

カテゴリー	区分
1.リーダーシップと意思決定	組織マネジメント項目（全サービス共通）
2.事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行	
3.経営における社会的責任	
4.リスクマネジメント	
5.職員と組織の能力向上	
7.重要課題に対する組織的な活動	サービス項目（サービス種別ごとに設定）
6.サービス提供のプロセス	