

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ア	アンケート方式	5	12	45	96~110	125	244	278~279
	一貫して	4	23	56	219	235	237	
	一般職員	26	28	33	48~50			
	演繹法的な方法	19						
カ	回答の振り分け	109						
	カテゴリー関連図	141						
	聞き取り方式	5	12	45	96~97	100~110	125	244
		275	280					
	帰納法的な方法	19						
	共通評価項目	1	4~5	26	34	46	100	134~138
		219	232	234~235	243	248		
	経営	41~42	139	152				
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	43	48~49	52	139	143~146
		174~175	177	235~237				
	契約書	205~209						
	コンサルティング	17	84~86	275	283			
	工数モデル	199						
	講評	5	9	11	14	57~59	61	81
	公表	1	5~6	12	34	57	80~81	110~111
		138	158	177	181	230~231		
	個人情報の取り扱い	236						
	合議	5	33	55~56	111	234~236		
	サ	サービス項目	136	178	181	251		
サービス分析シート		30~33	39	44	48	178		
サブカテゴリー関連図		178						
守秘義務		156	205	207	220	222		
職員説明会		26~29						
事業者が特に力を入れている取り組み		10~11	22	49	70	206	247	
事業者(の)コメント		112	114	118	120	124	130~131	
事業評価		1	5	26	30~31	134	136	214
		232	235~236					
事業プロフィール		21	31	34	44	48~49		
自己評価		5	24	26	28~30	33	48~51	235~236
事前説明確認書		26	210	267				
事前分析		24	48					
障害者支援施設		72	190~192	253~254				
全数調査		98						
組織マネジメント項目		5	134	141~177	178~179	251		
組織マネジメント分析シート		30~33	48	37~41	174	178		
タ	第三者性の確保	23	84~86	283				
	多機能型事業所	72	77~79	181	192	194~195	202	253~254
	調査対象設定	125						
	調査の視点	113	116	120~121	123~124	130	131	
	調査シート（場面観察方式）	116	123					
	通所系（サービス）	45	97	101	248~250			
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2						
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	63	256	258		

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ナ	日本経営品質賞	16						
	入所系(サービス)	45	97	101	248～250			
	認証基準	216						
ハ	場面観察方式	5	12	45	112～124	244	248	
	評価機関	1～2	174～177	215	235			
	標準項目	5	7～11	134	181	234		
	標準調査票	99	138					
	評価者	4	6	14～15	23	218～220	225	235～237
		269						
	評価手法	4～6	235	243				
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	62						
	評価対象福祉サービス	245						
	評価チーム	23						
	評価の視点	9	18	49				
	評点	5～6	7～10	232	236	238～239	242	244
	フィードバック	17	24	57	59～60	143	234～236	
	プライバシーの保護	62	132	180				
	訪問系(サービス)	45	97	101	248～250			
	訪問調査	5～6	48～55	234				
	補助者	6	23	235				
ヤ	有効回答者数	110	125	129				
ラ	リーダー層	26	33					
	留意事項記載シート(場面観察方式)	115	122					
	利用者調査	4～6	7～12	26～27	45～47	138	199～204	234～237
		243～244 248～250						
	利用者調査ガイドライン	96～133						
	利用者調査結果の活用	133						
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13～15	204	241～242				
	利用者へのフィードバック	133						
	利用者調査項目	251						
	倫理規程	205	220					

## 東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2021

---

---

発行年月日 令和3年3月31日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1  
小田急第一生命ビル19階  
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595  
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。