

## 平成17年度 利用者調査結果 〔身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.施設の中は安全に動けるようになってますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>94.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%
はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%		
2.仕事や活動は楽しいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>11.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	83.3%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	11.1%	非該当	0%
はい	83.3%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	11.1%	非該当	0%		
3.職員はみんな同じようにあなたに対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>11.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	11.1%	非該当	0%
はい	88.9%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	11.1%	非該当	0%		
4.職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>94.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%
はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%		
5.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>94.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%
はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%		
6.あなたが困ったとき、施設の職員は助けてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	88.9%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	5.6%	非該当	0%
はい	88.9%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	5.6%	非該当	0%		
7.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>16.7%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	77.8%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	16.7%	非該当	0%
はい	77.8%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	16.7%	非該当	0%		
8.工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>11.1%</td> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	83.3%	どちらともいえない	0%	いいえ	11.1%	無回答	5.6%	非該当	0%
はい	83.3%	どちらともいえない	0%	いいえ	11.1%	無回答	5.6%	非該当	0%		
9.施設に、あなたが来る事を喜んでくれる仲間がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>94.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%
はい	94.4%	どちらともいえない	0%	いいえ	5.6%	無回答	0%	非該当	0%		
10.あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>38.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>50.0%</td> <td>無回答</td> <td>11.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	38.9%	どちらともいえない	0%	いいえ	50.0%	無回答	11.1%	非該当	0%
はい	38.9%	どちらともいえない	0%	いいえ	50.0%	無回答	11.1%	非該当	0%		

項目	グラフ			
11.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当			
12.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか				
13.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか				
14.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	<table border="1"> <tr> <td>83.3%</td> <td>11.1%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	83.3%	11.1%	5.6%
83.3%	11.1%	5.6%		
15.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>83.3%</td> <td>11.1%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	83.3%	11.1%	5.6%
83.3%	11.1%	5.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	17	0	1	0	0	18
2	15	0	1	2	0	18
3	16	0	2	0	0	18
4	17	0	1	0	0	18
5	17	0	0	1	0	18
6	16	0	1	1	0	18
7	14	0	1	3	0	18
8	15	0	2	1	0	18
9	17	0	1	0	0	18
10	7	0	9	2	0	18
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	15	0	2	1	0	18
15	15	0	2	1	0	18