

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ア	アンケート方式	17	29	43	89	410	414
	一貫して	16	36	386	402	404	
	一般職員	38	42	45			
	演繹法的な方法	32～33					
カ	回答選択肢	94					
	カテゴリ関連図	124					
	聞き取り方式	17	29	43	89	410	414
	帰納法的な方法	32～33					
	共通評価項目	1	16～17	89	386	399	
		402	414	417～418			
	経営	122	128	146			
	経営層（運営管理者含む）	17	40	45	48	123	126
		146	403～404				
	契約書	371					
	コンサルティング	31	70～72				
	工数モデル	365					
	講評	17	29	32	52	399	403
	公表	1	17	29	52	56	68
		93	397				
	個人情報の取り扱い	403					
	合議	17	42	50	402		
サ	サービス項目	148	417				
	サービス分析シート	40～41	45	48			
	サブカテゴリ関連図	148					
	守秘義務	371	386				
	職員説明会	38～39					
	事業者が特に力を入れている取り組み	26～29	35	46	48	63	377
		410					
	事業者のコメント	108					
	事業評価	1	17	29			
	事業プロフィール	34	38	40	116		
	自己評価	17	38～40	45	403		
	事前説明確認書	38	377	425			
	事前提出書類	38					
	事前分析	37	45				
	障害者支援施設	65～67	93	98	419～420		
	全数調査	87					
	組織マネジメント項目	17	124	417			
	組織マネジメント分析シート	40	41				
	タ	第三者性の確保	36	70～72	82		
多機能型事業所		65～67	98	368	419～420		
調査対象設定		96					
調査の視点		99	106				
調査シート（場面観察方式）		104					
通所系サービス		43	90	414			
東京都福祉サービス評価推進機構		1～2					
とうきょう福祉ナビゲーション		1～2	29				
ナ	日本経営品質賞	30					
	入所系サービス	43	90	414			
	認証基準	383					

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	17	29	43	99~109	410	414
	評価機関	1	381	402			
	標準項目	17	24~25	402			
	標準調査票	88					
	評価者	16	18	20~21	36	385	391
		402	427				
	評価手法	16	402	409			
	評価スケジュール	36					
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	57					
	評価結果の公表	29	68	397			
	評価対象福祉サービス	411					
	評価チーム	36					
	評価の視点	16	32	45	55		
	評点	17	24	29	399	401~406	409
	評点基準	24	405~406				
	フィードバック	31	37	52~55	401~403		
	プライバシーの保護	44	57	110			
	訪問系サービス	43	90	414			
	訪問調査	17~18	45	47	402		
	補助者	18	36	402			
ヤ	有効回答者数	93	96				
ラ	リーダー層	38	42				
	留意事項記載シート（場面観察方式）	103					
	利用者調査	1	17~18	29	43~44	399	
		402~403	409~410				
	利用者調査ガイドライン	84~114					
	利用者調査結果の活用	112					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	19~23	370	407~408			
	利用者へのフィードバック	112					
	利用者調査項目	417					
	倫理規程	371	387				

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2013

発行年月日 平成25年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
情報部 評価支援室
(平成25年4月から福祉情報部 評価支援室)
東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

