

平成17年度 評点分布
〔養護老人ホーム 組織項目〕

評価項目		グラフ								
1-1-1	事業所が目指していること(理念、基本方針)を明確化・周知している	<p>■ A+ □ A ▨ B □ C □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>26.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	A+	26.7%	A	60.0%	B	13.3%		
A+	26.7%									
A	60.0%									
B	13.3%									
1-1-2	経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>93.3%</td> </tr> </table>	A	6.7%	A+	93.3%				
A	6.7%									
A+	93.3%									
1-1-3	重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情をふまえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>86.7%</td> </tr> </table>	A	13.3%	A+	86.7%				
A	13.3%									
A+	86.7%									
2-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知している	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>93.3%</td> </tr> </table>	A	6.7%	A+	93.3%				
A	6.7%									
A+	93.3%									
2-1-2	第三者評価の導入・外部監査、情報開示などにより、地域社会に対し、透明性の高い組織となっている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>100.0%</td> </tr> </table>	A+	100.0%						
A+	100.0%									
2-1-3	将来を担う人材育成として、実習生を受け入れている	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>73.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	A	13.3%	A+	73.3%	B	13.3%		
A	13.3%									
A+	73.3%									
B	13.3%									
2-2-1	事業所の機能や福祉の専門性をいかした取り組みがある	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>26.7%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>6.7%</td> </tr> </table>	A	26.7%	A+	66.7%	B	6.7%		
A	26.7%									
A+	66.7%									
B	6.7%									
2-2-2	ボランティア受け入れに関する基本姿勢を明確にし、体制を確立している	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>6.7%</td> </tr> </table>	A	13.3%	A+	80.0%	B	6.7%		
A	13.3%									
A+	80.0%									
B	6.7%									
2-2-3	地域の関係機関との連携を図っている	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>73.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>6.7%</td> </tr> </table>	A	6.7%	A+	73.3%	B	13.3%	C	6.7%
A	6.7%									
A+	73.3%									
B	13.3%									
C	6.7%									
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>93.3%</td> </tr> </table>	A	6.7%	A+	93.3%				
A	6.7%									
A+	93.3%									

評価項目		グラフ										
3-1-2	利用者意向の集約・分析とサービス向上への活用に取り組んでいる	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+ <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>13.3%</td> <td>80.0%</td> <td>6.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A+	A	B	C	非該当	13.3%	80.0%	6.7%		
A+	A	B	C	非該当								
13.3%	80.0%	6.7%										
3-1-3	地域・事業環境に関する情報を収集し、状況を把握・分析している	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>13.3%</td> <td>60.0%</td> <td>26.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A+	A	B	C	非該当	13.3%	60.0%	26.7%		
A+	A	B	C	非該当								
13.3%	60.0%	26.7%										
4-1-1	取り組み期間に応じた課題・計画を策定している	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>46.7%</td> <td>53.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	非該当	46.7%	53.3%				
A	B	C	非該当									
46.7%	53.3%											
4-1-2	多角的な視点から課題を把握し、計画を策定している	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>93.3%</td> <td>6.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	非該当	93.3%	6.7%				
A	B	C	非該当									
93.3%	6.7%											
4-1-3	着実な計画の実行に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>6.7%</td> <td>60.0%</td> <td>33.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A+	A	B	C	非該当	6.7%	60.0%	33.3%		
A+	A	B	C	非該当								
6.7%	60.0%	33.3%										
4-2-1	利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>26.7%</td> <td>73.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	非該当	26.7%	73.3%				
A	B	C	非該当									
26.7%	73.3%											
5-1-1	事業所にとって必要な人材構成にしている	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>73.3%</td> <td>26.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A	B	C	非該当	73.3%	26.7%				
A	B	C	非該当									
73.3%	26.7%											
5-1-2	職員の質の向上に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>6.7%</td> <td>33.3%</td> <td>60.0%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A+	A	B	C	非該当	6.7%	33.3%	60.0%		
A+	A	B	C	非該当								
6.7%	33.3%	60.0%										
5-2-1	職員一人ひとりの主体的な判断・行動と組織としての学びに取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>6.7%</td> <td>66.7%</td> <td>26.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A+	A	B	C	非該当	6.7%	66.7%	26.7%		
A+	A	B	C	非該当								
6.7%	66.7%	26.7%										
5-2-2	職員のやる気向上に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>6.7%</td> <td>60.0%</td> <td>33.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	A+	A	B	C	非該当	6.7%	60.0%	33.3%		
A+	A	B	C	非該当								
6.7%	60.0%	33.3%										

