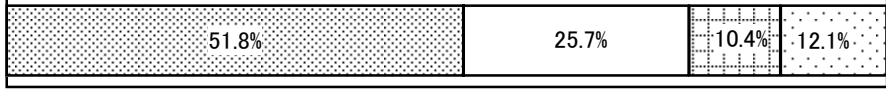
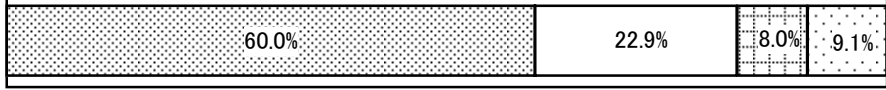
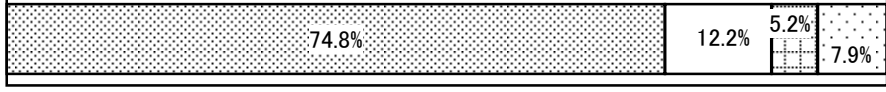
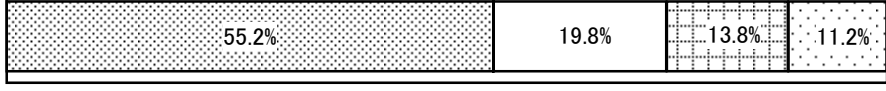




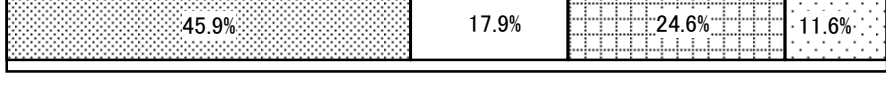



# 平成17年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.施設の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良いですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>76.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	76.9%	どちらともいえない	15.9%	いいえ	3.9%	無回答	3.3%	非該当	0%
はい	76.9%										
どちらともいえない	15.9%										
いいえ	3.9%										
無回答	3.3%										
非該当	0%										
2.職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>70.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>20.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	70.5%	どちらともいえない	20.8%	いいえ	4.3%	無回答	4.5%	非該当	0%
はい	70.5%										
どちらともいえない	20.8%										
いいえ	4.3%										
無回答	4.5%										
非該当	0%										
3.挨拶以外にも、ここの職員は、あなたが必要だと思うときに声をかけてくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>69.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>6.6%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	69.9%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	6.1%	無回答	6.6%	非該当	0%
はい	69.9%										
どちらともいえない	17.4%										
いいえ	6.1%										
無回答	6.6%										
非該当	0%										
4.個人的な手紙や電話などが、自分の意志と関係なく他の人に伝わらないようになっていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>69.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.2%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	69.7%	どちらともいえない	14.8%	いいえ	4.2%	無回答	11.3%	非該当	0%
はい	69.7%										
どちらともいえない	14.8%										
いいえ	4.2%										
無回答	11.3%										
非該当	0%										
5.(お風呂やトイレなどで)あなたが恥ずかしい思いをしないような配慮がありますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>73.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>7.6%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	73.6%	どちらともいえない	12.5%	いいえ	6.3%	無回答	7.6%	非該当	0%
はい	73.6%										
どちらともいえない	12.5%										
いいえ	6.3%										
無回答	7.6%										
非該当	0%										
6.あなたが職員に対して要望した内容が、その場になかった他の職員にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>58.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>25.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>9.6%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	58.6%	どちらともいえない	25.2%	いいえ	6.6%	無回答	9.6%	非該当	0%
はい	58.6%										
どちらともいえない	25.2%										
いいえ	6.6%										
無回答	9.6%										
非該当	0%										
7.どの職員にも、安心して相談や依頼ができますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>65.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>19.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.8%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>6.2%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	65.3%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	8.8%	無回答	6.2%	非該当	0%
はい	65.3%										
どちらともいえない	19.7%										
いいえ	8.8%										
無回答	6.2%										
非該当	0%										
8.寝込んだり、歩くことが困難にならないために心がけたいことについて、施設は相談にのってくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>63.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>13.8%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	63.0%	どちらともいえない	18.7%	いいえ	4.5%	無回答	13.8%	非該当	0%
はい	63.0%										
どちらともいえない	18.7%										
いいえ	4.5%										
無回答	13.8%										
非該当	0%										
9.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>58.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>29.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.4%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	58.8%	どちらともいえない	29.3%	いいえ	8.4%	無回答	3.5%	非該当	0%
はい	58.8%										
どちらともいえない	29.3%										
いいえ	8.4%										
無回答	3.5%										
非該当	0%										
10.食事の献立は工夫されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>62.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>25.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.8%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	62.4%	どちらともいえない	25.3%	いいえ	7.6%	無回答	4.8%	非該当	0%
はい	62.4%										
どちらともいえない	25.3%										
いいえ	7.6%										
無回答	4.8%										
非該当	0%										

