

平成25年度
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】 共通評価項目（利用者調査）

共通フレーム	共通評価項目	標準調査票 質問文	関連する事業評価項目	
サービスの提供	1	食事の時間がくつろげるひとときになっているか	食事の時間はくつろげるひとときになっていますか	6-4-6
	2	ホームでの生活は子どもの自主性が尊重されているか	（ホーム名）の生活では、あなたの自主性（自分の考えで行動すること）を大切にしてくれますか	6-4-4
	3	子どもの個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	（ホーム名）での規則に納得できなかった場合、職員はわかるように説明してくれましたか	6-4-4
	4	職員を信頼して話せるか	職員に安心して自分の事を話すことができますか	6-4-1
	5	就労に関する支援は役に立っているか	あなたが仕事を探したり継続するにあたり、職員からの支援は役に立っていますか	6-4-2
利用者個人の尊重	6	サービス提供にあたって、子どものプライバシーは守られているか	職員は、他の人に知られたくないプライバシー（秘密）を守ってくれますか	6-5-1
	7	自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	（ホーム名）では、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	6-5-2
	8	職員の対応は丁寧か	職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したりしないで、あなたに接してくれていますか	6-5-2
不満・要望への対応	9	不満や要望を職員に言いやすいか	あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	3-1-1
	10	子どもの不満や要望はきちんと対応されているか	職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれますか	3-1-1
	11	第三者委員など外部の苦情窓口（ホーム職員以外の大人）にも相談できることを知っているか	あなたは、不満や要望などをもちたとき、第三者委員など外部の苦情窓口（ホーム職員以外の大人）に相談できることを知っていますか	3-1-1
個別の計画	12	個別の目標や計画を作成するとき、子どもの要望は聞かれているか	（ホーム名）であなたの個別の支援計画を作る時に、職員はあなたの希望を聞いてくれましたか	6-3-1
	13	【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画についての説明はわかりやすかったですか	あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか	6-3-2
利用前の対応	14	【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	職員からの説明はわかりやすかったですか	6-1-1