

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ア	アンケート方式	11	23	37	83	446	450
	一貫して	10	30	425	438	439	
	一般職員	32	36	39			
	演繹法的な方法	26	27				
カ	回答選択肢	88					
	カテゴリー関連図	114					
	聞き取り方式	11	23	37	83	446	450
	帰納法的な方法	26	27				
	共通評価項目	1	10	11	83	426	435
		437	450	453	454		
	経営	112	118	136			
	経営層（運営管理者含む）	11	34	39	42	113	116
		136	438	439			
	契約書	411					
	コンサルティング	25	64~66				
	工数モデル	405					
	講評	11	23	26	46	435	438
	公表	1	11	23	46	50	62
		87	433				
	個人情報の取り扱い	439					
合議	11	36	44	437			
サ	サービス項目	35	453				
	サービス分析シート	34	35	39	42		
	サブカテゴリー関連図	138					
	守秘義務	411	426				
	職員説明会	32	33				
	事業者が特に力を入れている取り組み	20	21	22	23	29	40
		42	57	418	438	446	
	事業者のコメント	99	101				
	事業評価	1	11	23	437		
	事業プロフィール	28	32	34	106		
	自己評価	11	32	33	34	39	438
	事前説明確認書	32	417	438	459		
	事前提出書類	32					
	事前分析	31	39				
	障害者支援施設	59~61	84	87	92~94	455	456
	全数調査	81					
	組織マネジメント項目	11	114	453			
組織マネジメント分析シート	34	35					
タ	第三者性の確保	30	64~66	76			
	多機能型事業所	59~61	92	408	455	456	
	調査対象設定	85	89				
	調査の視点	94	99				
	調査シート（場面観察方式）	98					
	通所系サービス	37	84	450			
	東京都福祉サービス評価推進機構	1	2				
	とうきょう福祉ナビゲーション	1	2	23			
ナ	日本経営品質賞	24					
	入所系サービス	37	84	450			
	認証基準	423					

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	11	23	37	93	446	450
	評価機関	1	422				
	標準項目	11	18	19	437		
	標準調査票	82					
	評価者	10	12	14	15	30	424
		429	437	461			
	評価手法	10	437	445			
	評価スケジュール	30					
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	51					
	評価結果の公表	23	62	433			
	評価対象福祉サービス	447					
	評価チーム	30					
	評価の視点	10	26	39	49		
	評点	11	18	23	435	437～441	445
	評点基準	18	440	441			
	フィードバック	25	31	46	49	437	438
	プライバシーの保護	38	51	91			
	訪問系サービス	37	84	450			
訪問調査	11	12	39	41	438		
補助者	12	30	438				
ヤ	有効回答者数	87	90				
ラ	リーダー層	32	36				
	留意事項記載シート（場面観察方式）	97					
	利用者調査	1	11	12	23	37	435
		437	445				
	利用者調査ガイドライン	78					
	利用者調査結果の活用	104					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	3	13～17	410	443	444	
	利用者へのフィードバック	105					
利用者調査項目	453						
倫理規程	411	426					

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2012

発行年月日 平成24年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
財団法人 東京都福祉保健財団
情報部 評価支援室
(平成24年4月から公益財団法人 東京都福祉保健財団
情報部 評価支援室)
東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。