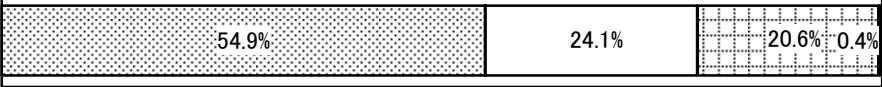
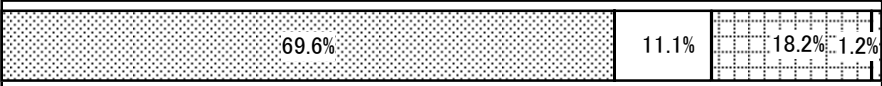
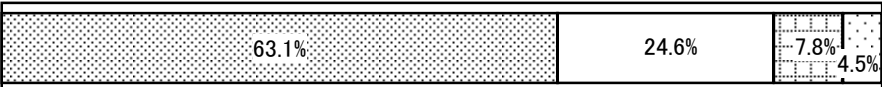
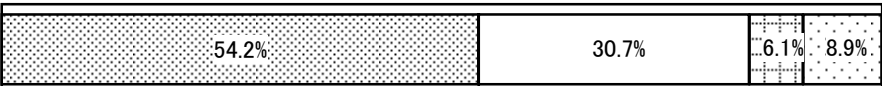
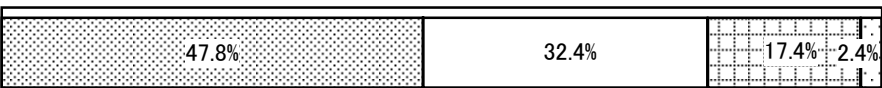

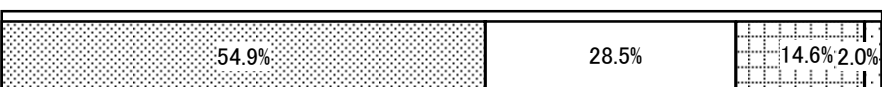
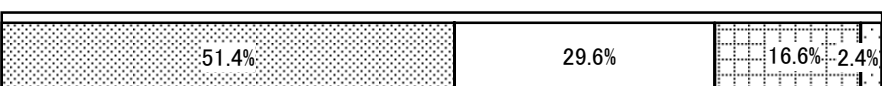
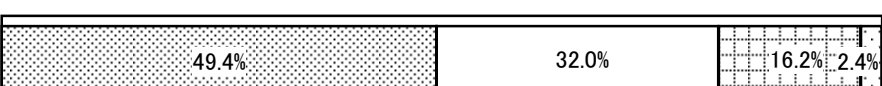
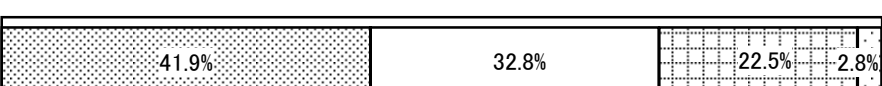
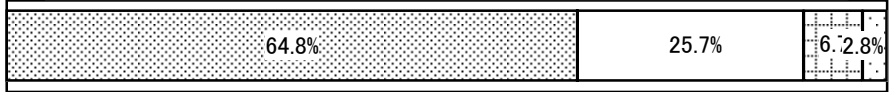
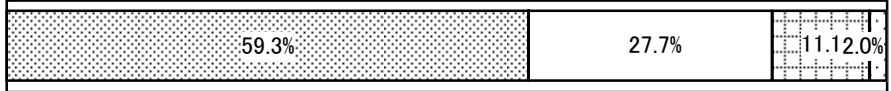
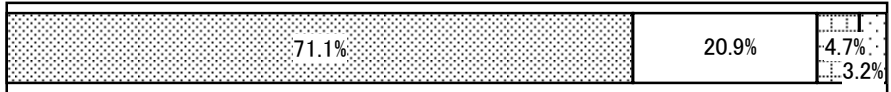
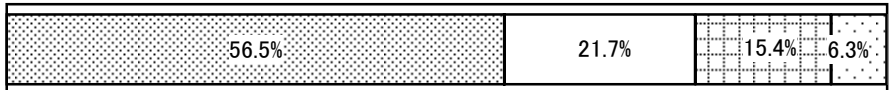
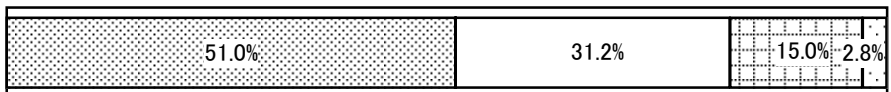
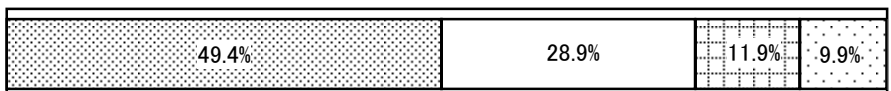
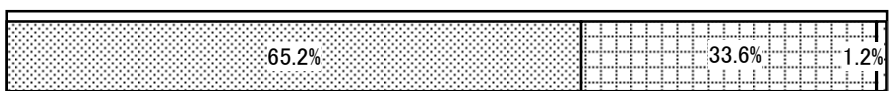
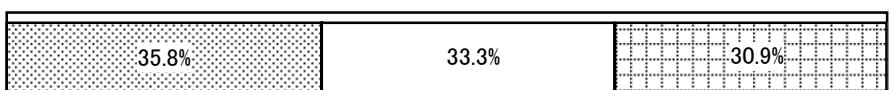
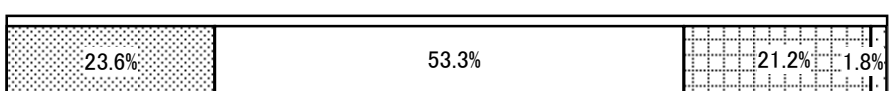
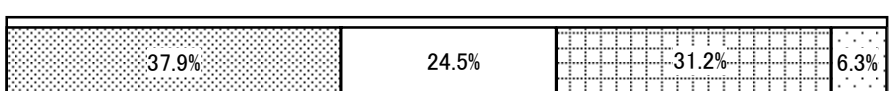


