

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁							
ア	アンケート方式	5	12	34	84~98	113	336	371~372	
	一貫して	4	23	311	327	329			
	一般職員	26	32	37					
	演繹法的な方法	19							
カ	回答の振り分け	97							
	カテゴリー関連図	134							
	聞き取り方式	5	12	34	84~98	113	336	371	
	帰納法的な方法	19							
	共通評価項目	1	4~5	88	311	324	326		
		327	335	340					
	経営	129	132	145					
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	37~38	41	130	132		
		136~139	327~329						
	契約書	297~301							
	コンサルティング	17	72~74	374					
	工数モデル	291							
	講評	5	9	11	14	46~47	50	70	
	公表	1	5~6	12	46	69~70	98~99	322~323	
	個人情報の取り扱い	328							
	合議	5	32	44~45	99	326~328			
サ	サービス項目	172	343						
	サービス分析シート	30~33	37	127~131					
	サブカテゴリー関連図	172							
	守秘義務	297	299	312	314				
	職員説明会	26~29							
	事業者が特に力を入れている取り組み	10~11	22	38	59	298	334		
	事業者(の)コメント	100	102	106	108	112	118	119	
	事業評価	1	5	26	30~31	306	324	327~328	
	事業プロフィール	21	30	37~38	122				
	自己評価	5	24	26	28~34	38	327~328		
	事前説明確認書	26	302	359					
	事前分析	24	37						
	障害者支援施設	61	282~284	345~346					
	全数調査	86							
	組織マネジメント項目	5	134~170	343					
組織マネジメント分析シート	30~33	37	125~130						
タ	第三者性の確保	23	72~74	374					
	多機能型事業所	61	66~68	284	286~287	294	345~346		
	調査対象設定	113							
	調査の視点	101	104	108~109	111~112	118	119		
	調査シート（場面観察方式）	104	111						
	通所系（サービス）	34	85	89	340	340~342			
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2							
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	52	348	350			
ナ	日本経営品質賞	16							
	入所系（サービス）	34	85	89	340	340~342			
	認証基準	308							

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	5	12	34	100~112	336	340
	評価機関	1~2	307	327			
	標準項目	5	7~11	326			
	標準調査票	87					
	評価者	4	6	14~15	23	310~312	317 327~329
		361					
	評価手法	4~6	327	335			
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	51					
	評価対象福祉サービス	337					
	評価チーム	23					
	評価の視点	9	18	38			
	評点	5~6	7~10	324	328	330~331	334 336
	フィードバック	17	24	46	48~49	326~328	
	プライバシーの保護	51	120				
	訪問系(サービス)	34	85	89	340~342		
	訪問調査	5~6	38~44	326			
補助者	6	23	327				
ヤ	有効回答者数	98	113	117			
ラ	リーダー層	26	32				
	留意事項記載シート(場面観察方式)	103	110				
	利用者調査	4~6	7~11	12	26~27	34~36	295
		326~329	335~336	340~342			
	利用者調査ガイドライン	84~121					
	利用者調査結果の活用	121					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13~15	296	333~334			
	利用者へのフィードバック	121					
	利用者調査項目	343					
倫理規程	297	312					

## 東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2019

---

---

発行年月日 平成31年3月31日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1  
小田急第一生命ビル19階  
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595  
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。