

平成17年度 利用者調査結果 〔通所介護【デイサービス】〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当								
1.事業所の建物や設備は、あなたが安全に、活動できるようになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.0%</td> <td>いいえ</td> <td>0.9%</td> <td>無回答</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>	はい	87.1%	どちらともいえない	8.0%	いいえ	0.9%	無回答	4.1%
はい	87.1%	どちらともいえない	8.0%	いいえ	0.9%	無回答	4.1%		
2.事業所の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良いですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.6%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答</td> <td>4.7%</td> </tr> </table>	はい	87.1%	どちらともいえない	7.6%	いいえ	0.6%	無回答	4.7%
はい	87.1%	どちらともいえない	7.6%	いいえ	0.6%	無回答	4.7%		
3.職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> <td>無回答</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	90.1%	どちらともいえない	6.5%	いいえ	0.7%	無回答	2.7%
はい	90.1%	どちらともいえない	6.5%	いいえ	0.7%	無回答	2.7%		
4.職員は挨拶以外にも、よく声をかけてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.5%</td> <td>無回答</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	86.7%	どちらともいえない	8.4%	いいえ	1.5%	無回答	3.4%
はい	86.7%	どちらともいえない	8.4%	いいえ	1.5%	無回答	3.4%		
5.(お風呂やトイレなどで)あなたが恥ずかしい思いをしないような配慮がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.3%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答</td> <td>12.9%</td> </tr> </table>	はい	75.4%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	2.4%	無回答	12.9%
はい	75.4%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	2.4%	無回答	12.9%		
6.あなたが職員に対して要望した内容が、その場にいなかった他の職員にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.3%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答</td> <td>9.5%</td> </tr> </table>	はい	67.8%	どちらともいえない	20.3%	いいえ	2.4%	無回答	9.5%
はい	67.8%	どちらともいえない	20.3%	いいえ	2.4%	無回答	9.5%		
7.どの職員も、あなたに対して親切に対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.1%</td> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> <td>無回答</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	89.8%	どちらともいえない	6.1%	いいえ	0.7%	無回答	3.4%
はい	89.8%	どちらともいえない	6.1%	いいえ	0.7%	無回答	3.4%		
8.あなたや家族等と事業者間の連絡は十分できていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>82.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>5.2%</td> </tr> </table>	はい	82.3%	どちらともいえない	10.9%	いいえ	1.6%	無回答	5.2%
はい	82.3%	どちらともいえない	10.9%	いいえ	1.6%	無回答	5.2%		
9.事業所は、あなたの身体や生活の状況、要望をよく理解していると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.2%</td> <td>いいえ</td> <td>1.5%</td> <td>無回答</td> <td>4.9%</td> </tr> </table>	はい	79.5%	どちらともいえない	14.2%	いいえ	1.5%	無回答	4.9%
はい	79.5%	どちらともいえない	14.2%	いいえ	1.5%	無回答	4.9%		
10.デイサービスでの一日はあなたのペースに合っていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>6.7%</td> </tr> </table>	はい	75.4%	どちらともいえない	16.3%	いいえ	1.6%	無回答	6.7%
はい	75.4%	どちらともいえない	16.3%	いいえ	1.6%	無回答	6.7%		

