

# 平成17年度 利用者調査結果 〔肢体不自由児通園施設〕

項目	グラフ				
	<p><input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当</p>				
1.施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか	<table border="1"> <tr> <td>50.0%</td> <td>7.2%</td> <td>38.3%</td> <td>4.4%</td> </tr> </table>	50.0%	7.2%	38.3%	4.4%
50.0%	7.2%	38.3%	4.4%		
2.【施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていると答えた方に】施設運営の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか	<table border="1"> <tr> <td>82.2%</td> <td>15.6%</td> <td>1.1%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	82.2%	15.6%	1.1%	1.1%
82.2%	15.6%	1.1%	1.1%		
3.【施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていると答えた方に】日頃の療育サービスは、職員の行動等により施設運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	<table border="1"> <tr> <td>65.6%</td> <td>28.9%</td> <td>4.4%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	65.6%	28.9%	4.4%	1.1%
65.6%	28.9%	4.4%	1.1%		
4.送迎時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	<table border="1"> <tr> <td>69.4%</td> <td>12.2%</td> <td>3.9%</td> <td>14.4%</td> </tr> </table>	69.4%	12.2%	3.9%	14.4%
69.4%	12.2%	3.9%	14.4%		
5.送迎コースの設定等に関し、家族の要望は聞いてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>31.1%</td> <td>21.1%</td> <td>11.7%</td> <td>36.1%</td> </tr> </table>	31.1%	21.1%	11.7%	36.1%
31.1%	21.1%	11.7%	36.1%		
6.お子さんの食べる力に合わせた食事が用意されており、メニューには工夫がされていますか	<table border="1"> <tr> <td>71.1%</td> <td>22.8%</td> <td>4.4%</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	71.1%	22.8%	4.4%	1.7%
71.1%	22.8%	4.4%	1.7%		
7.食事を楽しめる雰囲気作り(言葉かけなど)がなされていますか	<table border="1"> <tr> <td>78.3%</td> <td>16.7%</td> <td>3.9%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	78.3%	16.7%	3.9%	1.1%
78.3%	16.7%	3.9%	1.1%		
8.散歩等の外出や遠足など、親子が戸外で楽しむ機会となる行事がありますか	<table border="1"> <tr> <td>88.9%</td> <td>5.6%</td> <td>1.7%</td> <td>3.9%</td> </tr> </table>	88.9%	5.6%	1.7%	3.9%
88.9%	5.6%	1.7%	3.9%		
9.お子さんの発達に合わせた活動・遊びが行われていますか	<table border="1"> <tr> <td>62.8%</td> <td>28.9%</td> <td>8.3%</td> </tr> </table>	62.8%	28.9%	8.3%	
62.8%	28.9%	8.3%			
10.職員は、お子さんに丁寧に接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>91.7%</td> <td>7.8%</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	91.7%	7.8%	0.6%	
91.7%	7.8%	0.6%			

項目	グラフ								
11.担当職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>91.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	はい	91.7%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	0.6%		
はい	91.7%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	0.6%				
12.担当や他の職員の療育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.1%</td> <td>いいえ</td> <td>11.7%</td> <td>無回答</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	はい	61.7%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	11.7%	無回答	0.6%
はい	61.7%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	11.7%	無回答	0.6%		
13.療育の中で、お子さんのプライバシーについて配慮されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.7%</td> <td>無回答</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	71.7%	どちらともいえない	24.4%	いいえ	1.7%	無回答	2.2%
はい	71.7%	どちらともいえない	24.4%	いいえ	1.7%	無回答	2.2%		
14.保護者の来所時に、お子さんの様子について話がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.3%</td> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> <td>無回答</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	はい	71.1%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	2.2%	無回答	13.3%
はい	71.1%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	2.2%	無回答	13.3%		
15.お子さんに急な病気やケガ等があった時は、すぐに報告がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.4%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答</td> <td>17.8%</td> </tr> </table>	はい	77.2%	どちらともいえない	4.4%	いいえ	0.6%	無回答	17.8%
はい	77.2%	どちらともいえない	4.4%	いいえ	0.6%	無回答	17.8%		
16.急な発熱や痙攣発作など、お子さんの状態急変への対応は適切ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.3%</td> <td>いいえ</td> <td>17.2%</td> </tr> </table>	はい	74.4%	どちらともいえない	8.3%	いいえ	17.2%		
はい	74.4%	どちらともいえない	8.3%	いいえ	17.2%				
17.施設からのたよりやその他の方法で、お子さんの日々の様子や気持ちを知ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> <td>無回答</td> <td>15.6%</td> </tr> </table>	はい	60.6%	どちらともいえない	21.7%	いいえ	2.2%	無回答	15.6%
はい	60.6%	どちらともいえない	21.7%	いいえ	2.2%	無回答	15.6%		
18.お子さんに関する気がかりな点や悩み等について、職員等に気軽に個別相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.2%</td> <td>いいえ</td> <td>3.3%</td> <td>無回答</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	はい	78.9%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	3.3%	無回答	0.6%
はい	78.9%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	3.3%	無回答	0.6%		
19.施設や職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.8%</td> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> <td>無回答</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	61.7%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	2.2%	無回答	3.3%
はい	61.7%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	2.2%	無回答	3.3%		
20.保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.6%</td> <td>いいえ</td> <td>6.1%</td> <td>無回答</td> <td>4.4%</td> </tr> </table>	はい	68.9%	どちらともいえない	20.6%	いいえ	6.1%	無回答	4.4%
はい	68.9%	どちらともいえない	20.6%	いいえ	6.1%	無回答	4.4%		

