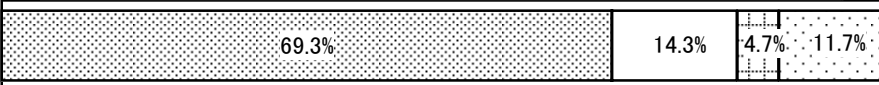

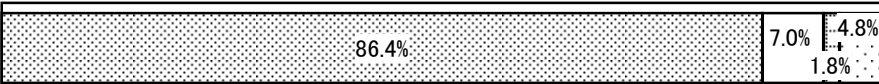
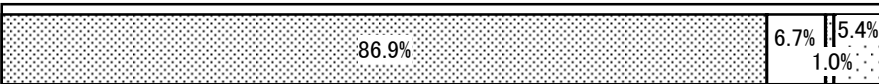


# 平成17年度 利用者調査結果

## 〔居宅介護支援〕

項目	グラフ						
1.ケアマネジャーはケアプランをつくる時、あなたの状況やあなたの要望について、よく話を聞いてくれましたか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.0%</td> <td>5.3%</td> <td>2.0%</td> <td>0.7%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	92.0%	5.3%	2.0%	0.7%	2.0%
はい	92.0%	5.3%	2.0%	0.7%	2.0%		
2.ケアプランについての説明は十分わかりましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.2%</td> <td>9.8%</td> <td>4.5%</td> <td>1.4%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	84.2%	9.8%	4.5%	1.4%	1.1%
はい	84.2%	9.8%	4.5%	1.4%	1.1%		
3.【ケアプランの見直し・修正を受けたと答えた方に】ケアプランの見直しの時、あなたの状況やあなたの要望をよく理解してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.3%</td> <td>5.5%</td> <td>3.7%</td> <td>1.5%</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	89.3%	5.5%	3.7%	1.5%	1.0%
はい	89.3%	5.5%	3.7%	1.5%	1.0%		
4.現在のケアプランはあなたの状況やニーズに応じ、自立した生活へ向けた適切なものですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.3%</td> <td>12.5%</td> <td>6.6%</td> <td>1.6%</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	79.3%	12.5%	6.6%	1.6%	1.0%
はい	79.3%	12.5%	6.6%	1.6%	1.0%		
5.ケアプランに組み込まれたサービス内容について満足していますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.7%</td> <td>13.2%</td> <td>5.3%</td> <td>1.8%</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	79.7%	13.2%	5.3%	1.8%	1.0%
はい	79.7%	13.2%	5.3%	1.8%	1.0%		
6.ケアマネジャーは丁寧に接してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.8%</td> <td>3.3%</td> <td>3.2%</td> <td>0.5%</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	92.8%	3.3%	3.2%	0.5%	1.2%
はい	92.8%	3.3%	3.2%	0.5%	1.2%		
7.ケアマネジャーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.8%</td> <td>5.2%</td> <td>5.6%</td> <td>0.3%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	88.8%	5.2%	5.6%	0.3%	1.1%
はい	88.8%	5.2%	5.6%	0.3%	1.1%		
8.あなたの生活の質を向上させるための支援が行われていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.4%</td> <td>15.3%</td> <td>2.3%</td> <td>8.0%</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	74.4%	15.3%	2.3%	8.0%	1.0%
はい	74.4%	15.3%	2.3%	8.0%	1.0%		
9.サービス提供にあたってはあなたの意思が尊重されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.4%</td> <td>9.6%</td> <td>6.1%</td> <td>1.0%</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	83.4%	9.6%	6.1%	1.0%	1.0%
はい	83.4%	9.6%	6.1%	1.0%	1.0%		
10.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.5%</td> <td>16.9%</td> <td>4.7%</td> <td>10.8%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	67.5%	16.9%	4.7%	10.8%	1.1%
はい	67.5%	16.9%	4.7%	10.8%	1.1%		

項目	グラフ				
11.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、この事業所のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">69.3%</td> <td style="width: 10%;">14.3%</td> <td style="width: 10%;">4.7%</td> <td style="width: 10%;">11.7%</td> </tr> </table> </div>	69.3%	14.3%	4.7%	11.7%
69.3%	14.3%	4.7%	11.7%		
12.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の際、内容について十分説明がありましたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">85.0%</td> <td style="width: 10%;">6.3%</td> <td style="width: 10%;">1.6%</td> <td style="width: 10%;">7.1%</td> </tr> </table> </div>	85.0%	6.3%	1.6%	7.1%
85.0%	6.3%	1.6%	7.1%		
13.不満や要望をケアマネジャーに気軽に言うことができますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">86.4%</td> <td style="width: 10%;">7.0%</td> <td style="width: 10%;">1.8%</td> <td style="width: 10%;">4.8%</td> </tr> </table> </div>	86.4%	7.0%	1.8%	4.8%
86.4%	7.0%	1.8%	4.8%		
14.ケアマネジャーは不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">86.9%</td> <td style="width: 10%;">6.7%</td> <td style="width: 10%;">1.0%</td> <td style="width: 10%;">5.4%</td> </tr> </table> </div>	86.9%	6.7%	1.0%	5.4%
86.9%	6.7%	1.0%	5.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	2,914	168	23	62	0	3,167
2	2,667	311	45	144	0	3,167
3	1,754	109	29	73	0	1,965
4	2,512	395	50	210	0	3,167
5	2,524	418	57	168	0	3,167
6	2,940	111	16	100	0	3,167
7	2,813	165	11	178	0	3,167
8	2,356	486	73	252	0	3,167
9	2,640	303	31	193	0	3,167
10	930	233	65	149	0	1,377
11	954	197	65	161	0	1,377
12	1,115	83	21	93	0	1,312
13	2,736	221	58	152	0	3,167
14	2,753	211	31	172	0	3,167