項目	グラフ								
11.車での送迎の時に、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>2.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.2%</td> <td>無回答</td> <td>9.0%</td> </tr> </table>	はい	87.9%	どちらともいえない	2.8%	いいえ	0.2%	無回答	9.0%
はい	87.9%	どちらともいえない	2.8%	いいえ	0.2%	無回答	9.0%		
12.食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.6%</td> <td>無回答</td> <td>5.4%</td> </tr> </table>	はい	76.3%	どちらともいえない	15.7%	いいえ	2.6%	無回答	5.4%
はい	76.3%	どちらともいえない	15.7%	いいえ	2.6%	無回答	5.4%		
13.食事の献立は工夫されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>6.5%</td> </tr> </table>	はい	79.3%	どちらともいえない	12.7%	いいえ	1.6%	無回答	6.5%
はい	79.3%	どちらともいえない	12.7%	いいえ	1.6%	無回答	6.5%		
14.あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、介助方法等)になっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.0%</td> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> <td>無回答</td> <td>8.0%</td> </tr> </table>	はい	80.9%	どちらともいえない	10.0%	いいえ	1.1%	無回答	8.0%
はい	80.9%	どちらともいえない	10.0%	いいえ	1.1%	無回答	8.0%		
15.入浴時の対応は丁寧ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>44.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答</td> <td>48.4%</td> </tr> </table>	はい	44.2%	どちらともいえない	6.8%	いいえ	0.6%	無回答	48.4%
はい	44.2%	どちらともいえない	6.8%	いいえ	0.6%	無回答	48.4%		
16.行事やレクリエーションに楽しく参加できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> <td>無回答</td> <td>8.5%</td> </tr> </table>	はい	76.7%	どちらともいえない	12.7%	いいえ	2.1%	無回答	8.5%
はい	76.7%	どちらともいえない	12.7%	いいえ	2.1%	無回答	8.5%		
17.家での生活に役立つような活動・リハビリになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.4%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> <td>無回答</td> <td>12.4%</td> </tr> </table>	はい	57.8%	どちらともいえない	25.4%	いいえ	4.3%	無回答	12.4%
はい	57.8%	どちらともいえない	25.4%	いいえ	4.3%	無回答	12.4%		
18.利用中に困った時、必要な介助がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.2%</td> <td>いいえ</td> <td>3.0%</td> <td>無回答</td> <td>16.5%</td> </tr> </table>	はい	70.3%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	3.0%	無回答	16.5%
はい	70.3%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	3.0%	無回答	16.5%		
19.緊急時(体調不良時・ケガなど)への対応は十分ですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.3%</td> <td>いいえ</td> <td>0.9%</td> <td>無回答</td> <td>22.8%</td> </tr> </table>	はい	66.1%	どちらともいえない	10.3%	いいえ	0.9%	無回答	22.8%
はい	66.1%	どちらともいえない	10.3%	いいえ	0.9%	無回答	22.8%		
20.帰りの車を待つ間も退屈しないで過ごせますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.9%</td> <td>いいえ</td> <td>2.8%</td> <td>無回答</td> <td>13.5%</td> </tr> </table>	はい	71.9%	どちらともいえない	11.9%	いいえ	2.8%	無回答	13.5%
はい	71.9%	どちらともいえない	11.9%	いいえ	2.8%	無回答	13.5%		

項目	グラフ				
21.【過去1年以内に利用を開始し、利用手続について説明を受けたと答えた方に】このデイサービスを利用する前に事業所職員から受けた、事業所の考え方やサービス内容、支援内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 73.4%; background-color: #cccccc;">73.4%</td> <td style="width: 14.6%; background-color: #cccccc;">14.6%</td> <td style="width: 1.9%; background-color: #cccccc;">1.9%</td> <td style="width: 10.1%; background-color: #cccccc;">10.1%</td> </tr> </table> </div>	73.4%	14.6%	1.9%	10.1%
73.4%	14.6%	1.9%	10.1%		
22.職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 71.0%; background-color: #cccccc;">71.0%</td> <td style="width: 10.2%; background-color: #cccccc;">10.2%</td> <td style="width: 1.1%; background-color: #cccccc;">1.1%</td> <td style="width: 17.7%; background-color: #cccccc;">17.7%</td> </tr> </table> </div>	71.0%	10.2%	1.1%	17.7%
71.0%	10.2%	1.1%	17.7%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	5,991	550	59	279	0	6,879
2	5,993	524	39	323	0	6,879
3	6,199	450	46	184	0	6,879
4	5,965	575	104	235	0	6,879
5	5,187	639	165	888	0	6,879
6	4,667	1,399	162	651	0	6,879
7	6,174	422	49	234	0	6,879
8	5,658	753	108	360	0	6,879
9	5,468	974	102	335	0	6,879
10	5,187	1,121	108	463	0	6,879
11	6,049	193	17	620	0	6,879
12	5,250	1,077	179	373	0	6,879
13	5,453	871	110	445	0	6,879
14	5,564	685	77	553	0	6,879
15	3,043	468	39	3,329	0	6,879
16	5,274	872	147	586	0	6,879
17	3,978	1,750	295	856	0	6,879
18	4,837	703	207	1,132	0	6,879
19	4,547	706	61	1,565	0	6,879
20	4,944	819	190	926	0	6,879
21	2,540	506	64	349	0	3,459
22	4,886	702	73	1,218	0	6,879