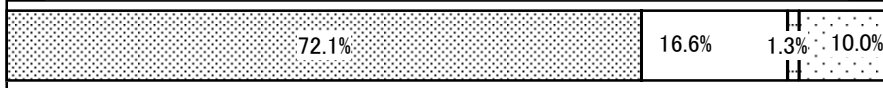
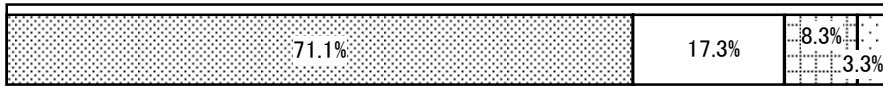
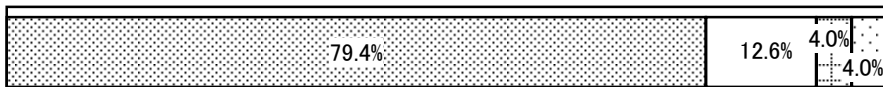

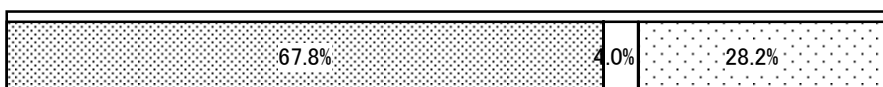





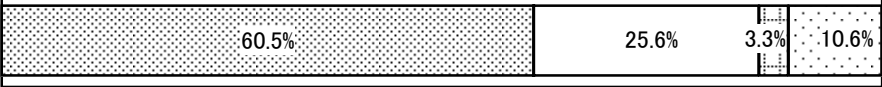
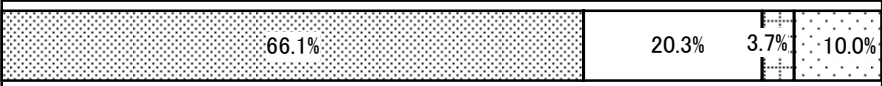
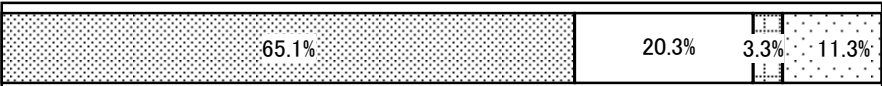
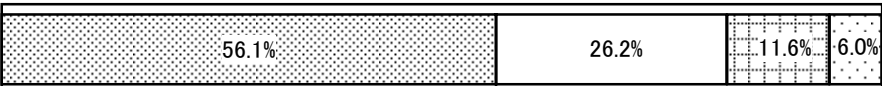
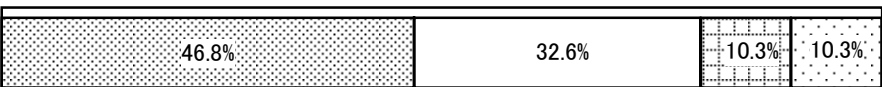
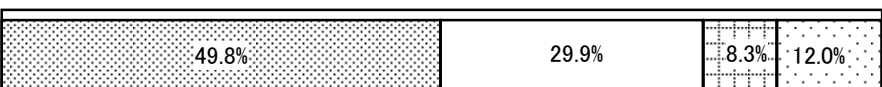
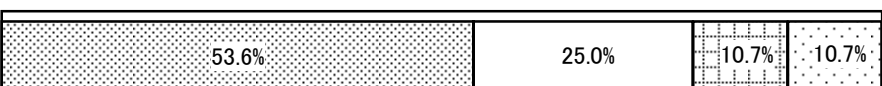

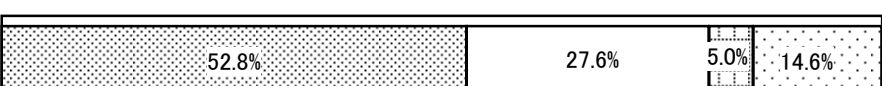


平成17年度 利用者調査結果

〔重症心身障害児施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか	
2.【施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていると答えた方に】施設運営の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか	
3.【施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていると答えた方に】日頃の療育サービスは、職員の行動等により施設運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	
4.生活の中で、個人の好みなど要望は聞いてくれますか	
5.利用される方の食べる力に合わせた食事が用意されており、メニューには工夫がされていますか	
6.食事を楽しめる雰囲気作り(言葉かけなど)がなされていますか	
7.散歩等の外出、買物や外食、映画を見るなど、施設外の社会生活を体験できる機会が用意されていますか	
8.職員は、利用される方に丁寧に接してくれますか	
9.担当職員は利用される方の良い所や個性を認めていますか	
10.担当や他の職員の療育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	

