
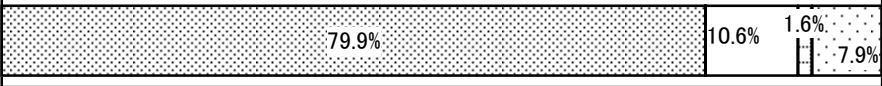
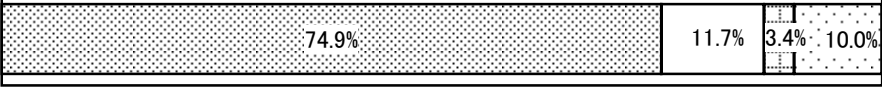
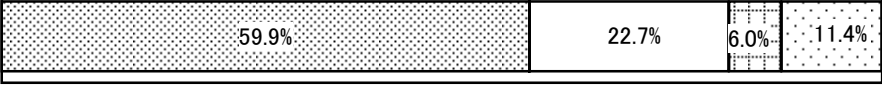






平成17年度 利用者調査結果 〔訪問介護 全体〕

| 項目 | グラフ | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------|
| 1.あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれていますか | <p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.0%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 90.0% | どちらともいえない | 7.0% | いいえ | 1.0% | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 90.0% | どちらともいえない | 7.0% | いいえ | 1.0% | 無回答 | 2.0% | 非該当 | 0.0% | | |
| 2.ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.5%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答</td> <td>4.3%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 86.2% | どちらともいえない | 8.5% | いいえ | 1.0% | 無回答 | 4.3% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 86.2% | どちらともいえない | 8.5% | いいえ | 1.0% | 無回答 | 4.3% | 非該当 | 0.0% | | |
| 3.ヘルパーは、誰でも丁寧に接してくれていますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 86.9% | どちらともいえない | 7.8% | いいえ | 0.6% | 無回答 | 4.6% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 86.9% | どちらともいえない | 7.8% | いいえ | 0.6% | 無回答 | 4.6% | 非該当 | 0.0% | | |
| 4.ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>82.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.4%</td> <td>無回答</td> <td>7.7%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 82.2% | どちらともいえない | 9.8% | いいえ | 0.4% | 無回答 | 7.7% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 82.2% | どちらともいえない | 9.8% | いいえ | 0.4% | 無回答 | 7.7% | 非該当 | 0.0% | | |
| 5.ヘルパーはあなたや家族のことを気づかってくれていますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.6%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答</td> <td>6.9%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 84.9% | どちらともいえない | 7.6% | いいえ | 0.6% | 無回答 | 6.9% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 84.9% | どちらともいえない | 7.6% | いいえ | 0.6% | 無回答 | 6.9% | 非該当 | 0.0% | | |
| 6.事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.9%</td> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> <td>無回答</td> <td>9.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 74.5% | どちらともいえない | 13.9% | いいえ | 2.1% | 無回答 | 9.5% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 74.5% | どちらともいえない | 13.9% | いいえ | 2.1% | 無回答 | 9.5% | 非該当 | 0.0% | | |
| 7.ヘルパー間の連絡は十分できていますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.4%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答</td> <td>10.6%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 70.4% | どちらともいえない | 16.4% | いいえ | 2.7% | 無回答 | 10.6% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 70.4% | どちらともいえない | 16.4% | いいえ | 2.7% | 無回答 | 10.6% | 非該当 | 0.0% | | |
| 8.どのヘルパーも皆、同じように対応してくれますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.2%</td> <td>いいえ</td> <td>3.3%</td> <td>無回答</td> <td>9.9%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 72.7% | どちらともいえない | 14.2% | いいえ | 3.3% | 無回答 | 9.9% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 72.7% | どちらともいえない | 14.2% | いいえ | 3.3% | 無回答 | 9.9% | 非該当 | 0.0% | | |
| 9.事業所やヘルパーは、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.0%</td> <td>いいえ</td> <td>4.1%</td> <td>無回答</td> <td>9.0%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 73.0% | どちらともいえない | 14.0% | いいえ | 4.1% | 無回答 | 9.0% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 73.0% | どちらともいえない | 14.0% | いいえ | 4.1% | 無回答 | 9.0% | 非該当 | 0.0% | | |
| 10.ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活がよくなりましたか | <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.4%</td> <td>いいえ</td> <td>0.9%</td> <td>無回答</td> <td>4.5%</td> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> | はい | 83.2% | どちらともいえない | 11.4% | いいえ | 0.9% | 無回答 | 4.5% | 非該当 | 0.0% |
| はい | 83.2% | どちらともいえない | 11.4% | いいえ | 0.9% | 無回答 | 4.5% | 非該当 | 0.0% | | |