平成17年度 利用者調査結果 〔母子生活支援施設 母親用〕

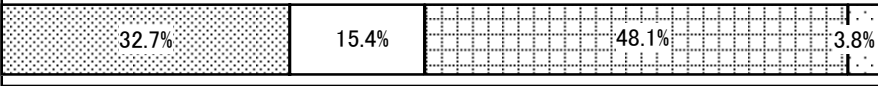
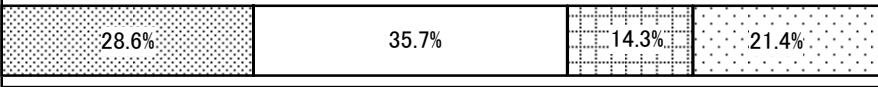
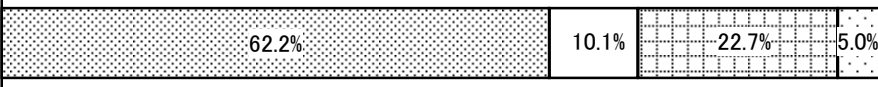
項目	グラフ					
1.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この施設を利用する前に、施設での生活や支援内容などについて説明がありましたか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.6%</td> <td>4.1%</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	92.6%	4.1%	3.3%	
はい	92.6%	4.1%	3.3%			
2.【1ではいと答えた方に】その説明は、わかりやすかったですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.4%</td> <td>23.2%</td> <td>2.7%</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	71.4%	23.2%	2.7%	2.7%
はい	71.4%	23.2%	2.7%	2.7%		
3.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設がめざしていることまたは大切にしていることについて、知る機会(説明、掲示など)がありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.7%</td> <td>18.2%</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>	はい	77.7%	18.2%	4.1%	
はい	77.7%	18.2%	4.1%			
4.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の内容を聞いて、利用したいと思いましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.2%</td> <td>29.8%</td> <td>5.0%</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>	はい	61.2%	29.8%	5.0%	4.1%
はい	61.2%	29.8%	5.0%	4.1%		
5.他人に知られたくないプライバシーが守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.2%</td> <td>33.2%</td> <td>11.5%</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	54.2%	33.2%	11.5%	1.2%
はい	54.2%	33.2%	11.5%	1.2%		
6.部屋に職員が勝手に入らないことが守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.3%</td> <td>15.8%</td> <td>6.3%</td> <td>1.6%</td> </tr> </table>	はい	76.3%	15.8%	6.3%	1.6%
はい	76.3%	15.8%	6.3%	1.6%		
7.日常生活でちょっと困った時、助けてもらえますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.2%</td> <td>24.9%</td> <td>9.5%</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	65.2%	24.9%	9.5%	0.4%
はい	65.2%	24.9%	9.5%	0.4%		
8.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.9%</td> <td>23.7%</td> <td>20.6%</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>	はい	54.9%	23.7%	20.6%	0.8%
はい	54.9%	23.7%	20.6%	0.8%		
9.生活している利用者同士は、気持ちよく生活できていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>33.6%</td> <td>46.6%</td> <td>19.0%</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>	はい	33.6%	46.6%	19.0%	0.8%
はい	33.6%	46.6%	19.0%	0.8%		
10.あなたの依頼した支援が、職員の勤務交代になっても他の職員に引き継がれ、きちんと対応がされていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.2%</td> <td>29.6%</td> <td>16.2%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	52.2%	29.6%	16.2%	2.0%
はい	52.2%	29.6%	16.2%	2.0%		

