

れいわ ねんど
令和3年度
ほしせいかつしえんしせつ
母子生活支援施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

きんゆう あ
■ 記入に当たって

- この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- アンケートの内容についてわからないことがあれば、質問をしてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、渡してある封筒に入れて、○年○月○日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

でんわ
電話

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

まいにち ていきよう き
《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいたう 非該当
問1. せいかつ ひつよう 生活するために必要なことや、知っておかなければな らないことを職員は伝えてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. しょくいん かあ かんけい よ 職員はお母さんとの関係をより良いものにするために たす 助けてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. がっこうせいかつ しょくいん そうだん の あなたの学校生活について、職員は相談に乗ってくれ たり、たす 助けてくれたりしていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. しょくいん たの しょくいん あなたが職員に頼んだことでその職員ができないとき には、別の職員が代わってたいおう 対応してくれていると思 いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. しょくいん しえん あんしん せいかつ おく 職員の支援で、安心した生活を送ることができている と思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

あんしん かいてきせい き
 ≪安心・快適性についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問6. あなたは、（施設名）の共有スペースは清潔で整理されてお れていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だ と思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職 員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたは、例えば子ども同士のけんかやいじめ等 あった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き
 ≪あなた個人の尊重についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問10. あなたは、職員があなたの気持ちを聞いてくれて、大 切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞 かれない、知られたくないと思うこと）を職員は 守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直 しをする際に、（施設名）はあなたの状況や希望を聞 いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

問13. あなたの支援に関する計画（目標）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問14. あなたが困ったことや嫌だと感じたこと、要望や希望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所の職員、第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなにご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

さい
歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. おと 男	2. おんな 女
------------	-------------

F 3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか。 (1つに○)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～6ヶ月未満	3. 6ヶ月～1年未満	4. 1～2年未満
5. 2～3年未満	6. 3～4年未満	7. 4～5年未満	8. 5年以上

きょうりやく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、わたしたちが渡してある封筒にいれて、○年○月○日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、(施設名) を利用されているご本人自身がお答えください。