

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ア	アンケート方式	5	12	34	86~96	320	324
	一貫して	4	23	296	312	314	
	一般職員	26	32	37			
	演繹法的な方法	19					
カ	回答の振り分け	95					
	カテゴリー関連図	132					
	聞き取り方式	5	12	34	86~96	320	324
	帰納法的な方法	19					
	共通評価項目	1	4~5	86	296	309	312~313
		324	327~328				
	経営	127	130	136			
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	37~38	41	128	130
		134~135	313~314				
	契約書	280~281					
	コンサルティング	17	72~74	356			
	工数モデル	274					
	講評	5	9	11	14	46~47	50
		70					
	公表	1	5~6	12	46	69~70	96~97
		307~308					
	個人情報の取り扱い	313					
合議	5	32	44~45	93~94	312		
サ	サービス項目	154	327				
	サービス分析シート	30~33	37	124~125			
	サブカテゴリー関連図	154					
	守秘義務	280	282	296			
	職員説明会	26~29					
	事業者が特に力を入れている取り組み	9~11	22	38	59	285	319
	事業者(の)コメント	98	100	104	106	110	116
		117					
	事業評価	1	5	26	30~31	290	309
		312~313					
	事業プロフィール	21	30	37~38	120		
	自己評価	5	26~30	38	313		
	事前説明確認書	26	285	339			
	事前分析	24	37				
	障害者支援施設	61	267~269	329~330			
	全数調査	84					
	組織マネジメント項目	5	132~153	327			
組織マネジメント分析シート	30~33	37	123~128				
タ	第三者性の確保	23	72~74	356			
	多機能型事業所	61	66~68	269	271~272	277	329~330
	調査対象設定	115					
	調査の視点	99	102	106~107	109~110	116	117
	調査シート（場面観察方式）	102	109				
	通所系（サービス）	34	83	87	324~325		
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2					
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	52	332	335	
ナ	日本経営品質賞	16					
	入所系（サービス）	34	83	87	324~326		
	認証基準	293					

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	5	12	34	98~110	320	324
	評価機関	1	291	312			
	標準項目	5	7~10	312			
	標準調査票	85					
	評価者	4	6	14~15	23	296	301
		312	341				
	評価手法	4	312	319			
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	51					
	評価対象福祉サービス	321					
	評価チーム	23					
	評価の視点	14	18	38			
	評点	5~6	7	309	313	315	318
		320					
	フィードバック	17	24	46	48~49	312~313	
	プライバシーの保護	51	118				
	訪問系(サービス)	34	83	87	324~325		
	訪問調査	5~6	38~44	312			
	補助者	6	23	312			
ヤ	有効回答者数	96	111	115			
ラ	リーダー層	26	32				
	留意事項記載シート(場面観察方式)	101	108				
	利用者調査	1	4~6	7~9	12	26	34~36
		290	309	312~313	319~320	324~325	
	利用者調査ガイドライン	82~119					
	利用者調査結果の活用	119					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13~15	279	317~318			
	利用者へのフィードバック	119					
	利用者調査項目	327					
	倫理規程	280	297				

## 東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2017

---

---

発行年月日 平成29年3月31日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1  
小田急第一生命ビル19階  
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595  
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