項目	グラフ										
11.あなたに対する職員の対応は、どの職員もだいたい同じですか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1493 434"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>54.9%</td> <td>24.1%</td> <td>20.6%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	54.9%	24.1%	20.6%	0.4%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
54.9%	24.1%	20.6%	0.4%	0.0%							
12.あなたの家庭の課題を解決するための計画(自立支援計画)が立てられていることを知っていますか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 586"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>69.6%</td> <td>11.1%</td> <td>18.2%</td> <td>1.2%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	69.6%	11.1%	18.2%	1.2%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
69.6%	11.1%	18.2%	1.2%	0.0%							
13.【あなたの家庭の課題を解決するための計画(自立支援計画)が立てられていることを知っている」と答えた方に】その計画はあなたの意思が十分に尊重され、納得できるものになっていますか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 761"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>63.1%</td> <td>24.6%</td> <td>7.8%</td> <td>4.5%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	63.1%	24.6%	7.8%	4.5%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
63.1%	24.6%	7.8%	4.5%	0.0%							
14.【あなたの家庭の課題を解決するための計画(自立支援計画)が立てられていることを知っている」と答えた方に】その計画は定期的な見直しが行われていますか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 936"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>54.2%</td> <td>30.7%</td> <td>6.1%</td> <td>8.9%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	54.2%	30.7%	6.1%	8.9%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
54.2%	30.7%	6.1%	8.9%	0.0%							
15.あなたが施設を退所して地域の中で生活ができるよう、職員と一緒に考えてくれますか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1111"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>47.8%</td> <td>32.4%</td> <td>17.4%</td> <td>2.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	47.8%	32.4%	17.4%	2.4%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
47.8%	32.4%	17.4%	2.4%	0.0%							
16.あなたの身の安全は確保されていると思いますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1285"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>67.2%</td> <td>24.1%</td> <td>6.7%</td> <td>2.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	67.2%	24.1%	6.7%	2.0%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
67.2%	24.1%	6.7%	2.0%	0.0%							
17.ここでの生活や専門家の支援は、安眠できるなど気持ちの安定に役立っていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1460"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>54.9%</td> <td>28.5%</td> <td>14.6%</td> <td>2.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	54.9%	28.5%	14.6%	2.0%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
54.9%	28.5%	14.6%	2.0%	0.0%							
18.生活する上で必要な知識や家事について十分支援が得られますか	 <table border="1" data-bbox="608 1550 1493 1635"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>51.4%</td> <td>29.6%</td> <td>16.6%</td> <td>2.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	51.4%	29.6%	16.6%	2.4%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
51.4%	29.6%	16.6%	2.4%	0.0%							
19.あなたの生活上の問題解決のために十分支援が得られますか	 <table border="1" data-bbox="608 1724 1493 1809"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>49.4%</td> <td>32.0%</td> <td>16.2%</td> <td>2.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	49.4%	32.0%	16.2%	2.4%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
49.4%	32.0%	16.2%	2.4%	0.0%							
20.あなたが仕事を探すにあたり、必要な情報や希望に沿った支援が得られていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1899 1493 1984"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>41.9%</td> <td>32.8%</td> <td>22.5%</td> <td>2.8%</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	41.9%	32.8%	22.5%	2.8%	0.0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
41.9%	32.8%	22.5%	2.8%	0.0%							