評価項目		グラフ			
7-1-1	事業所が蓄積している経営に関する情報の保護・共有に取り組んでいる	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+ <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1"> <tr> <td>6.7%</td> <td>80.0%</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	6.7%	80.0%	13.3%
6.7%	80.0%	13.3%			
7-1-2	個人情報、「個人情報保護法」の趣旨をふまえて保護・共有している	<table border="1"> <tr> <td>6.7%</td> <td>60.0%</td> <td>33.3%</td> </tr> </table>	6.7%	60.0%	33.3%
6.7%	60.0%	33.3%			
8-1-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている・カテゴリ 1:「リーダーシップと意思決定」・カテゴリ2:「経営における社会的責任」・カテゴリ4:「計画の策定と着	<table border="1"> <tr> <td>33.3%</td> <td>53.3%</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	33.3%	53.3%	13.3%
33.3%	53.3%	13.3%			
8-2-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている・カテゴリ 5:「職員と組織の能力向上」	<table border="1"> <tr> <td>26.7%</td> <td>46.7%</td> <td>26.7%</td> </tr> </table>	26.7%	46.7%	26.7%
26.7%	46.7%	26.7%			
8-3-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている・カテゴリ 6:「サービス提供のプロセス」・カテゴリ7:「情報の保護・共有」	<table border="1"> <tr> <td>46.7%</td> <td>46.7%</td> <td>6.7%</td> </tr> </table>	46.7%	46.7%	6.7%
46.7%	46.7%	6.7%			
8-4-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、財務諸表など財務に関する指標において改善傾向を示している	<table border="1"> <tr> <td>73.3%</td> <td>26.7%</td> </tr> </table>	73.3%	26.7%	
73.3%	26.7%				
8-5-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分や利用者満足状況調査などにおいて改善傾向を示している・カテゴリ3:「利用者意識や地域・事業環境などの把握」	<table border="1"> <tr> <td>33.3%</td> <td>53.3%</td> <td>13.3%</td> </tr> </table>	33.3%	53.3%	13.3%
33.3%	53.3%	13.3%			

平成17年度 評点分布
〔養護老人ホーム サービス項目〕

評価項目		グラフ												
6-1-1	利用者等に対してサービスの情報を提供している	<p>■ A+ □ A ■ B □ C □ 非該当</p> <table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>86.7%</td></tr> <tr><td>B</td><td>13.3%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	86.7%	B	13.3%	A+	0%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	86.7%													
B	13.3%													
A+	0%													
C	0%													
非該当	0%													
6-2-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、理解を得ている	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>0%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	100.0%	B	0%	A+	0%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	100.0%													
B	0%													
A+	0%													
C	0%													
非該当	0%													
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	80.0%	B	20.0%	A+	0%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	80.0%													
B	20.0%													
A+	0%													
C	0%													
非該当	0%													
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>73.3%</td></tr> <tr><td>B</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>6.7%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	73.3%	B	20.0%	C	6.7%	A+	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	73.3%													
B	20.0%													
C	6.7%													
A+	0%													
非該当	0%													
6-3-2	利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別支援計画を作成している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>B</td><td>6.7%</td></tr> <tr><td>C</td><td>26.7%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	66.7%	B	6.7%	C	26.7%	A+	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	66.7%													
B	6.7%													
C	26.7%													
A+	0%													
非該当	0%													
6-3-3	利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>13.3%</td></tr> <tr><td>C</td><td>6.7%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	80.0%	B	13.3%	C	6.7%	A+	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	80.0%													
B	13.3%													
C	6.7%													
A+	0%													
非該当	0%													
6-3-4	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>73.3%</td></tr> <tr><td>B</td><td>26.7%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	73.3%	B	26.7%	A+	0%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	73.3%													
B	26.7%													
A+	0%													
C	0%													
非該当	0%													
6-5-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>13.3%</td></tr> <tr><td>C</td><td>6.7%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	80.0%	B	13.3%	C	6.7%	A+	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	80.0%													
B	13.3%													
C	6.7%													
A+	0%													
非該当	0%													
6-5-2	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>93.3%</td></tr> <tr><td>B</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>6.7%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	93.3%	B	0%	C	6.7%	A+	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	93.3%													
B	0%													
C	6.7%													
A+	0%													
非該当	0%													
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>6.7%</td></tr> <tr><td>C</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>A+</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	A	60.0%	B	6.7%	C	33.3%	A+	0%	非該当	0%
評価	割合													
A	60.0%													
B	6.7%													
C	33.3%													
A+	0%													
非該当	0%													