項目	グラフ										
11.療育の中で、利用される方のプライバシーについて配慮されていますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.3%</td> <td>無回答</td> <td>10.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	72.1%	どちらともいえない	16.6%	いいえ	1.3%	無回答	10.0%	非該当	0%
はい	72.1%	どちらともいえない	16.6%	いいえ	1.3%	無回答	10.0%	非該当	0%		
12.保護者の来所時に、利用される方の日常生活の様子について話がありますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.3%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>無回答</td> <td>3.3%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	71.1%	どちらともいえない	17.3%	いいえ	8.3%	無回答	3.3%	非該当	0%
はい	71.1%	どちらともいえない	17.3%	いいえ	8.3%	無回答	3.3%	非該当	0%		
13.利用される方に急な病気やケガ等があった時は、すぐに報告がありますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.6%</td> <td>いいえ</td> <td>4.0%</td> <td>無回答</td> <td>4.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	79.4%	どちらともいえない	12.6%	いいえ	4.0%	無回答	4.0%	非該当	0%
はい	79.4%	どちらともいえない	12.6%	いいえ	4.0%	無回答	4.0%	非該当	0%		
14.病気や発作など急変時の対応や運動機能の低下等、日常生活における医療的な状態の変化への対応は適切ですか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> <td>いいえ</td> <td>3.0%</td> <td>無回答</td> <td>6.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	76.1%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.0%	無回答	6.6%	非該当	0%
はい	76.1%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.0%	無回答	6.6%	非該当	0%		
15.預り金は、きちんと管理されていますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.0%</td> <td>いいえ</td> <td>28.2%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	67.8%	どちらともいえない	4.0%	いいえ	28.2%	無回答	0%	非該当	0%
はい	67.8%	どちらともいえない	4.0%	いいえ	28.2%	無回答	0%	非該当	0%		
16.施設からのたよりやその他の方法で、利用される方の日々の様子や気持ちを知ることができますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.9%</td> <td>いいえ</td> <td>5.3%</td> <td>無回答</td> <td>7.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	64.1%	どちらともいえない	22.9%	いいえ	5.3%	無回答	7.6%	非該当	0%
はい	64.1%	どちらともいえない	22.9%	いいえ	5.3%	無回答	7.6%	非該当	0%		
17.保護者は、施設を随時見学することができますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	87.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	2.3%	無回答	5.6%	非該当	0%
はい	87.0%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	2.3%	無回答	5.6%	非該当	0%		
18.利用される方に関する気がかりな点や悩み等について、職員等に気軽に個別相談できますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> <td>無回答</td> <td>4.3%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	77.7%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.7%	無回答	4.3%	非該当	0%
はい	77.7%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.7%	無回答	4.3%	非該当	0%		
19.施設や職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>58.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> <td>無回答</td> <td>11.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	58.1%	どちらともいえない	26.6%	いいえ	3.7%	無回答	11.6%	非該当	0%
はい	58.1%	どちらともいえない	26.6%	いいえ	3.7%	無回答	11.6%	非該当	0%		
20.保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.9%</td> <td>いいえ</td> <td>4.0%</td> <td>無回答</td> <td>7.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	67.1%	どちらともいえない	21.9%	いいえ	4.0%	無回答	7.0%	非該当	0%
はい	67.1%	どちらともいえない	21.9%	いいえ	4.0%	無回答	7.0%	非該当	0%		

項目	グラフ								
21.利用される方の療育計画について、家族の意見も取り入れて作成されていますか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1493 434"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>60.5%</td> <td>25.6%</td> <td>3.3%</td> <td>10.6%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	60.5%	25.6%	3.3%	10.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
60.5%	25.6%	3.3%	10.6%						
22.利用される方の療育計画について、わかりやすく説明してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 586"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>66.1%</td> <td>20.3%</td> <td>3.7%</td> <td>10.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	66.1%	20.3%	3.7%	10.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
66.1%	20.3%	3.7%	10.0%						
23.利用される方の障害や能力の状況に合わせて、療育計画に基づいた支援が提供されていますか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 761"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>65.1%</td> <td>20.3%</td> <td>3.3%</td> <td>11.3%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	65.1%	20.3%	3.3%	11.3%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
65.1%	20.3%	3.3%	11.3%						
24.利用される方が生活するところ(居室、ダイニング、食堂等)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 936"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>56.1%</td> <td>26.2%</td> <td>11.6%</td> <td>6.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	56.1%	26.2%	11.6%	6.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
56.1%	26.2%	11.6%	6.0%						
25.利用される方の生活を豊かで快適なものとするような設備等が用意されていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1111"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>46.8%</td> <td>32.6%</td> <td>10.3%</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	46.8%	32.6%	10.3%	10.3%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
46.8%	32.6%	10.3%	10.3%						
26.行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1285"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>49.8%</td> <td>29.9%</td> <td>8.3%</td> <td>12.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	49.8%	29.9%	8.3%	12.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
49.8%	29.9%	8.3%	12.0%						
27.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設を利用する際の情報は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1460"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>53.6%</td> <td>25.0%</td> <td>10.7%</td> <td>10.7%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	53.6%	25.0%	10.7%	10.7%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
53.6%	25.0%	10.7%	10.7%						
28.いやな思いやトラブルへの対応は的確ですか	 <table border="1" data-bbox="608 1550 1493 1635"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>60.5%</td> <td>30.3%</td> <td>4.6%</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	60.5%	30.3%	4.6%	4.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
60.5%	30.3%	4.6%	4.6%						
29.利用される方や保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1724 1493 1809"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>52.8%</td> <td>27.6%</td> <td>5.0%</td> <td>14.6%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	52.8%	27.6%	5.0%	14.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
52.8%	27.6%	5.0%	14.6%						

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	158	8	34	101	0	301
2	137	15	3	3	0	158
3	106	43	4	5	0	158
4	187	70	6	38	0	301
5	233	26	6	36	0	301
6	187	62	19	33	0	301
7	250	24	8	19	0	301
8	242	44	3	12	0	301
9	227	50	5	19	0	301
10	170	91	20	20	0	301
11	217	50	4	30	0	301
12	214	52	25	10	0	301
13	239	38	12	12	0	301
14	229	43	9	20	0	301
15	204	12	0	85	0	301
16	193	69	16	23	0	301
17	262	15	7	17	0	301
18	234	43	11	13	0	301
19	175	80	11	35	0	301
20	202	66	12	21	0	301
21	182	77	10	32	0	301
22	199	61	11	30	0	301
23	196	61	10	34	0	301
24	169	79	35	18	0	301
25	141	98	31	31	0	301
26	150	90	25	36	0	301
27	15	7	3	3	0	28
28	158	79	12	12	0	261
29	159	83	15	44	0	301