

オリエンテーション 「東京都福祉サービス第三者 評価ガイドブック2024」 について

評価者フォローアップ研修(共通コース)

令和6年4月開催

東京都福祉サービス評価推進機構

オリエンテーション内容

- 1 ガイドブックのペーパーレス化について
- 2 ガイドブックの掲載場所及び
活用方法について
- 3 ガイドブック2024における主な内容変更
について

1 ガイドブックのペーパーレス化について

(1)ガイドブックのペーパーレス化について

令和6年度よりガイドブックの書籍化を廃止し ペーパーレス化しました

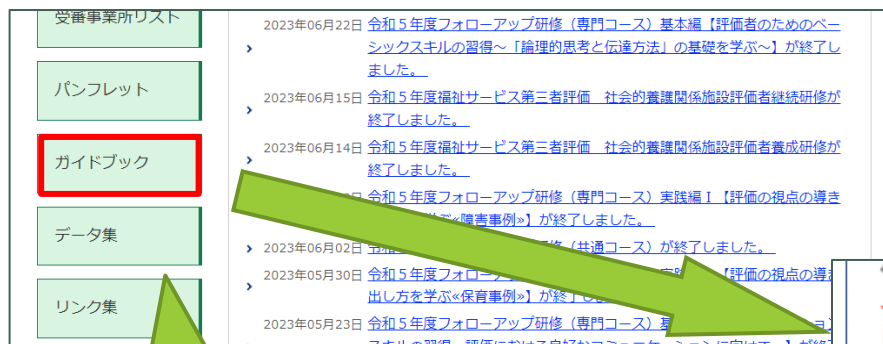
利便性向上の観点から、第三者評価HPに掲載している電子版ガイドブックについて、以下の2点を変更しました。

- ページ数が多い章は節ごとに分割し掲載することにより、ガイドブック閲覧・ダウンロード時の通信負担の軽減を図りました。
- PDF内のテキストをクリックすると、同じPDFファイル内の別の関連ページに移動する設定を付加しました。

2 ガイドブックの掲載場所及び 活用方法について

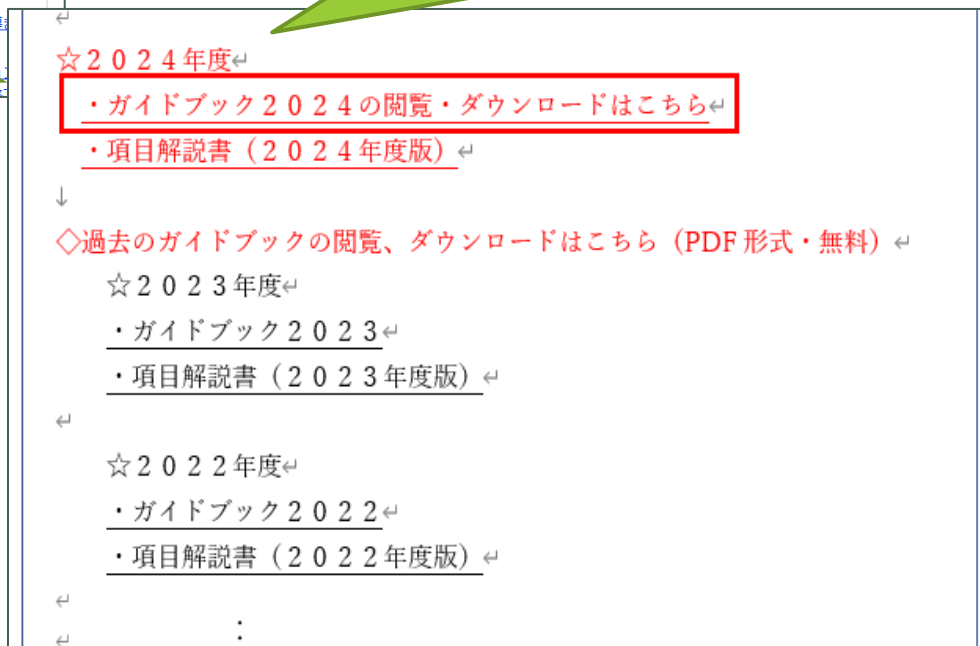
(1) 福ナビ第三者評価サービスに掲載

(第三者評価トップページ)