| 項目 | グラフ | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------|
| 11.サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか | <p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 353 1493 439"> <tr> <td>はい</td> <td>85.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答</td> <td>4.6%</td> <td>非該当</td> <td>1.0%</td> </tr> </table> | はい | 85.5% | どちらともいえない | 8.9% | いいえ | 1.0% | 無回答 | 4.6% | 非該当 | 1.0% |
| はい | 85.5% | どちらともいえない | 8.9% | いいえ | 1.0% | 無回答 | 4.6% | 非該当 | 1.0% | | |
| 12.事業所では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか |  <table border="1" data-bbox="608 506 1493 591"> <tr> <td>はい</td> <td>79.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>7.9%</td> </tr> </table> | はい | 79.9% | どちらともいえない | 10.6% | いいえ | 1.6% | 無回答 | 7.9% | | |
| はい | 79.9% | どちらともいえない | 10.6% | いいえ | 1.6% | 無回答 | 7.9% | | | | |
| 13.計画について、事業所から十分な説明がありましたか |  <table border="1" data-bbox="608 685 1493 770"> <tr> <td>はい</td> <td>74.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.7%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答</td> <td>10.0%</td> </tr> </table> | はい | 74.9% | どちらともいえない | 11.7% | いいえ | 3.4% | 無回答 | 10.0% | | |
| はい | 74.9% | どちらともいえない | 11.7% | いいえ | 3.4% | 無回答 | 10.0% | | | | |
| 14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか |  <table border="1" data-bbox="608 864 1493 949"> <tr> <td>はい</td> <td>59.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.7%</td> <td>いいえ</td> <td>6.0%</td> <td>無回答</td> <td>11.4%</td> </tr> </table> | はい | 59.9% | どちらともいえない | 22.7% | いいえ | 6.0% | 無回答 | 11.4% | | |
| はい | 59.9% | どちらともいえない | 22.7% | いいえ | 6.0% | 無回答 | 11.4% | | | | |
| 15.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか |  <table border="1" data-bbox="608 1043 1493 1128"> <tr> <td>はい</td> <td>67.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.5%</td> <td>無回答</td> <td>11.4%</td> </tr> </table> | はい | 67.6% | どちらともいえない | 15.5% | いいえ | 5.5% | 無回答 | 11.4% | | |
| はい | 67.6% | どちらともいえない | 15.5% | いいえ | 5.5% | 無回答 | 11.4% | | | | |
| 16.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の際、内容について十分説明がありましたか |  <table border="1" data-bbox="608 1223 1493 1308"> <tr> <td>はい</td> <td>83.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.7%</td> <td>無回答</td> <td>7.6%</td> </tr> </table> | はい | 83.3% | どちらともいえない | 7.4% | いいえ | 1.7% | 無回答 | 7.6% | | |
| はい | 83.3% | どちらともいえない | 7.4% | いいえ | 1.7% | 無回答 | 7.6% | | | | |
| 17.ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか |  <table border="1" data-bbox="608 1402 1493 1487"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> <td>いいえ</td> <td>5.7%</td> <td>無回答</td> <td>8.5%</td> </tr> </table> | はい | 70.0% | どちらともいえない | 15.8% | いいえ | 5.7% | 無回答 | 8.5% | | |
| はい | 70.0% | どちらともいえない | 15.8% | いいえ | 5.7% | 無回答 | 8.5% | | | | |
| 18.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか |  <table border="1" data-bbox="608 1581 1493 1666"> <tr> <td>はい</td> <td>69.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.9%</td> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> <td>無回答</td> <td>12.1%</td> </tr> </table> | はい | 69.9% | どちらともいえない | 15.9% | いいえ | 2.1% | 無回答 | 12.1% | | |
| はい | 69.9% | どちらともいえない | 15.9% | いいえ | 2.1% | 無回答 | 12.1% | | | | |

| No | はいの合計 | どちらともいえないの合計 | いいえの合計 | 無回答の合計 | 非該当の合計 | 計の合計 |
|----|-------|--------------|--------|--------|--------|-------|
| 1 | 1,550 | 121 | 18 | 34 | 0 | 1,723 |
| 2 | 1,486 | 146 | 17 | 74 | 0 | 1,723 |
| 3 | 1,498 | 135 | 10 | 80 | 0 | 1,723 |
| 4 | 1,416 | 168 | 7 | 132 | 0 | 1,723 |
| 5 | 1,462 | 131 | 11 | 119 | 0 | 1,723 |
| 6 | 1,283 | 240 | 36 | 164 | 0 | 1,723 |
| 7 | 1,213 | 282 | 46 | 182 | 0 | 1,723 |
| 8 | 1,253 | 244 | 56 | 170 | 0 | 1,723 |
| 9 | 1,257 | 241 | 70 | 155 | 0 | 1,723 |
| 10 | 1,434 | 197 | 15 | 77 | 0 | 1,723 |
| 11 | 1,473 | 154 | 17 | 79 | 0 | 1,723 |
| 12 | 1,377 | 182 | 28 | 136 | 0 | 1,723 |
| 13 | 1,291 | 201 | 59 | 172 | 0 | 1,723 |
| 14 | 483 | 183 | 48 | 92 | 0 | 806 |
| 15 | 545 | 125 | 44 | 92 | 0 | 806 |
| 16 | 638 | 57 | 13 | 58 | 0 | 766 |
| 17 | 1,206 | 272 | 98 | 147 | 0 | 1,723 |
| 18 | 1,204 | 274 | 36 | 209 | 0 | 1,723 |