項目	グラフ								
21.お子さんの療育計画について、家族の意見も取り入れて作成されていますか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>38.3%</td> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> <td>無回答</td> <td>3.9%</td> </tr> </table>	はい	50.6%	どちらともいえない	38.3%	いいえ	7.2%	無回答	3.9%
はい	50.6%	どちらともいえない	38.3%	いいえ	7.2%	無回答	3.9%		
22.お子さんの療育計画について、わかりやすく説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>56.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.0%</td> <td>いいえ</td> <td>11.1%</td> <td>無回答</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	56.7%	どちらともいえない	30.0%	いいえ	11.1%	無回答	2.2%
はい	56.7%	どちらともいえない	30.0%	いいえ	11.1%	無回答	2.2%		
23.お子さんの障害や能力の状況に合わせて、療育計画に基づいた支援が提供されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>42.2%</td> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> <td>無回答</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	48.3%	どちらともいえない	42.2%	いいえ	7.2%	無回答	2.2%
はい	48.3%	どちらともいえない	42.2%	いいえ	7.2%	無回答	2.2%		
24.お子さんが生活するところ(デイルーム等)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.3%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>無回答</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	はい	67.8%	どちらともいえない	23.3%	いいえ	8.3%	無回答	0.6%
はい	67.8%	どちらともいえない	23.3%	いいえ	8.3%	無回答	0.6%		
25.お子さんの発達や意欲を促すような教材・遊具等が用意されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>56.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>33.3%</td> <td>いいえ</td> <td>9.4%</td> <td>無回答</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	はい	56.7%	どちらともいえない	33.3%	いいえ	9.4%	無回答	0.6%
はい	56.7%	どちらともいえない	33.3%	いいえ	9.4%	無回答	0.6%		
26.行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>33.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.0%</td> <td>いいえ</td> <td>24.4%</td> <td>無回答</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	33.3%	どちらともいえない	35.0%	いいえ	24.4%	無回答	7.2%
はい	33.3%	どちらともいえない	35.0%	いいえ	24.4%	無回答	7.2%		
27.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設を利用する際の情報は入手しやすかったですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>51.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.0%</td> <td>いいえ</td> <td>15.0%</td> <td>無回答</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	51.7%	どちらともいえない	30.0%	いいえ	15.0%	無回答	3.3%
はい	51.7%	どちらともいえない	30.0%	いいえ	15.0%	無回答	3.3%		
28.いやな思いやトラブルへの対応は的確ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>44.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>39.9%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> <td>無回答</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	44.8%	どちらともいえない	39.9%	いいえ	7.7%	無回答	7.7%
はい	44.8%	どちらともいえない	39.9%	いいえ	7.7%	無回答	7.7%		
29.お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>45.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>41.7%</td> <td>いいえ</td> <td>7.8%</td> <td>無回答</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	45.6%	どちらともいえない	41.7%	いいえ	7.8%	無回答	5.0%
はい	45.6%	どちらともいえない	41.7%	いいえ	7.8%	無回答	5.0%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	90	13	69	8	0	180
2	74	14	1	1	0	90
3	59	26	4	1	0	90
4	125	22	7	26	0	180
5	56	38	21	65	0	180
6	128	41	8	3	0	180
7	141	30	7	2	0	180
8	160	10	3	7	0	180
9	113	52	15	0	0	180
10	165	14	1	0	0	180
11	165	14	1	0	0	180
12	111	47	21	1	0	180
13	129	44	3	4	0	180
14	128	24	4	24	0	180
15	139	8	1	32	0	180
16	134	15	0	31	0	180
17	109	39	4	28	0	180
18	142	31	6	1	0	180
19	111	59	4	6	0	180
20	124	37	11	8	0	180
21	91	69	13	7	0	180
22	102	54	20	4	0	180
23	87	76	13	4	0	180
24	122	42	15	1	0	180
25	102	60	17	1	0	180
26	60	63	44	13	0	180
27	31	18	9	2	0	60
28	82	73	14	14	0	183
29	82	75	14	9	0	180