項目	グラフ					
21.職員は子どもとの関係をより良いものにするために努力してくれますか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 64.8%; text-align: center;">64.8%</td> <td style="width: 25.7%; text-align: center;">25.7%</td> <td style="width: 6.2%; text-align: center;">6.2%</td> <td style="width: 2.8%; text-align: center;">2.8%</td> <td style="width: 0.5%; text-align: center;">0.5%</td> </tr> </table>	64.8%	25.7%	6.2%	2.8%	0.5%
64.8%	25.7%	6.2%	2.8%	0.5%		
22.まわりの人(施設や福祉事務所などの人)があなたのために協力してくれていると思いますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 59.3%; text-align: center;">59.3%</td> <td style="width: 27.7%; text-align: center;">27.7%</td> <td style="width: 11.2%; text-align: center;">11.2%</td> <td style="width: 2.0%; text-align: center;">2.0%</td> <td style="width: 0.8%; text-align: center;">0.8%</td> </tr> </table>	59.3%	27.7%	11.2%	2.0%	0.8%
59.3%	27.7%	11.2%	2.0%	0.8%		
23.職員は、子どもの良いところや個性を認めてくれていますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 71.1%; text-align: center;">71.1%</td> <td style="width: 20.9%; text-align: center;">20.9%</td> <td style="width: 4.7%; text-align: center;">4.7%</td> <td style="width: 3.2%; text-align: center;">3.2%</td> <td style="width: 0.1%; text-align: center;">0.1%</td> </tr> </table>	71.1%	20.9%	4.7%	3.2%	0.1%
71.1%	20.9%	4.7%	3.2%	0.1%		
24.必要なとき(送迎・早期・夜間・休日・病後等)保育支援が得られますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 56.5%; text-align: center;">56.5%</td> <td style="width: 21.7%; text-align: center;">21.7%</td> <td style="width: 15.4%; text-align: center;">15.4%</td> <td style="width: 6.3%; text-align: center;">6.3%</td> <td style="width: 0.1%; text-align: center;">0.1%</td> </tr> </table>	56.5%	21.7%	15.4%	6.3%	0.1%
56.5%	21.7%	15.4%	6.3%	0.1%		
25.子育て(発達・成長)について相談、支援等が十分得られますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 51.0%; text-align: center;">51.0%</td> <td style="width: 31.2%; text-align: center;">31.2%</td> <td style="width: 15.0%; text-align: center;">15.0%</td> <td style="width: 2.8%; text-align: center;">2.8%</td> <td style="width: 0.0%; text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table>	51.0%	31.2%	15.0%	2.8%	0.0%
51.0%	31.2%	15.0%	2.8%	0.0%		
26.子どもの学習や学校生活について、施設の支援が十分得られますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 49.4%; text-align: center;">49.4%</td> <td style="width: 28.9%; text-align: center;">28.9%</td> <td style="width: 11.9%; text-align: center;">11.9%</td> <td style="width: 9.9%; text-align: center;">9.9%</td> <td style="width: 0.0%; text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table>	49.4%	28.9%	11.9%	9.9%	0.0%
49.4%	28.9%	11.9%	9.9%	0.0%		
27.あなたは施設での生活の中で、不満や要望などがありますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 65.2%; text-align: center;">65.2%</td> <td style="width: 33.6%; text-align: center;">33.6%</td> <td style="width: 1.2%; text-align: center;">1.2%</td> <td style="width: 0.0%; text-align: center;">0.0%</td> <td style="width: 0.0%; text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table>	65.2%	33.6%	1.2%	0.0%	0.0%
65.2%	33.6%	1.2%	0.0%	0.0%		
28.【27ではいと答えた方に】あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 35.8%; text-align: center;">35.8%</td> <td style="width: 33.3%; text-align: center;">33.3%</td> <td style="width: 30.9%; text-align: center;">30.9%</td> <td style="width: 0.0%; text-align: center;">0.0%</td> <td style="width: 0.0%; text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table>	35.8%	33.3%	30.9%	0.0%	0.0%
35.8%	33.3%	30.9%	0.0%	0.0%		
29.【27ではいと答えた方に】職員は、あなたの不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 23.6%; text-align: center;">23.6%</td> <td style="width: 53.3%; text-align: center;">53.3%</td> <td style="width: 21.2%; text-align: center;">21.2%</td> <td style="width: 1.8%; text-align: center;">1.8%</td> <td style="width: 0.1%; text-align: center;">0.1%</td> </tr> </table>	23.6%	53.3%	21.2%	1.8%	0.1%
23.6%	53.3%	21.2%	1.8%	0.1%		
30.あなたは、不満や要望などをもったとき、職員以外の外の人(第三者委員など)に相談できますか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 37.9%; text-align: center;">37.9%</td> <td style="width: 24.5%; text-align: center;">24.5%</td> <td style="width: 31.2%; text-align: center;">31.2%</td> <td style="width: 6.3%; text-align: center;">6.3%</td> <td style="width: 0.1%; text-align: center;">0.1%</td> </tr> </table>	37.9%	24.5%	31.2%	6.3%	0.1%
37.9%	24.5%	31.2%	6.3%	0.1%		