項目	グラフ										
11.定期的に食事の要望(分量や味など)を伝える機会があり、それが献立に生かされていますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1" data-bbox="603 349 1492 439"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>51.8%</td> <td>25.7%</td> <td>10.4%</td> <td>12.1%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	51.8%	25.7%	10.4%	12.1%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
51.8%	25.7%	10.4%	12.1%								
12.食堂の雰囲気は、食事の時間を楽しめるようになっていますか	 <table border="1" data-bbox="603 506 1492 595"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>60.0%</td> <td>22.9%</td> <td>8.0%</td> <td>9.1%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	60.0%	22.9%	8.0%	9.1%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
60.0%	22.9%	8.0%	9.1%								
13.お風呂やシャワーの利用時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	 <table border="1" data-bbox="603 685 1492 775"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>74.8%</td> <td>12.2%</td> <td>5.2%</td> <td>7.9%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	74.8%	12.2%	5.2%	7.9%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
74.8%	12.2%	5.2%	7.9%								
14.行事やレクリエーションに楽しく参加できますか	 <table border="1" data-bbox="603 864 1492 954"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>55.2%</td> <td>19.8%</td> <td>13.8%</td> <td>11.2%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	55.2%	19.8%	13.8%	11.2%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
55.2%	19.8%	13.8%	11.2%								
15.緊急時(体調急変時・ケガなど)への対応は十分ですか	 <table border="1" data-bbox="603 1043 1492 1133"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>67.2%</td> <td>16.3%</td> <td>3.6%</td> <td>12.9%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	67.2%	16.3%	3.6%	12.9%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
67.2%	16.3%	3.6%	12.9%								
16.各種お知らせなど、日頃の生活に必要な情報を十分知ることができますか	 <table border="1" data-bbox="603 1223 1492 1312"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>63.7%</td> <td>18.8%</td> <td>5.1%</td> <td>12.3%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	63.7%	18.8%	5.1%	12.3%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
63.7%	18.8%	5.1%	12.3%								
17.あなたと、この近所の方やボランティアの方との交流はありますか	 <table border="1" data-bbox="603 1402 1492 1491"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>30.7%</td> <td>20.1%</td> <td>35.3%</td> <td>13.9%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	30.7%	20.1%	35.3%	13.9%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
30.7%	20.1%	35.3%	13.9%								
18.職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="603 1581 1492 1671"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>58.2%</td> <td>24.4%</td> <td>5.7%</td> <td>11.7%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	58.2%	24.4%	5.7%	11.7%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
58.2%	24.4%	5.7%	11.7%								
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この養護老人ホームについて調べる際に、あなたや御家族が、この情報をすぐに手に入れることができましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1760 1492 1850"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>45.9%</td> <td>17.9%</td> <td>24.6%</td> <td>11.6%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	45.9%	17.9%	24.6%	11.6%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
45.9%	17.9%	24.6%	11.6%								
20.【過去1年以内に利用を開始し、入居手続について職員から説明を受けたと答えた方に】ここを利用する前に施設職員から受けた、施設運営の考え方や施設での生活、サービス・支援内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	 <table border="1" data-bbox="603 1939 1492 2029"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>65.1%</td> <td>18.0%</td> <td>12.2%</td> <td>4.8%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	65.1%	18.0%	12.2%	4.8%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
65.1%	18.0%	12.2%	4.8%								

項目	グラフ				
21.【過去1年以内に利用を開始し、利用開始時に職員から持ち込めるものの説明を受けたと答えた方に】利用開始にあたり、施設生活を送る上で守らなくてはならない規則について、養護老人ホームの職員からの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; background-color: black; color: white;">57.1%</td> <td style="width: 20%; background-color: #cccccc;">19.3%</td> <td style="width: 10%; background-color: #e0e0e0;">8.6%</td> <td style="width: 13%; background-color: #f0f0f0;">15.0%</td> </tr> </table> </div>	57.1%	19.3%	8.6%	15.0%
57.1%	19.3%	8.6%	15.0%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	1,240	257	63	53	0	1,613
2	1,137	335	72	69	0	1,613
3	1,127	281	98	107	0	1,613
4	1,124	238	68	183	0	1,613
5	1,187	201	102	123	0	1,613
6	946	406	106	155	0	1,613
7	1,054	317	142	100	0	1,613
8	1,016	302	72	223	0	1,613
9	948	473	135	57	0	1,613
10	1,006	408	122	77	0	1,613
11	836	415	167	195	0	1,613
12	968	370	129	146	0	1,613
13	1,206	196	84	127	0	1,613
14	891	319	222	181	0	1,613
15	1,084	263	58	208	0	1,613
16	1,028	304	83	198	0	1,613
17	495	324	570	224	0	1,613
18	939	393	92	189	0	1,613
19	95	37	51	24	0	207
20	123	34	23	9	0	189
21	80	27	12	21	0	140