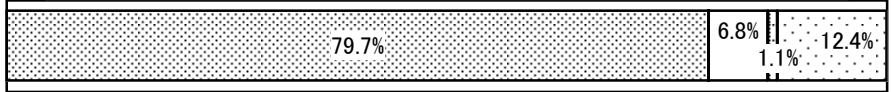
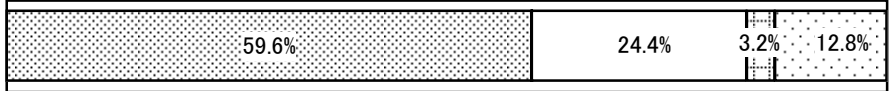
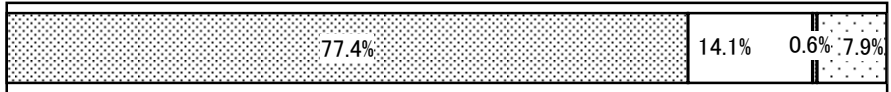
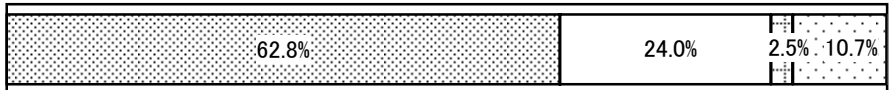
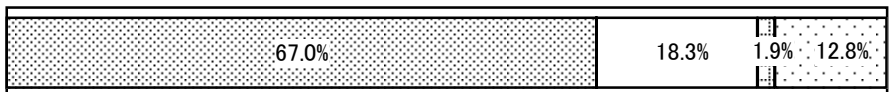
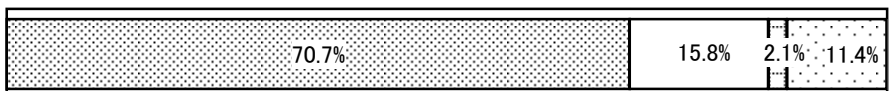
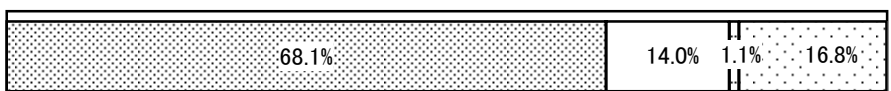
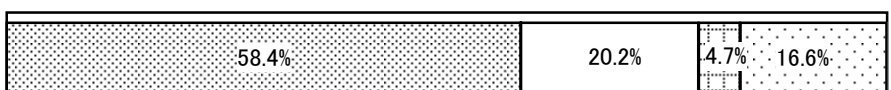
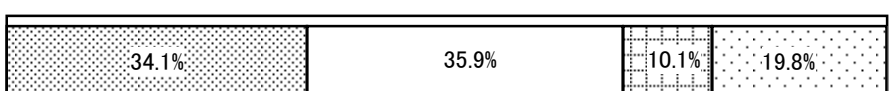



