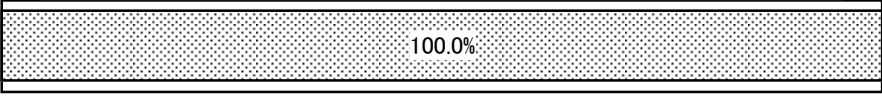
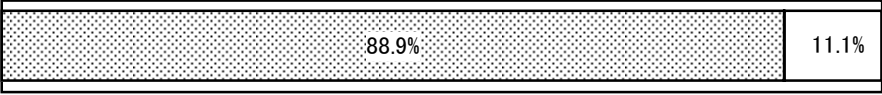
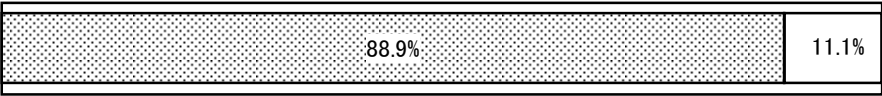
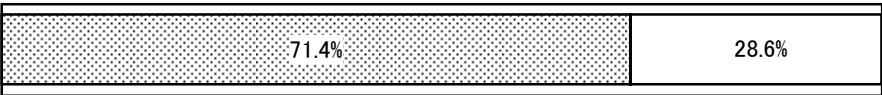
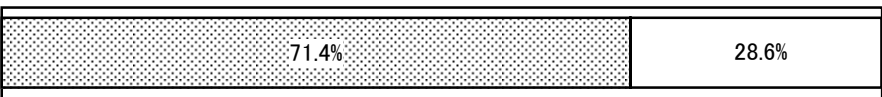
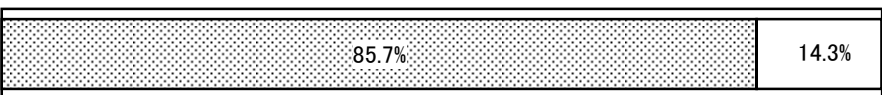
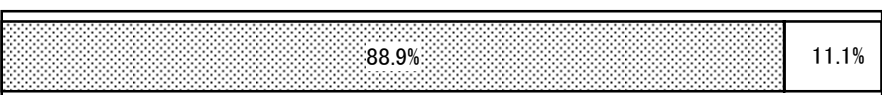
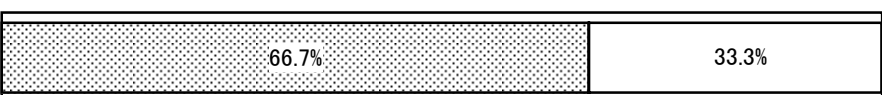


平成17年度 利用者調査結果 〔精神障害者福祉ホーム〕

項目	グラフ						
1.保健福祉の情報を知る事ができますか(通院医療費公費負担や手帳に基づく福祉サービス制度変更など)	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	44.4%	どちらともいえない	44.4%	非該当	11.1%
はい	44.4%						
どちらともいえない	44.4%						
非該当	11.1%						
2.生活や仕事等についてのアドバイス・支援は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>22.2%</td> </tr> </table>	はい	55.6%	どちらともいえない	22.2%	非該当	22.2%
はい	55.6%						
どちらともいえない	22.2%						
非該当	22.2%						
3.困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	77.8%	どちらともいえない	11.1%	非該当	11.1%
はい	77.8%						
どちらともいえない	11.1%						
非該当	11.1%						
4.職員に気軽に相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	非該当	11.1%		
はい	88.9%						
非該当	11.1%						
5.施設職員以外の人にも相談できることのご案内がありますか(通院先・通所先の職員や区市、苦情受付の第三者委員など)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>33.3%</td> </tr> </table>	はい	66.7%	非該当	33.3%		
はい	66.7%						
非該当	33.3%						
6.職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.8%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>22.2%</td> </tr> </table>	はい	77.8%	非該当	22.2%		
はい	77.8%						
非該当	22.2%						
7.あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	非該当	11.1%		
はい	88.9%						
非該当	11.1%						
8.職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	非該当	11.1%		
はい	88.9%						
非該当	11.1%						
9.職員はいつも同じように接してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	非該当	11.1%		
はい	88.9%						
非該当	11.1%						
10.利用者同士で交流できるような場所や機会などがありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	66.7%	どちらともいえない	22.2%	非該当	11.1%
はい	66.7%						
どちらともいえない	22.2%						
非該当	11.1%						

項目	グラフ				
11.利用者同士がうまくいかないときに職員は間に立って対応してくれますか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1493 439"> <tr> <td>はい</td> <td>100.0%</td> </tr> </table>	はい	100.0%		
はい	100.0%				
12.あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 595"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	どちらともいえない	11.1%
はい	88.9%				
どちらともいえない	11.1%				
13.あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 770"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	どちらともいえない	11.1%
はい	88.9%				
どちらともいえない	11.1%				
14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 945"> <tr> <td>はい</td> <td>71.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>28.6%</td> </tr> </table>	はい	71.4%	どちらともいえない	28.6%
はい	71.4%				
どちらともいえない	28.6%				
15.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1120"> <tr> <td>はい</td> <td>71.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>28.6%</td> </tr> </table>	はい	71.4%	どちらともいえない	28.6%
はい	71.4%				
どちらともいえない	28.6%				
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1294"> <tr> <td>はい</td> <td>85.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> </tr> </table>	はい	85.7%	どちらともいえない	14.3%
はい	85.7%				
どちらともいえない	14.3%				
17.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1469"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	どちらともいえない	11.1%
はい	88.9%				
どちらともいえない	11.1%				
18.職員は不満や要望に対して、ちゃんと対応してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1550 1493 1644"> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>33.3%</td> </tr> </table>	はい	66.7%	どちらともいえない	33.3%
はい	66.7%				
どちらともいえない	33.3%				

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	4	4	1	0	0	9
2	5	2	2	0	0	9
3	7	1	1	0	0	9
4	8	1	0	0	0	9
5	6	3	0	0	0	9
6	7	0	2	0	0	9
7	8	1	0	0	0	9
8	8	1	0	0	0	9
9	8	1	0	0	0	9
10	6	2	1	0	0	9
11	9	0	0	0	0	9
12	8	1	0	0	0	9
13	8	1	0	0	0	9
14	5	2	0	0	0	7
15	5	2	0	0	0	7
16	6	1	0	0	0	7
17	8	1	0	0	0	9
18	6	3	0	0	0	9