

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

語句	参照頁							
ア	アンケート方式	5	12	45	96~110	125	246	279~280
	一貫して	4	23	56	221	237	239	
	一般職員	26	28	33	48~50			
	演繹法的な方法	19						
カ	回答の振り分け	109						
	カテゴリー関連図	142						
	聞き取り方式	5	12	45	96~97	100~110	125	246
		276	281					
	帰納法的な方法	19						
	共通評価項目	1	4~5	26	34	46	100	134~138
		221	234	236~237	245	250		
	経営	41~42	140	153				
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	43	48~49	52	140	144~147
		175~176	178	237~239				
	契約書	207~211						
	コンサルティング	17	84~86	276	284			
	工数モデル	201						
	講評	5	9	11	14	57~59	61	81
	公表	1	5~6	12	34	57	80~81	110~111
		138	159	178	183	232~233		
	個人情報の取り扱い	238						
	合議	5	33	55~56	111	236~238		
	サ	サービス項目	136	180	183	253		
サービス分析シート		30~33	39	44	48	180		
サブカテゴリー関連図		180						
守秘義務		157	207	209	222	224		
職員説明会		26~29						
事業者が特に力を入れている取り組み		10~11	22	49	70	208	249	
事業者(の)コメント		112	114	118	120	124	130~131	
事業評価		1	5	26	30~31	134	136	216
		234	237~238					
事業プロフィール		21	31	34	44	48~49		
自己評価		5	24	26	28~30	33	48~51	237~238
事前説明確認書		26	212	269				
事前分析		24	48					
障害者支援施設		72	192~194	255~256				
全数調査		98						
組織マネジメント項目		5	134	142~178	180~181	253		
組織マネジメント分析シート		30~33	48	37~41	175	180		
タ	第三者性の確保	23	84~86	284				
	多機能型事業所	72	77~79	183	194	196~197	204	255~256
	調査対象設定	125						
	調査の視点	113	116	120~121	123~124	130	131	
	調査シート（場面観察方式）	116	123					
	通所系（サービス）	45	97	101	250~252			
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2						
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	63	258	260		

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ナ	日本経営品質賞	16						
	入所系(サービス)	45	97	101	250～252			
	認証基準	218						
ハ	場面観察方式	5	12	45	112～124	246	250	
	評価機関	1～2	175～178	217	237			
	標準項目	5	7～11	134	183	236		
	標準調査票	99	138					
	評価者	4	6	14～15	23	220～222	227	237～239
		271						
	評価手法	4～6	237	245				
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	62						
	評価対象福祉サービス	247						
	評価チーム	23						
	評価の視点	9	18	49				
	評点	5～6	7～10	234	238	240～241	244	246
	フィードバック	17	24	57	59～60	144	236～238	
	プライバシーの保護	62	132	182				
	訪問系(サービス)	45	97	101	250～252			
	訪問調査	5～6	48～55	236				
補助者	6	23	237					
ヤ	有効回答者数	110	125	129				
ラ	リーダー層	26	33					
	留意事項記載シート(場面観察方式)	115	122					
	利用者調査	4～6	7～12	26～27	45～47	138	201～206	236～239
		245～246 250～252						
	利用者調査ガイドライン	96～133						
	利用者調査結果の活用	133						
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13～15	206	243～244				
	利用者へのフィードバック	133						
	利用者調査項目	253						
	倫理規程	207	222					

## 東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2020

---

---

発行年月日 令和2年3月31日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1  
小田急第一生命ビル19階  
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595  
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。