# 平成17年度 利用者調査結果

## 【短期入所生活介護【ショートステイ】】

| 項目   | グラフ  |           |       |           |       |     |       |     |       |     |      |
|--|--|-----------|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------|
| 1.事業所の建物や設備は、あなたが安全に、活動できるようになっていましたか  | <p> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい        | 83.8% | どちらともいえない | 10.7% | いいえ | 1.0%  | 無回答 | 4.6%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 83.8%  | どちらともいえない | 10.7% | いいえ       | 1.0%  | 無回答 | 4.6%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 2.事業所の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良かったですか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> <td>無回答</td> <td>7.8%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 79.1% | どちらともいえない | 12.5% | いいえ | 0.7%  | 無回答 | 7.8%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 79.1%  | どちらともいえない | 12.5% | いいえ       | 0.7%  | 無回答 | 7.8%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 3.職員の言葉使いや態度は丁寧でしたか(乱暴ではないですか)   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.4%</td> <td>無回答</td> <td>2.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>  | はい        | 87.2% | どちらともいえない | 8.9%  | いいえ | 1.4%  | 無回答 | 2.5%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 87.2%  | どちらともいえない | 8.9%  | いいえ       | 1.4%  | 無回答 | 2.5%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 4.職員は挨拶以外にも、よく声をかけてくれましたか  | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答</td> <td>5.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 79.9% | どちらともいえない | 12.6% | いいえ | 1.9%  | 無回答 | 5.5%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 79.9%  | どちらともいえない | 12.6% | いいえ       | 1.9%  | 無回答 | 5.5%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 5.(お風呂やトイレなどで)あなたが恥ずかしい思いをしないような配慮がありましたか  | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.4%</td> <td>いいえ</td> <td>2.5%</td> <td>無回答</td> <td>15.3%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>  | はい        | 66.9% | どちらともいえない | 15.4% | いいえ | 2.5%  | 無回答 | 15.3% | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 66.9%  | どちらともいえない | 15.4% | いいえ       | 2.5%  | 無回答 | 15.3% | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 6.あなたが職員に対して要望した内容が、その場になかった他の職員にもきちんと伝わっていましたか  | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.8%</td> <td>いいえ</td> <td>4.6%</td> <td>無回答</td> <td>12.9%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>  | はい        | 57.7% | どちらともいえない | 24.8% | いいえ | 4.6%  | 無回答 | 12.9% | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 57.7%  | どちらともいえない | 24.8% | いいえ       | 4.6%  | 無回答 | 12.9% | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 7.どの職員も、あなたに対して親切に対応してくれましたか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答</td> <td>6.4%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 79.6% | どちらともいえない | 13.0% | いいえ | 1.0%  | 無回答 | 6.4%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 79.6%  | どちらともいえない | 13.0% | いいえ       | 1.0%  | 無回答 | 6.4%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 8.あなたや家族等と事業者間の連絡は十分できていましたか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.5%</td> <td>いいえ</td> <td>1.7%</td> <td>無回答</td> <td>3.2%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 83.6% | どちらともいえない | 11.5% | いいえ | 1.7%  | 無回答 | 3.2%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 83.6%  | どちらともいえない | 11.5% | いいえ       | 1.7%  | 無回答 | 3.2%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 9.事業所は、あなたの身体や生活の状況、要望をよく理解していると思いませんか   | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.5%</td> <td>無回答</td> <td>6.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 75.3% | どちらともいえない | 16.6% | いいえ | 1.5%  | 無回答 | 6.5%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 75.3%  | どちらともいえない | 16.6% | いいえ       | 1.5%  | 無回答 | 6.5%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |
| 10.【利用手続について職員から説明を受けたと答えた方に】このショートステイを利用する前に事業所職員から受けた、事業所の考え方やサービス内容、支援内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.2%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答</td> <td>3.8%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>   | はい        | 83.1% | どちらともいえない | 11.2% | いいえ | 1.9%  | 無回答 | 3.8%  | 非該当 | 0.0% |
| はい   | 83.1%  | どちらともいえない | 11.2% | いいえ       | 1.9%  | 無回答 | 3.8%  | 非該当 | 0.0%  |     |      |

