

## 平成19年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）「経営基本編」カリキュラム

Aコース 7月3日（火）・10日（火）

Bコース 7月4日（水）・11日（水）

### 1日目

9:30	受付開始
10:00	挨拶（10分）
10:10	「経営の基本理念」（70分）
11:20	「日本経営品質賞が大事にしていること」（40分）
12:00	昼食・休憩（45分）
12:45	「日本経営品質賞から真似ること」（65分）  （休憩10分）
14:00	「演習」（50分）  （休憩10分）
15:00	「カテゴリー解説と演習発表」（45分）
15:45	質疑応答と事前課題説明（15分）

### 2日目

9:30	受付開始
10:00	「日本経営品質賞の評価プロセス」（80分） 前回の振り返りと確認 日本経営品質賞の評価プロセス 評価の視点について 演習「評価の視点が無いと…」
12:00	昼食・休憩（60分）
13:00	応用演習 歯科医院事業プロフィール 分析～評価の視点（75分）  （休憩15分）
14:30	「検証とグループ分析評価」（75分） VTRによる検証 グループワークの振り返り
15:45	質疑応答（15分）