

平成25年度
じどうようごしせつ
児童養護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゅうあ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・

でんわ
電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

まいにち ていきよう き
《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. しょくじ じかん たの 食事の時間は楽しみですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (施設名)の生活では、あなたの自主性(自分の考 えで行動すること)を大切にしてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名)での規則に納得できなかった場合、職員 はわかるように説明してくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが将来(学校・仕事など)について悩んだり 迷ったとき、職員と一緒に考えてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き
《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問5. 職員は、他の人に知られたくないプライバシー(秘 密)を守ってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. (施設名)では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」な どで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問8. <small>しょくいんひごころ らんぼう ことば つか</small> 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨て <small>めいれい よ す</small> にしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ようぼう いけん ふまん たいおう き
 ≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問9. あなたは、 <small>ふまん ようぼう</small> 不満や要望を職員に気軽に言うことがで きますか <small>しょくいん きがる い</small>	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. 職員は、あなたの <small>ふまん ようぼう</small> 不満や要望にちゃんと対応してく れますか <small>たいおう</small>	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたは、 <small>ふまん ようぼう</small> 不満や要望などをもったとき、 <small>だいさんしゃいんしせつが</small> 第三者委員（施設外 の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか <small>くじょうかいけつそうだんいん そうだん し</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

じりつしえんけいかく き
 ≪あなたの自立支援計画についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問12. (施設名) であなたの <small>じりつしえんけいかく</small> 自立支援計画を作る時に、職 員はあなたの希望を聞いてくれましたか <small>つく ととき しょ</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ こべつ もくひょう けいかく 個別の目標や計画について、せつめい説明がありましたか

1. はい 2. いいえ



りようまえ たいおう
 ≪利用前の対応≫へ
すす
 お進みください

とい すす
 問13へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問13. あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか <small>かん けいかく せつめい</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう き
 ≪利用前の対応についてお聞きします≫

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい 2. いいえ



そうごうてき かんそう
 ≪総合的な感想≫へ
 すす
 お進みください



◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい 2. いいえ



そうごうてき かんそう
 ≪総合的な感想≫へ
 すす
 お進みください



とい すす
 問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問14. 職員からの説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだとおもいますか

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに〇)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに〇)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、ちょうさひょうわた 渡してあるふうとう封筒にいて、平成〇年〇月〇日に調査員が施設に行きますので、その時
にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。