| 項目  | グラフ  |       |       |       |       |      |
|---|--|-------|-------|-------|-------|------|
| 11.【利用開始時に職員から持ち込めるものの説明を受けたと答えた方に】利用開始にあたり、必要なものや持ち込めるものについてのショートステイの職員からの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか | <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>79.7%</td> <td>6.8%</td> <td>1.1%</td> <td>12.4%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table> | 79.7% | 6.8%  | 1.1%  | 12.4% | 1.1% |
| 79.7%   | 6.8%   | 1.1%  | 12.4% | 1.1%  |       |      |
| 12.ショートステイでの一日はあなたのペースに合っていましたか   |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>59.6%</td> <td>24.4%</td> <td>3.2%</td> <td>12.8%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 59.6% | 24.4% | 3.2%  | 12.8% | 1.1% |
| 59.6%   | 24.4%  | 3.2%  | 12.8% | 1.1%  |       |      |
| 13.あなたの健康状態について、事業所はいつも把握していましたか  |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>77.4%</td> <td>14.1%</td> <td>0.6%</td> <td>7.9%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>   | 77.4% | 14.1% | 0.6%  | 7.9%  | 1.1% |
| 77.4%   | 14.1%  | 0.6%  | 7.9%  | 1.1%  |       |      |
| 14.食事はおいしかったですか   |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>62.8%</td> <td>24.0%</td> <td>2.5%</td> <td>10.7%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 62.8% | 24.0% | 2.5%  | 10.7% | 1.1% |
| 62.8%   | 24.0%  | 2.5%  | 10.7% | 1.1%  |       |      |
| 15.食事の献立は工夫されていましたか   |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>67.0%</td> <td>18.3%</td> <td>1.9%</td> <td>12.8%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 67.0% | 18.3% | 1.9%  | 12.8% | 1.1% |
| 67.0%   | 18.3%  | 1.9%  | 12.8% | 1.1%  |       |      |
| 16.あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、介助方法等)になっていましたか   |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>70.7%</td> <td>15.8%</td> <td>2.1%</td> <td>11.4%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 70.7% | 15.8% | 2.1%  | 11.4% | 1.1% |
| 70.7%   | 15.8%  | 2.1%  | 11.4% | 1.1%  |       |      |
| 17.入浴時の対応は丁寧でしたか  |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>68.1%</td> <td>14.0%</td> <td>1.1%</td> <td>16.8%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 68.1% | 14.0% | 1.1%  | 16.8% | 1.1% |
| 68.1%   | 14.0%  | 1.1%  | 16.8% | 1.1%  |       |      |
| 18.行事やレクリエーションに楽しく参加できましたか  |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>58.4%</td> <td>20.2%</td> <td>4.7%</td> <td>16.6%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 58.4% | 20.2% | 4.7%  | 16.6% | 1.1% |
| 58.4%   | 20.2%  | 4.7%  | 16.6% | 1.1%  |       |      |
| 19.家での生活に役立つような活動・リハビリになっていましたか   |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>34.1%</td> <td>35.9%</td> <td>10.1%</td> <td>19.8%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>   | 34.1% | 35.9% | 10.1% | 19.8% | 1.1% |
| 34.1%   | 35.9%  | 10.1% | 19.8% | 1.1%  |       |      |
| 20.利用中に困った時、必要な介助がありましたか  |  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>61.9%</td> <td>17.1%</td> <td>2.2%</td> <td>18.9%</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>  | 61.9% | 17.1% | 2.2%  | 18.9% | 1.1% |
| 61.9%   | 17.1%  | 2.2%  | 18.9% | 1.1%  |       |      |

| 項目                                       | グラフ   |       |       |      |       |
|--|---|-------|-------|------|-------|
| 21.職員は、施設や職員に対する 不満や要望に対してきちんと対応してくれましたか | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70.6%; background-color: #cccccc;">70.6%</td> <td style="width: 14.7%; background-color: #e0e0e0;">14.7%</td> <td style="width: 1.2%; background-color: #e0e0e0;">1.2%</td> <td style="width: 13.5%; background-color: #e0e0e0;">13.5%</td> </tr> </table> </div> | 70.6% | 14.7% | 1.2% | 13.5% |
| 70.6%                                    | 14.7%   | 1.2%  | 13.5% |      |       |

| No | はいの合計 | どちらともいえないの合計 | いいえの合計 | 無回答の合計 | 非該当の合計 | 計の合計 |
|----|-------|--------------|--------|--------|--------|------|
| 1  | 604   | 77           | 7      | 33     | 0      | 721  |
| 2  | 570   | 90           | 5      | 56     | 0      | 721  |
| 3  | 629   | 64           | 10     | 18     | 0      | 721  |
| 4  | 576   | 91           | 14     | 40     | 0      | 721  |
| 5  | 482   | 111          | 18     | 110    | 0      | 721  |
| 6  | 416   | 179          | 33     | 93     | 0      | 721  |
| 7  | 574   | 94           | 7      | 46     | 0      | 721  |
| 8  | 603   | 83           | 12     | 23     | 0      | 721  |
| 9  | 543   | 120          | 11     | 47     | 0      | 721  |
| 10 | 528   | 71           | 12     | 24     | 0      | 635  |
| 11 | 436   | 37           | 6      | 68     | 0      | 547  |
| 12 | 430   | 176          | 23     | 92     | 0      | 721  |
| 13 | 558   | 102          | 4      | 57     | 0      | 721  |
| 14 | 453   | 173          | 18     | 77     | 0      | 721  |
| 15 | 483   | 132          | 14     | 92     | 0      | 721  |
| 16 | 510   | 114          | 15     | 82     | 0      | 721  |
| 17 | 491   | 101          | 8      | 121    | 0      | 721  |
| 18 | 421   | 146          | 34     | 120    | 0      | 721  |
| 19 | 246   | 259          | 73     | 143    | 0      | 721  |
| 20 | 446   | 123          | 16     | 136    | 0      | 721  |
| 21 | 509   | 106          | 9      | 97     | 0      | 721  |