

5 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

① パンフレットの発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」 15,000部発行

② 評価セミナーの開催

東京都の第三者評価について、学識経験者の方や評価を実際に実施された事業者の方等の具体的な話を通じて、評価の実際やメリット等をご理解いただいて評価の実施促進を図ることを目的に、評価セミナーを開催した。

第三者評価セミナー2007

「第三者評価をより有効に活用するには

～評価結果の受け止めとその活用 4年目を迎えた現場からの報告～」

平成19年2月22日(木)

東京都社会福祉保健医療研修センター 講堂

<内容>

・講演 「第三者評価をより有効に活用するには」

明治学院大学教授 評価・研究委員会委員 松原 康雄 氏

・パネルディスカッション

コーディネーター 明治学院大学教授 評価・研究委員会委員 松原 康雄 氏

パネリスト

〔指定介護老人福祉施設と実施評価機関からの報告〕

高齢者介護総合センター サンメール尚和 施設長

北川 和秀 氏

りそな総合研究所株式会社

宮澤 謙介 氏

〔認可保育所と実施評価機関からの報告〕

康保会乳児保育所 園長

遠藤 正明 氏

特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー

高橋 秀司 氏

〔東京都からの報告〕

東京都福祉保健局 指導監査室 指導調整課 評価推進担当

田窪 和美 氏

③ 福祉サービス事業者のための学習会の開催

東京都の福祉サービス第三者評価制度の理解・促進を図ることを目的に、平成18年度に評価実施を検討している保育所向けに理解を深めるための学習会を開催した。

平成18年6月2日(金) 於 立川市女性総合センター「アイム」

140名参加

平成18年6月23日(金) 於 東京都高齢者研究・福祉振興財団 多目的室

86名参加

④ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「平成18年度 東京都福祉サービス第三者評価 ガイドブック」を発行した。



6 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳			
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	その他
利用者	3		1	1	1
事業者	48	10	13	4	21
評価機関	253	9	125	21	98
その他	92	7	17	8	52
平成18年度計	396	26	156	34	172