

## (施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立っています。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

### ●答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ◆ このアンケートは、わたしてある封筒にいれて、○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

### ●このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

○○評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

○○区.....

電話番号

さいしょ、 ちょうさひょう かいとう された方 はどなたか お聞かせください。

1. サービス利用者本人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他 ( )

現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《施設での生活についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1.	(事業所名)での活動や遊びは楽しく、興味が持て ますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問2.	(事業所名)で友達と一緒にいると楽しいですか	1	2	3	4
(自由意見)					
問3.	職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談に のってくれたりしますか	1	2	3	4
(自由意見)					

《安心・快適性についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問4.	あなたは、(事業所名)の生活スペースは清潔で整 理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問5.	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切 だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問6.	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、 職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問7.	あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があっ た場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					

しせつ たいせつ き 《施設であなたを大切にしてくれているかをお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8.	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問9.	あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話 などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問10.	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成した り見直しをする際に、（事業所名）はあなたの状況 や要望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問11.	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わ かりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					

しせつ いや き 《施設での嫌なことや、してほしいことについてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12.	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職 員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問13.	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三 者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝 えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)					

そごうてき かんそう き  
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] (施設名) はあなたにとって良いところだと思えますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名) での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

あなたについて、<sup>おし</sup>教えてください

F 1. あなたは何歳なんさいですか。

歳さい

F 2. あなたの性別せいべつはどちらですか。 (1つに○)

1. <sup>おとこ</sup> 男	2. <sup>おんな</sup> 女
---------------------	---------------------

F 3. あなたは何歳なんさいの何月なんがつにここここに来きましたか。

歳さいの

月がつ

最後まで答こたえてくれて、ありがとうございました。

施設名しせつめい