

平成31年度(2019年度)

ほしせいかつしえんしせつ

母子生活支援施設

りようしゃちょうさ

利用者調査

ちゅうがくせいじょうよう

(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの(施設名)での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ 記入に当たって

- ・ この調査は、(施設名)を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、○年○月○日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者(××××)

〒

〇〇区.....

でんわ
電話

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいろ 非該当
問1. 生活するために必要なことや、知っておかなければならないことを職員は伝えてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. 職員はお母さんとの関係をより良いものにするために助けてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたの学校生活について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが職員に頼んだことでその職員ができないときには、別の職員が代わって対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. 職員の支援で、安心して生活を送ることができていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

あんしん かいてきせい き
 ≪安心・快適性についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問6. あなたは、（施設名）の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き
 ≪あなた個人の尊重についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問10. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、（施設名）はあなたの状況や希望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. あなたの支援に関する計画（目標）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ き
 ≪施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問14. あなたが不満 <small>ふまん</small> に思 <small>おも</small> ったことや要望 <small>ようぼう</small> を伝 <small>つた</small> えたとき、職員 <small>しよくい</small> は、きちん <small>たいおう</small> と対 <small>おも</small> 応 <small>おも</small> してくれていると思 <small>おも</small> いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問15. あなたが困 <small>こま</small> ったときに、職員以外 <small>しよくいがい</small> の人 <small>ひと</small> （役所 <small>やくしょ</small> や第三 <small>だいさん</small> 者 <small>しゃ</small> 委員 <small>いいん</small> など）にも相 <small>そう</small> 談 <small>だん</small> できることをわ <small>つた</small> かりやす <small>つた</small> く伝 <small>つた</small> えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか。 (1つに○)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～6ヶ月未満	3. 6ヶ月～1年未満	4. 1～2年未満
5. 2～3年未満	6. 3～4年未満	7. 4～5年未満	7. 5年以上

きょうりやく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、わたしたちが渡してある封筒にいれて、平成○年○月○日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、(施設名) を利用されているご本人自身がお答えください。