「ガイドブック」をクリックするとガイドブックページに飛ぶ

クリックすると2024年版のダウンロードページに飛ぶ



(2024年度ガイドブックダウンロードページ)

(ガイドブック2024のダウンロードページ)

☆2024年度

- ・ガイドブック2024の閲覧・ダウンロードはこちら
- ・項目解説書(2024年度版)

↓

◇過去のガイドブックの閲覧、ダウンロードはこちら(PDF形式・無料)

☆2023年度

- ・ガイドブック2023
- ・項目解説書(2023年度版)

☆2022年度

- ・ガイドブック2022
- ・項目解説書(2022年度版)

：

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2024

『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2024』の閲覧・ダウンロードができます。
各リンクからダウンロードしてください。

※PDFを閲覧する場合、ご利用される端末の設定、一部のブラウザ、アプリケーションでは、正常に表示されない、
または意図しない表示となることがあるため、AdobeReaderで閲覧いただくことを推奨します。
Adobe Readerをお持ちでない方は、以下のページからダウンロードしてください。

リンク先のサイトはAdobe Systems社が運営しています。Adobe Reader(無料) ダウンロードページ



ガイドブック2024(全体版・PDF形式)

ガイドブック2024(分割版)

章・節	備考
表紙・はじめに・目次	
I 東京都の福祉サービス第三者評価の概要	
II 第三者評価の基本的なルール	
1 評価手法	
2 評価結果報告書作成上のルール	
3 評価結果の公表	
4 「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」について	
III 評価実施の具体的な流れ	
1 評価実施の考え方と評価の視点	
2 一件の評価の流れ	

(2)PDF内のリンク設定【新機能】

令和6年度より一括ダウンロード用PDFファイルには、PDF内の文章や単語をクリックすると、関連する根拠通知や、用語説明、記入例などの掲載ページにリンクする設定を行いました。

目次

I 東京都福祉サービス第三者評価の概要

- 1 福祉サービス第三者評価とは 2
- 2 福祉サービス第三者評価の目的 2
- 3 東京都福祉サービス評価推進機構の役割 2

II 第三者評価の基本的なルール

- 1 評価手法 4
 - (1) 評価手法の概要 4
 - (2) 基本的な遵守事項 4
 - (3) その他の遵守事項 6

目次のタイトルをクリックすると、各ページにジャンプする

II 第三者評価の基本的なルール

1 評価手法

評価の実施にあたっては、機構の定める評価手法及び共通評価項目をすべて取り込んで評価を行うことが定められています。(福祉サービス第三者評価機関認証要綱第2条第12号)

