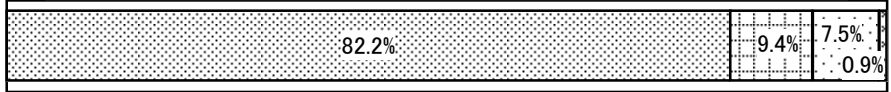
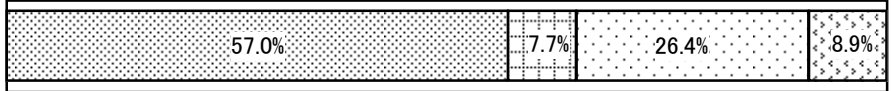
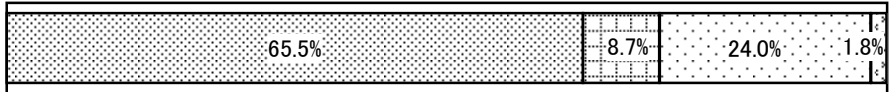

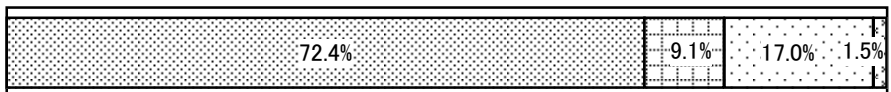
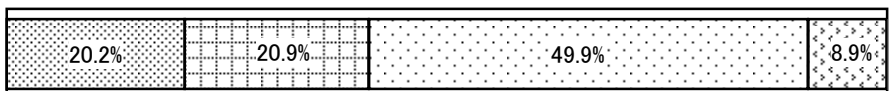
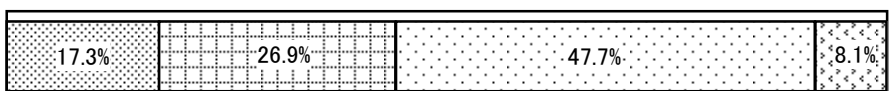
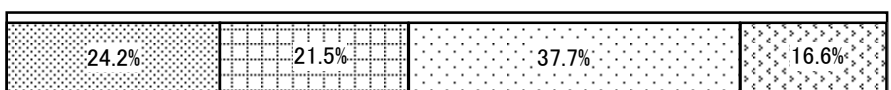
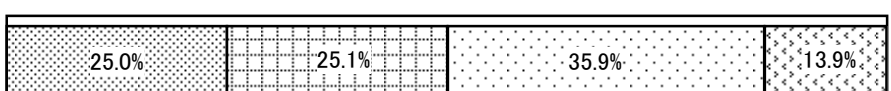
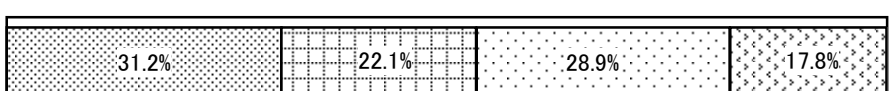
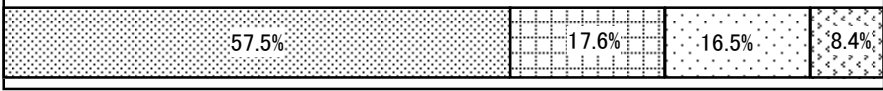



平成17年度 利用者調査結果

〔指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.献立は変化があり工夫されていますか	
2.食事はおいしいですか	
3.食べたいものの希望を聞いてくれますか	
4.お風呂はあなたのペースに合わせて入れますか	
5.【お風呂の介助を受けていると答えた方に】お風呂の介助は安心できますか	
6.生活に必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	
7.部屋や食堂、トイレなどはいつも清潔で、気持ちよく過ごせますか	
8.毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか(お酒・テレビ・趣味・クラブ活動など)	
9.日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか	
10.病気やケガなどの時、よく対応してくれていますか	