平成17年度 利用者調査結果 〔母子生活支援施設 小学生用〕

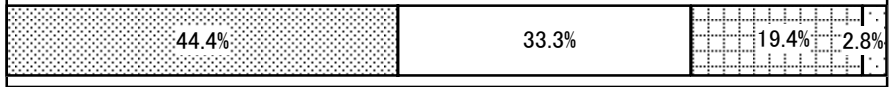
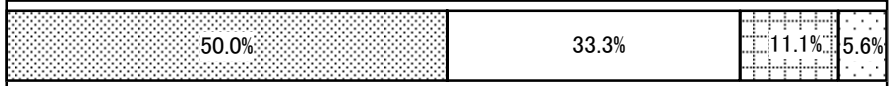
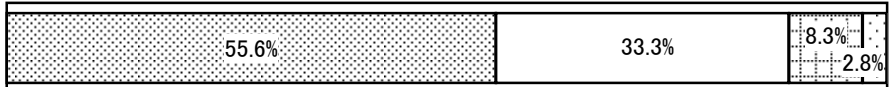
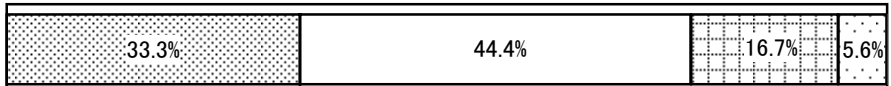
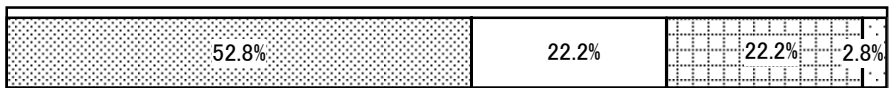
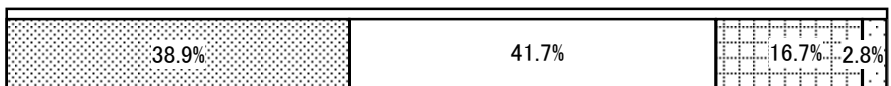
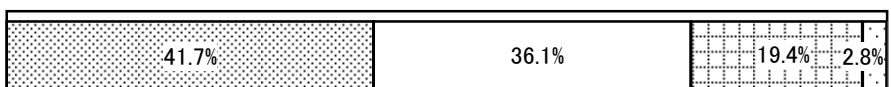
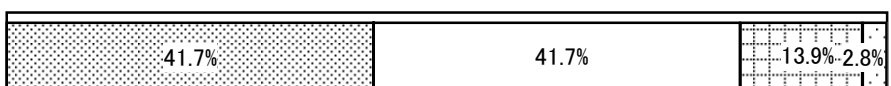


項目	グラフ								
1.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】(施設名)に来た時に、ここでの暮らしについて教えてもらえましたか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.8%</td> <td>いいえ</td> <td>19.4%</td> </tr> </table>	はい	54.8%	どちらともいえない	25.8%	いいえ	19.4%		
はい	54.8%	どちらともいえない	25.8%	いいえ	19.4%				
2.【1ではいと答えた方に】話を聞いてここでの暮らしがわかりましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.0%</td> <td>いいえ</td> <td>10.0%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	20.0%	いいえ	10.0%		
はい	70.0%	どちらともいえない	20.0%	いいえ	10.0%				
3.職員は、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.2%</td> <td>いいえ</td> <td>18.5%</td> <td>無回答</td> <td>4.2%</td> </tr> </table>	はい	52.1%	どちらともいえない	25.2%	いいえ	18.5%	無回答	4.2%
はい	52.1%	どちらともいえない	25.2%	いいえ	18.5%	無回答	4.2%		
4.(施設名)には話しやすい(話を聞いてくれる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.2%</td> <td>いいえ</td> <td>10.9%</td> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	83.2%	どちらともいえない	4.2%	いいえ	10.9%	無回答	1.7%
はい	83.2%	どちらともいえない	4.2%	いいえ	10.9%	無回答	1.7%		
5.きまりや約束事などについて、職員のいうことは同じですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>43.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.8%</td> <td>いいえ</td> <td>32.8%</td> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	43.7%	どちらともいえない	21.8%	いいえ	32.8%	無回答	1.7%
はい	43.7%	どちらともいえない	21.8%	いいえ	32.8%	無回答	1.7%		
6.職員は、あなたをほめてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>16.0%</td> <td>無回答</td> <td>2.5%</td> </tr> </table>	はい	76.5%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	16.0%	無回答	2.5%
はい	76.5%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	16.0%	無回答	2.5%		
7.職員は、勉強を見てくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	87.4%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	5.9%	無回答	1.7%
はい	87.4%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	5.9%	無回答	1.7%		
8.職員は、一緒に遊んでくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.9%</td> <td>いいえ</td> <td>7.6%</td> <td>無回答</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	83.2%	どちらともいえない	5.9%	いいえ	7.6%	無回答	3.4%
はい	83.2%	どちらともいえない	5.9%	いいえ	7.6%	無回答	3.4%		
9.学校のことで困った時に、職員はお母さんにかわって助けてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.1%</td> <td>いいえ</td> <td>20.2%</td> <td>無回答</td> <td>16.0%</td> </tr> </table>	はい	48.7%	どちらともいえない	15.1%	いいえ	20.2%	無回答	16.0%
はい	48.7%	どちらともいえない	15.1%	いいえ	20.2%	無回答	16.0%		
10.ここでの暮らしで“いやだなあ”と思うことはありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>46.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.5%</td> <td>いいえ</td> <td>31.1%</td> <td>無回答</td> <td>4.2%</td> </tr> </table>	はい	46.2%	どちらともいえない	18.5%	いいえ	31.1%	無回答	4.2%
はい	46.2%	どちらともいえない	18.5%	いいえ	31.1%	無回答	4.2%		

