

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語句	参照頁						
ア	アンケート方式	5	12	44	94~109	124	242	277
		282~283						
	一貫して	4	23	55	217	233	235	
	一般職員	26	28	33	47~49			
	演繹的な方法	19						
カ	回答の振り分け	108						
	カテゴリー関連図	141						
	聞き取り方式	5	12	44	94~95	99~109	124	242
		277 281~282						
	帰納的な方法	19						
	共通評価項目	2	4~5	26	34	45	99	134~138
		217	230	232~233	241	246		
	経営	41~42	139	151				
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	43	47~49	51	139	143~146
		174~175	176	232~235				
	契約書	203~207						
	コンサルティング	82~84	277	285				
	工数モデル	197						
	講評	5	9	11	14	56~58	60	80
	公表	1	5~6	12	34	56	79~80	109~110
		138	157	176	228~229			
	個人情報の取り扱い	234						
合議	5	33	54~55	110	232~234			
サ	サービス項目	136	177	179	249			
	サービス分析シート	30~33	39	34	47	177		
	サブカテゴリー関連図	177						
	守秘義務	156	203	209	218	220		
	職員説明会	26~29						
	事業者が特に力を入れている取り組み	10~11	22	48	70	204	245	
	事業者(の)コメント	111	113	117	119	123	129~130	
	事業評価	2	5	26	30~31	134	136	212
		230	233~234					
	事業プロフィール	21	31	34	47~48			
	自己評価	5	24	26	28~30	33	47~50	233~234
	事前説明確認書	26	208	266				
	事前分析	24	47					
	社会的養護関係施設	154	216~222	224				
	障害者支援施設	71	188~190	251~252				
	全数調査	96						
	組織マネジメント項目	5	134	141~176	177~178	249		
	組織マネジメント分析シート	30~33	47	37~41	173	177		
	タ	第三者性の確保	23	82~84	285			
多機能型事業所		71	76~78	181	190	193~194	200	251~252
調査対象設定		124						
調査の視点		112	115	119~120	122~123	129	130	
調査シート（場面観察方式）		115	120					
通所系（サービス）		44	95	100	246	246~248		
東京都福祉サービス評価推進機構		2~3						
とうきょう福祉ナビゲーション		2~3	12	62	254	257		

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ナ	日本経営品質賞	16						
	入所系(サービス)	44	95	100	246~248			
	認証基準	214						
ハ	場面観察方式	5	12	44	111~123	242	246	
	評価機関	2~3	213	233				
	標準項目	5	7~11	134	179	234		
	標準調査票	97	138					
	評価者	4	6	14~15	23	216~218	223	232~235
		269~271						
	評価手法	4~6	232	241				
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	61						
	評価対象福祉サービス	243						
	評価チーム	23						
	評価の視点	9	18	48				
	評点	5~6	7~10	230	234	236~237	240	242
	フィードバック	17	24	56	58~59	143	232~234	
	プライバシーの保護	61	131	177				
	訪問系(サービス)	44	95	100	246~248			
	訪問調査	5~6	47~54	232				
	補助者	6	23	233				
ヤ	有効回答者数	109	124	128				
ラ	リーダー層	26	33					
	留意事項記載シート(場面観察方式)	114	121					
	利用者調査	4~6	7~12	26~27	44~46	138	197~201	232~235
		241~242 246~248						
	利用者調査ガイドライン	94~132						
	利用者調査結果の活用	132						
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13~15	202	239~240				
	利用者へのフィードバック	132						
	利用者調査項目	249						
倫理規程	203	218						

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2024

発行年月日 令和6年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1
新宿第一生命ビルディング 19階
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。