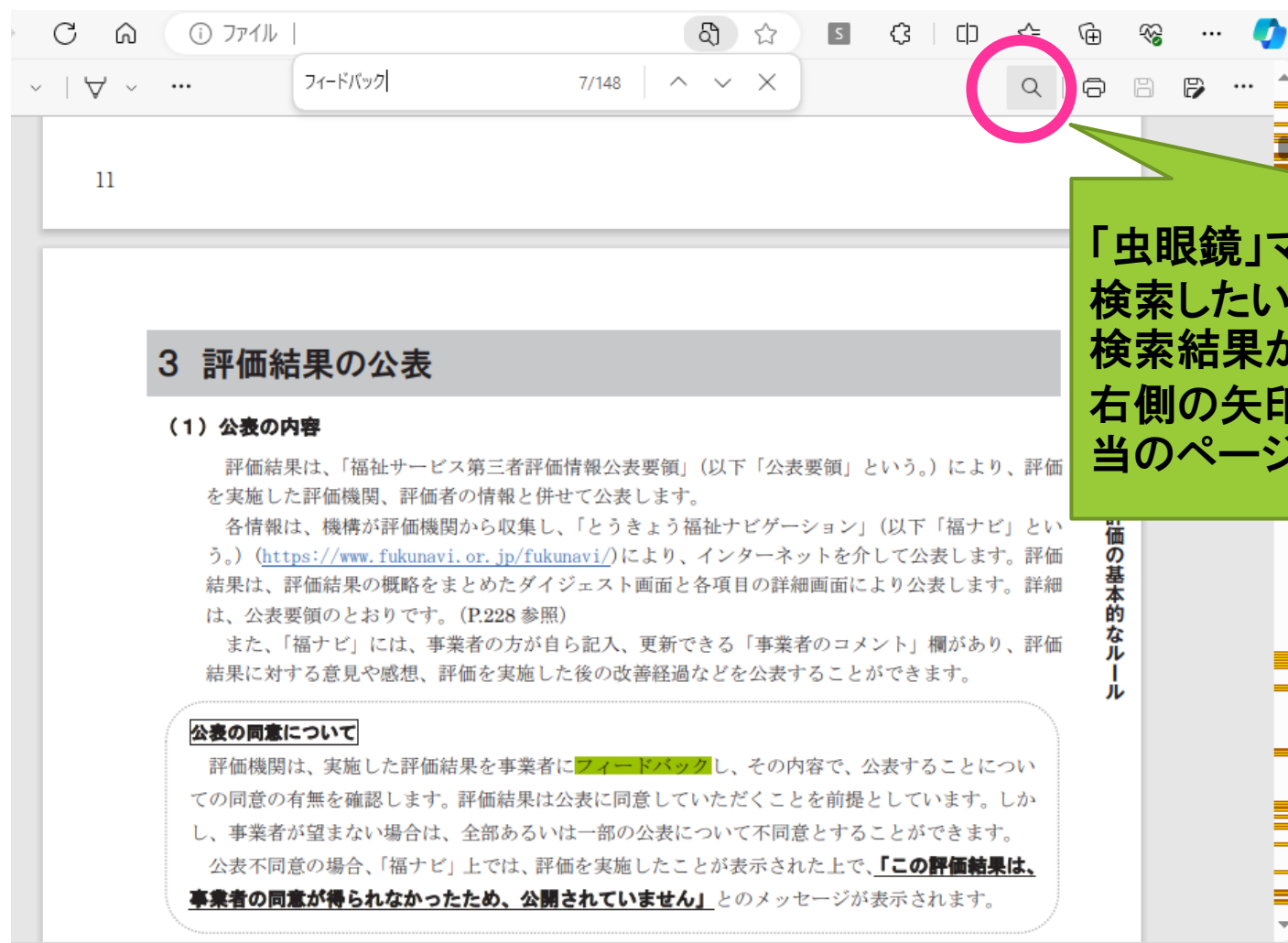
(1) 評価手法の概要

「評価の実施にあたっては、機構の定める評価手法及び共通評価項目をすべて取り込んで評価を行うこと。」と定めています。

「評価手法」は、評価を実施するうえで遵守しなければならない事項として、「福祉サービス第三者評価機関認証要綱第2条第12号に規定する「機構の定める評価手法及び共通評価項目」の策定について」(31財情第1901号通知(以下「1901号通知」という。))等で規定しています。

下線部分のテキストをクリックすると該当する要綱、通知にジャンプする

分割ダウンロード用PDFファイル(章及び節)には、リンク機能は付加してありませんが、「ワード検索」を使用し語句を検索することができます。



3 ガイドブック2024における 主な内容変更について

	通知名	通知の主な変更点	該当 頁
1	令和6年度東京都福祉サービス 第三者評価の評価手法について (通知)	<ul style="list-style-type: none"> ・通知の適用期間を更新 ・評価対象福祉サービスに学童クラブを追加 	P.241
2	令和6年度東京都福祉サービス 第三者評価の共通評価項目につ いて(通知)	<ul style="list-style-type: none"> ・通知の適用期間を更新 ・学童クラブの共通評価項目を追加 	P.249
3	児童福祉法等の一部を改正する 法律施行に伴う評価対象福祉 サービス名称の変更及び読替え について(通知)	<ul style="list-style-type: none"> ・法改正により児童発達支援セン ターの類型(福祉型・医療型)が一 元化されることに伴い名称を変更 	P.256
4	困難な問題を抱える女性への支 援に関する法律施行に伴う評価 対象福祉サービス名称の変更に ついて(通知)	<ul style="list-style-type: none"> ・法改正により婦人保護施設の名 称を女性自立支援施設(旧婦人保 護施設)に変更 	P.266

以上でオリエンテーションは終了です。
講義1に進んでください。