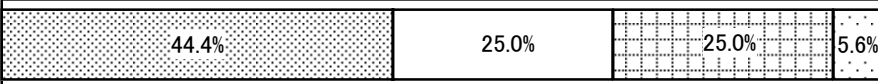
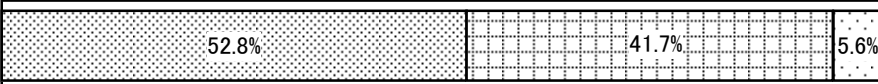

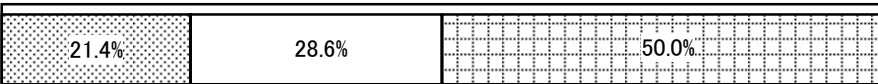
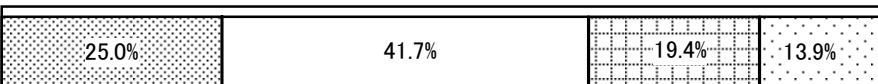
項目	グラフ				
11.【10ではいと答えた方に】“いやだなあ”と思った時、すぐに職員に言えましたか	<p data-bbox="651 304 1437 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1489 434"> <tr> <td>32.7%</td> <td>15.4%</td> <td>48.1%</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	32.7%	15.4%	48.1%	3.8%
32.7%	15.4%	48.1%	3.8%		
12.【11ではいと答えた方に】職員に言って、よかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 506 1489 591"> <tr> <td>28.6%</td> <td>35.7%</td> <td>14.3%</td> <td>21.4%</td> </tr> </table>	28.6%	35.7%	14.3%	21.4%
28.6%	35.7%	14.3%	21.4%		
13.“いやだなあ”と思ったことがあったとき、この職員やお母さんのほかに、話したり相談できる人がいますか	 <table border="1" data-bbox="608 680 1489 766"> <tr> <td>62.2%</td> <td>10.1%</td> <td>22.7%</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	62.2%	10.1%	22.7%	5.0%
62.2%	10.1%	22.7%	5.0%		