評価項目		グラフ			
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+ <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 66.7%;">66.7%</td> <td style="width: 33.3%;">33.3%</td> </tr> </table>		66.7%	33.3%
66.7%	33.3%				
6-6-3	さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 6.7%;">6.7%</td> <td style="width: 93.3%;">93.3%</td> </tr> </table>		6.7%	93.3%
6.7%	93.3%				

平成17年度 評点分布
〔養護老人ホーム サービス項目〕

評価項目		グラフ										
6-4-1	個別支援計画に基づいて自立生活 が営めるよう支援している	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+ <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>86.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	13.3%	A	86.7%	B	0%	C	0%	非該当	0%
A+	13.3%											
A	86.7%											
B	0%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-2	食事は、利用者の状態や要望を反 映したサービスを行っている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>46.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	33.3%	A	46.7%	B	20.0%	C	0%	非該当	0%
A+	33.3%											
A	46.7%											
B	20.0%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-3	入浴の支援は、利用者の状態や意 思を反映して行っている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>26.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	26.7%	A	66.7%	B	6.7%	C	0%	非該当	0%
A+	26.7%											
A	66.7%											
B	6.7%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-4	利用者が主体的に健康管理や介護 予防に取り組むための支援体制を整 えている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	60.0%	A	40.0%	B	0%	C	0%	非該当	0%
A+	60.0%											
A	40.0%											
B	0%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-5	日常生活では、利用者の状態や意 思を反映した支援を行っている(食 事・入浴以外)	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A	100.0%	A+	0%	B	0%	C	0%	非該当	0%
A	100.0%											
A+	0%											
B	0%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-6	利用者の生活が健康で明るくなるよ う、施設の生活に工夫をしている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	40.0%	A	60.0%	B	0%	C	0%	非該当	0%
A+	40.0%											
A	60.0%											
B	0%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-7	施設と家族との交流・連携を図って いる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>86.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	6.7%	A	86.7%	B	6.7%	C	0%	非該当	0%
A+	6.7%											
A	86.7%											
B	6.7%											
C	0%											
非該当	0%											
6-4-8	地域との連携のもとに利用者の生活 の幅を広げるための取り組みを行っ ている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>93.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	6.7%	A	93.3%	B	0%	C	0%	非該当	0%
A+	6.7%											
A	93.3%											
B	0%											
C	0%											
非該当	0%											

評価項目No	A+	A	B	C	-	計
1-1-1	4	9	2			15
1-1-2	1	14				15
1-1-3	2	13				15
2-1-1	1	14				15
2-1-2		15				15
2-1-3	2	11	2			15
2-2-1	4	10	1			15
2-2-2	2	12	1			15
2-2-3	1	11	2	1		15
3-1-1	1	14				15
3-1-2	2	12	1			15
3-1-3	2	9	4			15
4-1-1		7	8			15
4-1-2		14	1			15
4-1-3	1	9	5			15
4-2-1	4	11				15
5-1-1		11	4			15
5-1-2	1	5	9			15
5-2-1	1	10	4			15
5-2-2	1	9	5			15
7-1-1	1	12	2			15
7-1-2	1	9	5			15
8-1-1	5	8	2			15
8-2-1	4	7	4			15
8-3-1	7	7	1			15
8-4-1		11	4			15
8-5-1	5	8	2			15

平成17年度 評点分布
〔サービス項目〕

2005_017

評価項目No	A+	A	B	C	計
6-1-1	2	13			15
6-2-1		15			15
6-2-2	3	12			15
6-3-1	3	11	1		15
6-3-2	1	10	4		15
6-3-3	2	12		1	15
6-3-4	4	11			15
6-5-1	2	12	1		15
6-5-2		14	1		15
6-6-1	1	9	5		15
6-6-2		10	5		15
6-6-3	1	14			15

平成17年度 評点分布
〔サービス項目〕

2005_017

評価項目No	A+	A	B	C	-	計
6-4-1	2	13				15
6-4-2	5	7	3			15
6-4-3	4	10	1			15
6-4-4	9	6				15
6-4-5		15				15
6-4-6	6	9				15
6-4-7	1	13	1			15
6-4-8	1	14				15