

令和3年度 児童自立生活援助事業 【自立援助ホーム】 利用者調査

調査のお願い

このアンケートは、あなたがホームでの生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（ホーム名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ 記入に当たって

- ・ この調査は、（ホーム名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、**○年○月○日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。**

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

| | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 |
|---|----|---------------|-----|-----|
| 問1. (ホーム名)での食事は楽しいですか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問2. (ホーム名)の生活の約束ごとがどうして大切なのか、職員はあなたが納得できるように説明してくれましたか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問3. 職員に安心して自分の事を話すことができますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問4. あなたが仕事を探したり継続するにあたっての職員からの支援、または進学にあたっての職員からの支援は役に立っていますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |

《安心・快適性についてお聞きします》

| | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 |
|--|----|---------------|-----|-----|
| 問5. あなたは、(ホーム名)の共有スペースは清潔で整理されていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問6. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問8. あなたは、例えば子ども同士のけんかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |

《あなた個人の尊重についてお聞きします》

| | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 |
|---|----|---------------|-----|-----|
| 問9. あなたは、職員があなたの気持ちを聞いてくれて、大切にしながら対応してくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問10. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問11. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、（ホーム名）はあなたの状況や要望を聞いてくれますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問12. あなたの支援に関する計画（目標）やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問13. （ホーム名）では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」などで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

| | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 |
|---|----|---------------|-----|-----|
| 問14. あなたが困ったことや嫌だと感じたこと、要望や希望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（児童相談所の職員や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] ホームはあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

| よい | ややよい | どちらとも いえない | ややよくない | よくない |
|----|------|---------------|--------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

[2] (ホーム名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。 (1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

| | |
|--|---|
| | 歳 |
|--|---|

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

| | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. あなたは何歳の何月にここに生まれましたか。

| | | | |
|--|----|--|---|
| | 歳の | | 月 |
|--|----|--|---|

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒に入れて、令和○年○月○日に調査員がホームに行きますので、その時にわたしてください。

ホーム名

この調査は、（ホーム名）を利用されているご本人自身がお答えください。