

平成17年度 利用者調査結果 〔軽費老人ホーム(ケアハウス)〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.施設の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良いですか	
2.職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	
3.挨拶以外にも、ここの職員は、あなたが必要だと思ふときに声をかけてくれますか	
4.個人的な手紙や電話などが、自分の意志と関係なく他の人に伝わらないようになっていますか	
5.あなたが職員に対して要望した内容が、その場になかった他の職員にもきちんと伝わっていますか	
6.どの職員にも、安心して相談や依頼ができますか	
7.寝込んだり、歩くことが困難にならないために心がけたいことについて、施設は相談にのってくれますか	
8.食事はおいしいですか	
9.食事の献立は工夫されていますか	
10.定期的に食事の要望(分量や味など)を伝える機会があり、それが献立に生かされていますか	

項目	グラフ										
11.お風呂やシャワーの利用時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.1%</td> <td>いいえ</td> <td>8.7%</td> <td>無回答</td> <td>2.4%</td> <td>非該当</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	はい	85.8%	どちらともいえない	31.1%	いいえ	8.7%	無回答	2.4%	非該当	2.4%
はい	85.8%	どちらともいえない	31.1%	いいえ	8.7%	無回答	2.4%	非該当	2.4%		
12.行事やレクリエーションに楽しく参加できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.1%</td> <td>いいえ</td> <td>10.2%</td> <td>無回答</td> <td>5.5%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	66.1%	どちらともいえない	18.1%	いいえ	10.2%	無回答	5.5%	非該当	0%
はい	66.1%	どちらともいえない	18.1%	いいえ	10.2%	無回答	5.5%	非該当	0%		
13.緊急時(体調急変時・ケガなど)への対応は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.5%</td> <td>無回答</td> <td>11.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	52.0%	どちらともいえない	31.5%	いいえ	5.5%	無回答	11.0%	非該当	0%
はい	52.0%	どちらともいえない	31.5%	いいえ	5.5%	無回答	11.0%	非該当	0%		
14.各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.9%</td> <td>いいえ</td> <td>4.7%</td> <td>無回答</td> <td>2.4%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	85.0%	どちらともいえない	7.9%	いいえ	4.7%	無回答	2.4%	非該当	0%
はい	85.0%	どちらともいえない	7.9%	いいえ	4.7%	無回答	2.4%	非該当	0%		
15.あなたと、この近所の方やボランティアの方との交流はありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>29.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.3%</td> <td>いいえ</td> <td>41.7%</td> <td>無回答</td> <td>7.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	29.1%	どちらともいえない	21.3%	いいえ	41.7%	無回答	7.9%	非該当	0%
はい	29.1%	どちらともいえない	21.3%	いいえ	41.7%	無回答	7.9%	非該当	0%		
16.職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.2%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答</td> <td>1.6%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	69.3%	どちらともいえない	25.2%	いいえ	3.9%	無回答	1.6%	非該当	0%
はい	69.3%	どちらともいえない	25.2%	いいえ	3.9%	無回答	1.6%	非該当	0%		
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この軽費老人ホームについて調べる際に、あなたや御家族が、この情報をすぐに手に入れることができましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> <td>無回答</td> <td>4.5%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	77.3%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	9.1%	無回答	4.5%	非該当	0%
はい	77.3%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	9.1%	無回答	4.5%	非該当	0%		
18.【過去1年以内に利用を開始し、入居手続について職員から説明を受けたと答えた方に】ここと契約を行う際に施設職員から受けた、施設運営の考え方や施設での生活、(標準的な)サービス内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>95.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>4.5%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	95.5%	どちらともいえない	0%	いいえ	4.5%	無回答	0%	非該当	0%
はい	95.5%	どちらともいえない	0%	いいえ	4.5%	無回答	0%	非該当	0%		
19.【過去1年以内に利用を開始し、利用開始時に職員から持ち込めるものの説明を受けたと答えた方に】利用開始にあたり、施設生活を送る上で守らなくてはならない規則について、軽費老人ホームの職員からの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>22.7%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	68.2%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	22.7%	無回答	0%	非該当	0%
はい	68.2%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	22.7%	無回答	0%	非該当	0%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	106	15	1	5	0	127
2	102	22	2	1	0	127
3	84	35	5	3	0	127
4	107	15	3	2	0	127
5	78	40	4	5	0	127
6	88	29	5	5	0	127
7	82	28	1	16	0	127
8	84	34	5	4	0	127
9	90	30	4	3	0	127
10	82	28	8	9	0	127
11	109	4	3	11	0	127
12	84	23	13	7	0	127
13	66	40	7	14	0	127
14	108	10	3	6	0	127
15	37	27	53	10	0	127
16	88	32	2	5	0	127
17	17	2	2	1	0	22
18	21	1	0	0	0	22
19	15	2	0	5	0	22