平成17年度 利用者調査結果

〔母子生活支援施設 中学生以上用〕

項目	グラフ								
1.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この施設での生活が始まる前に、施設での生活や支援内容などについて、説明がありましたか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>44.4%</td> <td>44.4%</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	44.4%	44.4%	11.1%		
はい	どちらともいえない	いいえ							
44.4%	44.4%	11.1%							
2.【1ではいと答えた方に】その説明は、わかりやすかったですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> </tr> <tr> <td>100.0%</td> </tr> </table>	はい	100.0%						
はい									
100.0%									
3.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設がめざしていることまたは大切にしていることについて、知る機会(説明、掲示など)がありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>11.1%</td> <td>66.7%</td> <td>22.2%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	11.1%	66.7%	22.2%		
はい	どちらともいえない	いいえ							
11.1%	66.7%	22.2%							
4.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設がどんなところかを聞いて、利用したいと思いましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>33.3%</td> <td>44.4%</td> <td>11.1%</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
33.3%	44.4%	11.1%	11.1%						
5.他人に知られたくないプライバシー(秘密)が守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>47.2%</td> <td>41.7%</td> <td>5.6%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	47.2%	41.7%	5.6%	5.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
47.2%	41.7%	5.6%	5.6%						
6.部屋に職員が勝手に入らないことが守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>58.3%</td> <td>19.4%</td> <td>16.7%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	58.3%	19.4%	16.7%	5.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
58.3%	19.4%	16.7%	5.6%						
7.ふだんちょっと困ったとき、職員に助けてもらっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>63.9%</td> <td>22.2%</td> <td>11.1%</td> <td>2.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	63.9%	22.2%	11.1%	2.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
63.9%	22.2%	11.1%	2.8%						
8.あなたの気持ちをわかってくれる(言いやすい)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>44.4%</td> <td>33.3%</td> <td>19.4%</td> <td>2.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	44.4%	33.3%	19.4%	2.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
44.4%	33.3%	19.4%	2.8%						
9.施設にいる他の家族とも、気持ちよく生活できていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>30.6%</td> <td>47.2%</td> <td>19.4%</td> <td>2.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	30.6%	47.2%	19.4%	2.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
30.6%	47.2%	19.4%	2.8%						
10.あなたが職員にお願いしたことは、頼んだ職員が帰宅して交代になっても、別の職員が、きちんと対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>36.1%</td> <td>50.0%</td> <td>11.1%</td> <td>2.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	36.1%	50.0%	11.1%	2.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答						
36.1%	50.0%	11.1%	2.8%						

項目	グラフ					
11.あなたに対する職員の対応は、どの職員もだいたい同じですか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">44.4%</td> <td style="width: 33.3%;">33.3%</td> <td style="width: 16.7%;">19.4%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> </tr> </table>	44.4%	33.3%	19.4%	2.8%	2.8%
44.4%	33.3%	19.4%	2.8%	2.8%		
12.あなたが施設を退所して親子で地域の中で生活ができるよう、職員と一緒に考えてくれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">50.0%</td> <td style="width: 33.3%;">33.3%</td> <td style="width: 16.7%;">11.1%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> </tr> </table>	50.0%	33.3%	11.1%	5.6%	5.6%
50.0%	33.3%	11.1%	5.6%	5.6%		
13.ここでの生活や職員の支援は、落ち着いて生活することに役立っていますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">55.6%</td> <td style="width: 33.3%;">33.3%</td> <td style="width: 16.7%;">8.3%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> </tr> </table>	55.6%	33.3%	8.3%	2.8%	2.8%
55.6%	33.3%	8.3%	2.8%	2.8%		
14.生活するために必要なことや、知っておかなければならないことについて教えてもらっていますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">33.3%</td> <td style="width: 33.3%;">44.4%</td> <td style="width: 16.7%;">16.7%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> </tr> </table>	33.3%	44.4%	16.7%	5.6%	5.6%
33.3%	44.4%	16.7%	5.6%	5.6%		
15.問題が起きたとき、あなたが自分の力で解決できるよう職員が助けてくれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">52.8%</td> <td style="width: 33.3%;">22.2%</td> <td style="width: 16.7%;">22.2%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> </tr> </table>	52.8%	22.2%	22.2%	2.8%	2.8%
52.8%	22.2%	22.2%	2.8%	2.8%		
16.職員はお母さんとの関係をより良いものにするために努力してくれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">38.9%</td> <td style="width: 33.3%;">41.7%</td> <td style="width: 16.7%;">16.7%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> </tr> </table>	38.9%	41.7%	16.7%	2.8%	2.8%
38.9%	41.7%	16.7%	2.8%	2.8%		
17.まわりの人(施設や福祉事務所などの人)があなたのために協力してくれていると思いますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">41.7%</td> <td style="width: 33.3%;">36.1%</td> <td style="width: 16.7%;">19.4%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> </tr> </table>	41.7%	36.1%	19.4%	2.8%	2.8%
41.7%	36.1%	19.4%	2.8%	2.8%		
18.職員は、あなたの良いところやあなたらしさを見つけてほめてくれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">41.7%</td> <td style="width: 33.3%;">41.7%</td> <td style="width: 16.7%;">13.9%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> <td style="width: 5.6%;">2.8%</td> </tr> </table>	41.7%	41.7%	13.9%	2.8%	2.8%
41.7%	41.7%	13.9%	2.8%	2.8%		
19.職員は、あなたの勉強を見てくれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">55.6%</td> <td style="width: 33.3%;">25.0%</td> <td style="width: 16.7%;">13.9%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> </tr> </table>	55.6%	25.0%	13.9%	5.6%	5.6%
55.6%	25.0%	13.9%	5.6%	5.6%		
20.職員は、施設での生活が楽しくなるよう考えてくれますか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33.3%;">58.3%</td> <td style="width: 33.3%;">16.7%</td> <td style="width: 16.7%;">19.4%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> <td style="width: 5.6%;">5.6%</td> </tr> </table>	58.3%	16.7%	19.4%	5.6%	5.6%
58.3%	16.7%	19.4%	5.6%	5.6%		