項目	グラフ										
11.職員は、丁寧に対応してくれますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1" data-bbox="603 344 1497 434"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>82.2%</td> <td>9.4%</td> <td>7.5%</td> <td>0.9%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	82.2%	9.4%	7.5%	0.9%	0%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
82.2%	9.4%	7.5%	0.9%	0%							
12.他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	 <table border="1" data-bbox="603 501 1497 591"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>57.0%</td> <td>7.7%</td> <td>26.4%</td> <td>8.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	57.0%	7.7%	26.4%	8.9%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
57.0%	7.7%	26.4%	8.9%								
13.施設では、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	 <table border="1" data-bbox="603 676 1497 766"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>65.5%</td> <td>8.7%</td> <td>24.0%</td> <td>1.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	65.5%	8.7%	24.0%	1.8%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
65.5%	8.7%	24.0%	1.8%								
14.ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	 <table border="1" data-bbox="603 851 1497 940"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>46.6%</td> <td>25.6%</td> <td>24.6%</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	46.6%	25.6%	24.6%	3.3%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
46.6%	25.6%	24.6%	3.3%								
15.1日の過ごし方は、あなたにあっていますか (ペース、生活内容)	 <table border="1" data-bbox="603 1025 1497 1115"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>72.4%</td> <td>9.1%</td> <td>17.0%</td> <td>1.5%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	72.4%	9.1%	17.0%	1.5%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
72.4%	9.1%	17.0%	1.5%								
16.施設では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1200 1497 1290"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>20.2%</td> <td>20.9%</td> <td>49.9%</td> <td>8.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	20.2%	20.9%	49.9%	8.9%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
20.2%	20.9%	49.9%	8.9%								
17.計画について、施設から十分な説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1375 1497 1464"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>17.3%</td> <td>26.9%</td> <td>47.7%</td> <td>8.1%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	17.3%	26.9%	47.7%	8.1%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
17.3%	26.9%	47.7%	8.1%								
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="603 1550 1497 1639"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>24.2%</td> <td>21.5%</td> <td>37.7%</td> <td>16.6%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	24.2%	21.5%	37.7%	16.6%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
24.2%	21.5%	37.7%	16.6%								
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1724 1497 1814"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>25.0%</td> <td>25.1%</td> <td>35.9%</td> <td>13.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	25.0%	25.1%	35.9%	13.9%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
25.0%	25.1%	35.9%	13.9%								
20.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の時、契約内容の確認は十分できましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1899 1497 1989"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>31.2%</td> <td>22.1%</td> <td>28.9%</td> <td>17.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	31.2%	22.1%	28.9%	17.8%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答								
31.2%	22.1%	28.9%	17.8%								

項目	グラフ				
21.不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">57.5%</td> <td style="width: 25%;">17.6%</td> <td style="width: 25%;">16.5%</td> <td style="width: 25%;">8.4%</td> </tr> </table> </div>	57.5%	17.6%	16.5%	8.4%
57.5%	17.6%	16.5%	8.4%		
22.職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">50.4%</td> <td style="width: 25%;">13.1%</td> <td style="width: 25%;">24.6%</td> <td style="width: 25%;">11.9%</td> </tr> </table> </div>	50.4%	13.1%	24.6%	11.9%
50.4%	13.1%	24.6%	11.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	3,334	0	572	652	60	4,618
2	3,727	0	652	189	50	4,618
3	1,824	0	1,421	1,052	321	4,618
4	3,586	0	640	338	54	4,618
5	2,987	0	147	131	18	3,283
6	2,915	0	479	710	514	4,618
7	3,838	0	166	573	41	4,618
8	3,152	0	572	745	149	4,618
9	2,905	0	920	677	116	4,618
10	2,831	0	262	916	609	4,618
11	3,795	0	435	347	41	4,618
12	2,631	0	357	1,219	411	4,618
13	3,024	0	402	1,108	84	4,618
14	2,150	0	1,180	1,134	154	4,618
15	3,344	0	420	785	69	4,618
16	933	0	966	2,303	413	4,615
17	798	0	1,243	2,201	376	4,618
18	179	0	159	279	123	740
19	185	0	186	266	103	740
20	93	0	66	86	53	298
21	2,656	0	814	762	386	4,618
22	2,328	0	606	1,136	548	4,618