	12.7%	14.3%	3.2%	3.2%
69.8%	12.7%	14.3%	3.2%	3.2%		
12.職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	 <table border="1"> <tr> <td>76.2%</td> <td>15.9%</td> <td>6.3%</td> <td>1.6%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	76.2%	15.9%	6.3%	1.6%	3.2%
76.2%	15.9%	6.3%	1.6%	3.2%		
13.あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか	 <table border="1"> <tr> <td>69.8%</td> <td>25.4%</td> <td>4.8%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	69.8%	25.4%	4.8%	3.2%	3.2%
69.8%	25.4%	4.8%	3.2%	3.2%		
14.職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	 <table border="1"> <tr> <td>76.2%</td> <td>17.5%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	76.2%	17.5%	3.2%	3.2%	3.2%
76.2%	17.5%	3.2%	3.2%	3.2%		
15.職員はいつも同じように接してくれていますか	 <table border="1"> <tr> <td>65.1%</td> <td>23.8%</td> <td>7.9%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	65.1%	23.8%	7.9%	3.2%	3.2%
65.1%	23.8%	7.9%	3.2%	3.2%		
16.利用者同士がうまくいかないときに、職員は間に立って対応してくれますか	 <table border="1"> <tr> <td>65.1%</td> <td>25.4%</td> <td>6.3%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	65.1%	25.4%	6.3%	3.2%	3.2%
65.1%	25.4%	6.3%	3.2%	3.2%		
17.施設では、あなたの日常生活への気遣いがありますか	 <table border="1"> <tr> <td>74.6%</td> <td>19.0%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	74.6%	19.0%	3.2%	3.2%	3.2%
74.6%	19.0%	3.2%	3.2%	3.2%		
18.あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	 <table border="1"> <tr> <td>77.8%</td> <td>15.9%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	77.8%	15.9%	3.2%	3.2%	3.2%
77.8%	15.9%	3.2%	3.2%	3.2%		
19.あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	 <table border="1"> <tr> <td>68.3%</td> <td>22.2%</td> <td>6.3%</td> <td>3.2%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	68.3%	22.2%	6.3%	3.2%	3.2%
68.3%	22.2%	6.3%	3.2%	3.2%		
20.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1"> <tr> <td>53.1%</td> <td>9.4%</td> <td>9.4%</td> <td>28.1%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	53.1%	9.4%	9.4%	28.1%	3.2%
53.1%	9.4%	9.4%	28.1%	3.2%		

項目	グラフ				
21.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 66%;">50.0%</td> <td style="width: 24%;">40.9%</td> <td style="width: 10%;">9.1%</td> </tr> </table>	50.0%	40.9%	9.1%	
50.0%	40.9%	9.1%			
22.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 81.8%;">81.8%</td> <td style="width: 18.2%;">18.2%</td> </tr> </table>	81.8%	18.2%		
81.8%	18.2%				
23.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 47.6%;">47.6%</td> <td style="width: 33.3%;">33.3%</td> <td style="width: 12.7%;">12.7%</td> <td style="width: 6.3%;">6.3%</td> </tr> </table>	47.6%	33.3%	12.7%	6.3%
47.6%	33.3%	12.7%	6.3%		
24.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 54.0%;">54.0%</td> <td style="width: 30.2%;">30.2%</td> <td style="width: 7.9%;">7.9%</td> <td style="width: 7.9%;">7.9%</td> </tr> </table>	54.0%	30.2%	7.9%	7.9%
54.0%	30.2%	7.9%	7.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	51	9	3	0	0	63
2	57	5	1	0	0	63
3	53	7	3	0	0	63
4	28	29	5	1	0	63
5	52	7	4	0	0	63
6	29	22	10	2	0	63
7	50	9	3	2	0	64
8	37	19	6	1	0	63
9	49	9	4	1	0	63
10	41	15	6	1	0	63
11	44	8	9	2	0	63
12	48	10	4	1	0	63
13	44	16	3	0	0	63
14	48	11	2	2	0	63
15	41	15	5	2	0	63
16	41	16	4	2	0	63
17	47	12	2	2	0	63
18	49	10	2	2	0	63
19	43	14	4	2	0	63
20	17	3	3	9	0	32
21	11	9	2	0	0	22
22	18	4	0	0	0	22
23	30	21	8	4	0	63
24	34	19	5	5	0	63