項目	グラフ				
21.あなたの学校生活について、施設は困らないように助けてくれますか	<p data-bbox="651 304 1437 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1489 427"> <tr> <td>44.4%</td> <td>25.0%</td> <td>25.0%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	44.4%	25.0%	25.0%	5.6%
44.4%	25.0%	25.0%	5.6%		
22.あなたは施設での生活の中で、不満や要望などがありますか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1489 584"> <tr> <td>52.8%</td> <td>41.7%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	52.8%	41.7%	5.6%	
52.8%	41.7%	5.6%			
23.【22ではいと答えた方に】あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1489 759"> <tr> <td>42.9%</td> <td>28.6%</td> <td>28.6%</td> </tr> </table>	42.9%	28.6%	28.6%	
42.9%	28.6%	28.6%			
24.【22ではいと答えた方に】職員は、あなたの不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1489 934"> <tr> <td>21.4%</td> <td>28.6%</td> <td>50.0%</td> </tr> </table>	21.4%	28.6%	50.0%	
21.4%	28.6%	50.0%			
25.あなたは、不満や要望などを持ったとき、職員以外の外の人(第三者委員など)に相談できますか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1489 1108"> <tr> <td>25.0%</td> <td>41.7%</td> <td>19.4%</td> <td>13.9%</td> </tr> </table>	25.0%	41.7%	19.4%	13.9%
25.0%	41.7%	19.4%	13.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	112	0	5	4	0	121
2	80	26	3	3	0	112
3	94	0	22	5	0	121
4	74	36	6	5	0	121
5	137	84	29	3	0	253
6	193	40	16	4	0	253
7	165	63	24	1	0	253
8	139	60	52	2	0	253
9	85	118	48	2	0	253
10	132	75	41	5	0	253
11	139	61	52	1	0	253
12	176	28	46	3	0	253
13	113	44	14	8	0	179
14	97	55	11	16	0	179
15	121	82	44	6	0	253
16	170	61	17	5	0	253
17	139	72	37	5	0	253
18	130	75	42	6	0	253
19	125	81	41	6	0	253
20	106	83	57	7	0	253
21	164	65	17	7	0	253
22	150	70	28	5	0	253
23	180	53	12	8	0	253
24	143	55	39	16	0	253
25	129	79	38	7	0	253
26	125	73	30	25	0	253
27	165	0	85	3	0	253
28	59	55	51	0	0	165
29	39	88	35	3	0	165
30	96	62	79	16	0	253

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	17	0	8	6	0	31
2	7	2	1	0	0	10
3	62	30	22	5	0	119
4	99	5	13	2	0	119
5	52	26	39	2	0	119
6	91	6	19	3	0	119
7	104	6	7	2	0	119
8	99	7	9	4	0	119
9	58	18	24	19	0	119
10	55	22	37	5	0	119
11	17	8	25	2	0	52
12	4	5	2	3	0	14
13	74	12	27	6	0	119

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	4	0	4	1	0	9
2	3	0	0	0	0	3
3	1	0	6	2	0	9
4	3	4	1	1	0	9
5	17	15	2	2	0	36
6	21	7	6	2	0	36
7	23	8	4	1	0	36
8	16	12	7	1	0	36
9	11	17	7	1	0	36
10	13	18	4	1	0	36
11	16	12	7	1	0	36
12	18	12	4	2	0	36
13	20	12	3	1	0	36
14	12	16	6	2	0	36
15	19	8	8	1	0	36
16	14	15	6	1	0	36
17	15	13	7	1	0	36
18	15	15	5	1	0	36
19	20	9	5	2	0	36
20	21	6	7	2	0	36
21	16	9	9	2	0	36
22	19	0	15	2	0	36
23	6	4	4	0	0	14
24	3	4	7	0	0	14
25	9	15	7	5	0	36