

# 平成17年度 利用者調査結果 〔軽費老人ホーム(A型)〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.施設の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良いですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0.3%</td> <td>無回答</td> <td>2.3%</td> <td>非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	76.9%	どちらともいえない	20.5%	いいえ	0.3%	無回答	2.3%	非該当	2.3%
はい	76.9%	どちらともいえない	20.5%	いいえ	0.3%	無回答	2.3%	非該当	2.3%		
2.職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.4%</td> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	80.6%	どちらともいえない	15.4%	いいえ	2.0%	無回答	2.0%	非該当	2.0%
はい	80.6%	どちらともいえない	15.4%	いいえ	2.0%	無回答	2.0%	非該当	2.0%		
3.挨拶以外にも、ここの職員は、あなたが必要だと思ふときに声をかけてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.1%</td> <td>いいえ</td> <td>5.1%</td> <td>無回答</td> <td>3.4%</td> <td>非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	72.4%	どちらともいえない	19.1%	いいえ	5.1%	無回答	3.4%	非該当	3.4%
はい	72.4%	どちらともいえない	19.1%	いいえ	5.1%	無回答	3.4%	非該当	3.4%		
4.個人的な手紙や電話などが、自分の意志と関係なく他の人に伝わらないようになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.0%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	80.3%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	4.3%	無回答	1.4%	非該当	1.4%
はい	80.3%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	4.3%	無回答	1.4%	非該当	1.4%		
5.あなたが職員に対して要望した内容が、その場になかった他の職員にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.2%</td> <td>いいえ</td> <td>5.4%</td> <td>無回答</td> <td>6.8%</td> <td>非該当</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	はい	55.6%	どちらともいえない	32.2%	いいえ	5.4%	無回答	6.8%	非該当	6.8%
はい	55.6%	どちらともいえない	32.2%	いいえ	5.4%	無回答	6.8%	非該当	6.8%		
6.どの職員にも、安心して相談や依頼ができますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>56.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.6%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> <td>非該当</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	56.1%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	7.7%	無回答	4.6%	非該当	4.6%
はい	56.1%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	7.7%	無回答	4.6%	非該当	4.6%		
7.寝込んだり、歩くことが困難にならないために心がけたいことについて、施設は相談にのってくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.1%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答</td> <td>15.1%</td> <td>非該当</td> <td>15.1%</td> </tr> </table>	はい	60.4%	どちらともいえない	21.1%	いいえ	3.4%	無回答	15.1%	非該当	15.1%
はい	60.4%	どちらともいえない	21.1%	いいえ	3.4%	無回答	15.1%	非該当	15.1%		
8.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.2%</td> <td>いいえ</td> <td>4.0%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	62.4%	どちらともいえない	32.2%	いいえ	4.0%	無回答	1.4%	非該当	1.4%
はい	62.4%	どちらともいえない	32.2%	いいえ	4.0%	無回答	1.4%	非該当	1.4%		
9.食事の献立は工夫されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.4%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	70.7%	どちらともいえない	22.5%	いいえ	5.4%	無回答	1.4%	非該当	1.4%
はい	70.7%	どちらともいえない	22.5%	いいえ	5.4%	無回答	1.4%	非該当	1.4%		
10.定期的に食事の要望(分量や味など)を伝える機会があり、それが献立に生かされていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>51.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.8%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> <td>無回答</td> <td>7.1%</td> <td>非該当</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	はい	51.0%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	9.1%	無回答	7.1%	非該当	7.1%
はい	51.0%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	9.1%	無回答	7.1%	非該当	7.1%		

項目	グラフ				
11.お風呂やシャワーの利用時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </p> <table border="1"> <tr> <td>76.4%</td> <td>16.2%</td> <td>5.1%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	76.4%	16.2%	5.1%	2.3%
76.4%	16.2%	5.1%	2.3%		
12.行事やレクリエーションに楽しく参加できますか	<table border="1"> <tr> <td>64.7%</td> <td>24.5%</td> <td>7.4%</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	64.7%	24.5%	7.4%	3.4%
64.7%	24.5%	7.4%	3.4%		
13.緊急時(体調急変時・ケガなど)への対応は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>67.2%</td> <td>18.8%</td> <td>2.0%</td> <td>12.0%</td> </tr> </table>	67.2%	18.8%	2.0%	12.0%
67.2%	18.8%	2.0%	12.0%		
14.各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>74.6%</td> <td>17.9%</td> <td>1.7%</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	74.6%	17.9%	1.7%	5.7%
74.6%	17.9%	1.7%	5.7%		
15.あなたと、この近所の方やボランティアの方との交流はありますか	<table border="1"> <tr> <td>26.8%</td> <td>23.1%</td> <td>41.3%</td> <td>8.8%</td> </tr> </table>	26.8%	23.1%	41.3%	8.8%
26.8%	23.1%	41.3%	8.8%		
16.職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>56.7%</td> <td>29.9%</td> <td>6.6%</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	56.7%	29.9%	6.6%	6.8%
56.7%	29.9%	6.6%	6.8%		
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この軽費老人ホームについて調べる際に、あなたや御家族が、この情報をすぐに手に入れることができましたか	<table border="1"> <tr> <td>75.8%</td> <td>9.7%</td> <td>8.1%</td> <td>6.5%</td> </tr> </table>	75.8%	9.7%	8.1%	6.5%
75.8%	9.7%	8.1%	6.5%		
18.【過去1年以内に利用を開始し、入居手続について職員から説明を受けたと答えた方に】ここと契約を行う際に施設職員から受けた、施設運営の考え方や施設での生活、(標準的な)サービス内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>80.6%</td> <td>14.5%</td> <td>1.6%</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	80.6%	14.5%	1.6%	3.2%
80.6%	14.5%	1.6%	3.2%		
19.【過去1年以内に利用を開始し、利用開始時に職員から持ち込めるものの説明を受けたと答えた方に】利用開始にあたり、施設生活を送る上で守らなくてはならない規則について、軽費老人ホームの職員からの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>79.0%</td> <td>14.5%</td> <td>1.6%</td> <td>4.8%</td> </tr> </table>	79.0%	14.5%	1.6%	4.8%
79.0%	14.5%	1.6%	4.8%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	270	72	1	8	0	351
2	283	54	7	7	0	351
3	254	67	18	12	0	351
4	282	49	5	15	0	351
5	195	113	19	24	0	351
6	197	111	27	16	0	351
7	212	74	12	53	0	351
8	219	113	14	5	0	351
9	248	79	19	5	0	351
10	179	115	32	25	0	351
11	268	57	18	8	0	351
12	227	86	26	12	0	351
13	236	66	7	42	0	351
14	262	63	6	20	0	351
15	94	81	145	31	0	351
16	199	105	23	24	0	351
17	47	6	5	4	0	62
18	50	9	1	2	0	62
19	49	9	1	3	0	62